

# CONCURSO PÚBLICO

Edital 03/2017



Companhia Energética de Minas Gerais

## CADERNO DE PROVAS

CADERNO

**8**

CARGO:

- TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO I

PROVAS:

- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
- INTERPRETAÇÃO DE TEXTO / PORTUGUÊS INSTRUMENTAL
- RACIOCÍNIO LÓGICO
- INGLÊS INTERMEDIÁRIO

**Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.**

## INSTRUÇÕES GERAIS:

1. Este caderno de provas contém um total de **70 (setenta)** questões objetivas, sendo 30 questões de Conhecimentos Específicos, 20 questões de Interpretação de Texto / Português Instrumental, 10 questões de Raciocínio Lógico e 10 questões de Inglês Intermediário. Confira-o.
2. As provas objetivas de múltipla escolha terão duração de, no **mínimo, 1 (uma) hora**, e, no **máximo, 5 (cinco) horas**, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a Folha de Respostas oficial, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas, por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
6. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após decorrida **1 (uma) hora** do início de aplicação das mesmas, por motivo de segurança.
7. Você pode transcrever suas respostas da prova objetiva na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. As questões das Provas Objetivas, os gabaritos, o número de candidatos inscritos para a função e o local de trabalho serão divulgados no endereço eletrônico da FUMARC: [www.fumarc.com.br](http://www.fumarc.com.br), no 1º (primeiro) dia útil subsequente à realização das provas.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Preencha os quadros com seu número de inscrição e seu nome:

Nº de Inscrição	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.**

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Lei 8.213/1991, que trata do Plano de Benefícios da Previdência Social, estabelece:

- I. A doença do Trabalho é aquela produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade e constante da respectiva relação elaborada pelo Ministério do Trabalho.
- II. A doença degenerativa não é considerada como doença do trabalho.
- III. Ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticados por terceiro ou companheiro de trabalho, ocorridos ainda que fora do local e horário de trabalho, são considerados acidente de trabalho.
- IV. O acidente ocorrido no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do segurado, é considerado pela Previdência Social como acidente do trabalho.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I, III e IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) II e IV.
- (D) IV.

**QUESTÃO 02**

Todas as afirmativas estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Apenas as empresas que operam em alta tensão estão obrigadas a manter esquemas unifilares atualizados das instalações elétricas dos seus estabelecimentos, com as especificações do sistema de aterramento e demais equipamentos e dispositivos de proteção.
- (B) No que diz respeito à habilitação, qualificação, capacitação, a NR 10 considera trabalhador legalmente habilitado aquele previamente qualificado e com registro no competente Conselho de Classe.
- (C) O aterramento das instalações elétricas deve ser executado conforme regulamentação estabelecida pelos órgãos competentes e, na ausência desta, deve atender às Normas Internacionais vigentes.
- (D) Os serviços em instalações elétricas energizadas em Alta Tensão, bem como aqueles executados no Sistema Elétrico de Potência – SEP, não podem ser realizados individualmente.

**QUESTÃO 03**

A NR 12 estabelece que os condutores de alimentação elétrica de máquinas e equipamentos devem atender aos seguintes requisitos mínimos de segurança:

- I. Oferecer resistência mecânica compatível com a sua utilização.
- II. Ser operado apenas em baixa tensão.
- III. Facilitar e não impedir o transito de pessoas e materiais ou a operação das máquinas.
- IV. Possuir proteção contra a possibilidade de rompimento mecânico, de contatos abrasivos e de contato com lubrificantes, combustíveis e calor.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.

**QUESTÃO 04**

**NÃO** está correto o que se afirma em:

- (A) O treinamento para operadores de ponte rolante deve ter carga horária mínima de 16 horas, sendo 8 horas teóricas, com conteúdo programático específico estabelecido na NR 11.
- (B) Os materiais empilhados devem ficar afastados das estruturas laterais do prédio a uma distância de, pelo menos, 0,50 m (cinquenta centímetros).
- (C) Os operadores de equipamentos de transporte motorizado deverão ser habilitados e só poderão dirigir fora do horário de trabalho se portarem um cartão de identificação, com o nome e a fotografia, em lugar visível.
- (D) Todos os equipamentos de transporte de materiais deverão ser indicados, em lugar visível, com a carga máxima de trabalho permitida.

**QUESTÃO 05**

É **CORRETO** afirmar que

- (A) a cor laranja é utilizada para indicar canalizações contendo água.
- (B) a cor vermelha deve ser utilizada para indicar situações de perigo.
- (C) o corpo das máquinas deve ser pintado nas cores amarela, marrom ou verde.
- (D) em canalizações, a cor amarela indica gases não liquefeitos.

**QUESTÃO 06**

Um trabalhador, durante a jornada de trabalho, fica exposto por 3 horas a nível de ruído de 88 dB(A), 2 horas a nível de ruído de 85 dB(A) e 3 horas a nível de ruído de 78 dB(A).

Sendo permitida, para 88 dB(A), exposição de 5 horas e para 85 dB(A), exposição de 8 horas, pode-se afirmar que

- (A) nem o Nível de Ação nem o Limite de Tolerância foram ultrapassados.
- (B) o limite de tolerância foi ultrapassado.
- (C) o Nível de Ação e o Limite de Tolerância foram ultrapassados.
- (D) o Nível de Ação foi ultrapassado.

**QUESTÃO 07**

Analise as seguintes afirmativas:

- I. Nas serras circulares, a NR 18 exige apenas coifa e cutelo divisor.
- II. Em todo perímetro da construção de edifícios com mais de 4 (quatro) pavimentos ou altura equivalente, é obrigatória a instalação de uma plataforma principal de proteção na altura da primeira laje, que esteja, no mínimo, um pé-direito acima do nível do terreno.
- III. Nos andaimes suspensos, o dispositivo de suspensão deve ser verificado semanalmente, bastando o usuário ser treinado.
- IV. A sustentação das cadeiras suspensa só pode ser feita por meio de cabo de aço.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II.
- (C) III e IV.
- (D) IV.

**QUESTÃO 08**

Foi avaliado o nível equivalente de ruído para Operador de Serra Circular, registrando 98 dB(A). Para garantir a neutralização da insalubridade, o protetor auricular NRRsf (atenuação real) deve ser de, no mínimo:

- (A) 10 dB(A).
- (B) 11 dB(A).
- (C) 12 dB(A).
- (D) 14 dB(A).

### QUESTÃO 09

Analise as seguintes afirmativas, identificando-as com V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas:

- I. ( ) A exposição a vibração localizada pode ocasionar a síndrome dos dedos brancos.
- II. ( ) A exposição a vibração localizada pode provocar distúrbio no sistema circulatório.
- III. ( ) A exposição a vibração localizada pode provocar distúrbios no Sistema Nervoso Central.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.

### QUESTÃO 10

Para manter o corpo em equilíbrio térmico, a quantidade de calor ganha pelo organismo deve ser contrabalanceada pela quantidade de calor perdida para o meio ambiente, sendo:

M – Metabolismo

C – Calor ganho ou perdido por condução/convecção

E – Evaporação

A partir da afirmação acima, a expressão que identifica a sobrecarga térmica (S) é representada por:

- (A)  $C \pm R - E = S$
- (B)  $C \pm R - E = S + M$
- (C)  $M \pm C \pm R - E = S$
- (D)  $M \pm C \pm R + E = S$

**QUESTÃO 11**

Entre medidas de controle a exposição ao calor no ambiente, temos:

- I. Barreira Refletora altera o calor radiante.
- II. Insuflação de ar altera a velocidade do ar.
- III. Circulação do ar altera a temperatura do ar.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 12**

Quando dois ou mais agentes químicos estão presentes no mesmo ambiente, pode-se ter:

- (A) Efeito Antagônico: Quando as ações tóxicas são menos que aditivas:  
Efeito de  $(A + B) < \text{Efeito A} + \text{Efeito B}$ .
- (B) Efeitos Sinérgicos: Quando as ações tóxicas são similares:  
Efeito de  $(A + B) = \text{Efeito A} + \text{Efeito B}$ .
- (C) Efeito independente: Quando as ações tóxicas são mais que aditivas:  
Efeito de  $(A + B) > \text{Efeito A} + \text{Efeito B}$ .
- (D) Efeito Aditivo: Efeito A ; Efeito B.



**QUESTÃO 13**

**NÃO** está correto o que se afirma em:

- (A) Fumos são gerados pela fusão de metais.
- (B) Névoas são geradas pelo processo de condensação.
- (C) Poeiras são geradas pelo processo de fracionamento mecânico.
- (D) Vapor é a fase gasosa de uma substância que na C.N.P.T. (25°C e 760 mmHg) é líquida ou sólida.

**QUESTÃO 14**

Foi avaliada a concentração de amônia, registrando os seguintes resultados: 10ppm, 20ppm, 25ppm, 26ppm, 10ppm, 15ppm, 22ppm, 5ppm, 20ppm, 25ppm. Sendo o Limite de tolerância = 20ppm e Fator de Desvio 1,5, É correto afirmar que

- (A) O Limite de Tolerância foi ultrapassado.
- (B) O Nível de Ação e o Limite de Tolerância foram ultrapassados.
- (C) O Nível de Ação foi ultrapassado.
- (D) O Valor Máximo Permitido foi ultrapassado.

**QUESTÃO 15**

É **CORRETO** afirmar que a poeira respirável apresenta diâmetro da partícula

- (A) menor que 0,5 micrômetros.
- (B) acima de 10 micrômetros.
- (C) de 0,1 a 20 micrômetros.
- (D) entre 0,5 e 10 micrômetros.

**QUESTÃO 16**

Em relação à CIPA é **CORRETO** afirmar:

- (A) A estabilidade de emprego é somente durante o mandato na CIPA.
- (B) A representação do empregador na CIPA não tem estabilidade de emprego.
- (C) Os acidentes fatais devem ser discutidos somente na próxima reunião mensal da CIPA.
- (D) Tanto a representação do empregador na CIPA como a dos empregados tem estabilidade de emprego.

**QUESTÃO 17**

No que diz respeito a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

- I. Os representantes dos empregadores e dos empregados serão eleitos em escrutínio secreto.
- II. O empregador deverá garantir que seus indicados tenham a representação necessária para a discussão e o encaminhamento das soluções de questões de segurança e saúde no trabalho analisadas na CIPA.
- III. A CIPA terá reuniões ordinárias mensais, de acordo com o calendário pre-estabelecido.
- IV. Quando se tratar de empreiteiras ou empresas prestadoras de serviços, considera-se estabelecimento, para fins de aplicação da NR 5, o local em que seus empregados estiverem exercendo suas atividades.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) III.

**QUESTÃO 18**

Nos serviços de pintura a pistola com presença de névoas e vapores, é **recomendado** o uso de respirador

- (A) com filtro combinado, se o limite de tolerância for ultrapassado.
- (B) com filtro mecânico, se o limite de tolerância for ultrapassado.
- (C) com suprimento de ar, se o nível de ação for ultrapassado.
- (D) descartável.

**QUESTÃO 19**

No que diz respeito aos Equipamentos de Proteção individual (EPI), a NR 06 estabelece:

- I. É obrigação do empregado zelar pela guarda e conservação do EPI.
- II. O Certificado de Aprovação dos Equipamentos de Proteção Individual tem validade de 5 anos.
- III. Cabe ao empregador higienizar os Equipamentos de Proteção Individual, quando possível.
- IV. Registrar o seu fornecimento ao trabalhador, podendo ser adotados livros, fichas ou sistema eletrônico.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

**NÃO** é correto afirmar que, segundo a NR 06, os Equipamentos de Proteção Individual devem ser fornecidos:

- (A) em todas circunstâncias, independente do risco.
- (B) enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- (C) para atender a situações de emergência.
- (D) sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.

**QUESTÃO 21**

Segundo a NR 17, os assentos utilizados nos postos de trabalho devem ter as seguintes características, **EXCETO**:

- (A) altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida.
- (B) borda frontal reta ou ligeiramente arredondada.
- (C) encosto com forma levemente adaptada ao corpo, para proteção da região lombar.
- (D) pouca ou nenhuma conformação na base do assento.

**QUESTÃO 22**

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) A insalubridade por agentes químicos, em qualquer situação, só existirá se o limite de tolerância for ultrapassado.
- (B) A insalubridade por contato com óleo e graxa, sem uso de luvas impermeáveis ou creme protetor, é em grau máximo.
- (C) As atividades ou operações que exponham os trabalhadores às radiações da luz negra (ultravioleta na faixa - 100-620 nanômetros) não serão consideradas insalubres.
- (D) Um trabalhador exposto a nível de ruído de 90 dB(A) por 4 horas e 30 minutos, ficando o restante da jornada exposto a nível equivalente de 80 dB(A), não está trabalhando em condições insalubres.

**QUESTÃO 23**

Sobre a avaliação das condições ergonômicas dos postos de trabalho em serviço de digitação podemos afirmar:

- I. A temperatura efetiva deve estar entre 20 e 25°C.
- II. O número máximo de toques reais exigidos pelo empregador não deve ser superior a 3000 (três) mil por hora trabalhada.
- III. Nas atividades digitação, deve haver, no mínimo, uma pausa de 10 (dez) minutos para cada 50 (cinquenta) minutos trabalhados.
- IV. Nas atividades com sobrecarga muscular, a necessidade de pausa é definida a partir da Análise Ergonômica do Trabalho.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I, III e IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) III e IV.
- (D) III.

**QUESTÃO 24**

No PPRA, o reconhecimento dos riscos ambientais deve conter os seguintes itens, quando aplicáveis, **EXCETO**:

- (A) Análise postural dos trabalhadores em atividades.
- (B) Caracterização das atividades e do tipo de exposição.
- (C) Determinação e localização das possíveis fontes geradoras de riscos.
- (D) Possíveis danos à saúde relacionados aos riscos identificados, disponíveis na literatura técnica.

**QUESTÃO 25**

Sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A NR 09 determina que no PPRA devem constar, obrigatoriamente, os riscos físicos, químicos, biológicos de acidentes e ergonômicos.
- (B) Deve ser atualizado a cada dois anos, para ajustes necessários.
- (C) É parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da empresa no campo da preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, devendo estar articulado com o disposto nas demais NR, em especial com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO previsto na NR 07.
- (D) Só é obrigatório para empresas de grau de risco 3 e acima de 20 empregados.

**QUESTÃO 26**

Com relação à periculosidade por inflamáveis, a NR 16 estabelece:

- I. A periculosidade aplica-se somente para líquidos inflamáveis cujo ponto de fulgor é menor que 60 graus centígrados.
- II. O volume contido no tanque de consumo do veículo não é considerado para efeito da periculosidade.
- III. O transporte de líquidos inflamáveis em volume superior a 150 litros caracteriza condição de periculosidade.
- IV. No armazenamento de inflamáveis em recintos abertos, a área de risco restringe a faixa de 3 metros de largura em torno dos seus pontos externos.

Está **INCORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) III.
- (B) IV.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.

**QUESTÃO 27**

Analise as seguintes afirmativas em relação à periculosidade por energia elétrica

- I. Têm direito ao adicional de periculosidade apenas aqueles que executam atividades ou operações em instalações ou equipamentos elétricos energizados em alta tensão.
- II. Não é devido o adicional de periculosidade nas atividades ou operações no sistema elétrico de consumo em instalações ou equipamentos elétricos desenergizados e liberados para o trabalho, sem possibilidade de energização accidental, conforme estabelece a NR-10.
- III. Têm direito ao adicional de periculosidade aqueles que realizam atividades ou operações com trabalho em proximidade, conforme estabelece a NR-10.
- IV. Têm direito ao adicional de periculosidade por energia elétrica aqueles que exercem atividades ou operações em instalações ou equipamentos elétricos alimentados por tensão inferior a 50 volts.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I e III.
- (B) II.
- (C) I, II e IV.
- (D) II e III.

**QUESTÃO 28**

As afirmativas a seguir estão corretas, **EXCETO**:

- (A) O extintor de Pó Químico é o mais indicado para incêndio de classe B.
- (B) O extintor de Pó Químico é o ideal e mais indicado para incêndios de classe de fogo C.
- (C) O extintor de CO<sup>2</sup> é o mais indicado para incêndio de classe de fogo C.
- (D) O extintor de água é o mais indicado para incêndio em classe de fogo A.

**QUESTÃO 29**

A NR 35 – Trabalho em altura estabelece:

- I. Considera-se trabalhador capacitado para trabalho em altura aquele que foi submetido e aprovado em treinamento, teórico e prático, com carga horária mínima de oito horas, cujo conteúdo programático consta da NR 35.
- II. Todo trabalho em altura deve ser planejado, organizado e executado por trabalhador capacitado e autorizado.
- III. Considera-se trabalho em altura toda atividade executada acima de 1,5 metros do nível inferior onde haja riscos de queda.
- IV. Para atividades rotineiras de trabalho em altura, a análise de risco pode estar contemplada no respectivo procedimento operacional.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- (A) I e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II.

**QUESTÃO 30**

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) A primeira via do ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) sempre ficará arquivada na sede da empresa, à disposição da fiscalização do Ministério do Trabalho.
- (B) Não existe articulação entre o PPRA e o PCMSO.
- (C) O exame médico de retorno ao trabalho deverá ser realizado, obrigatoriamente, no primeiro dia da volta ao trabalho de trabalhador ausente por período igual ou superior a 15 (quinze) dias por motivo de doença ou acidente, de natureza ocupacional ou não, ou parto.
- (D) O exame médico admissional deverá ser realizado antes que o trabalhador assumia suas atividades.



## PROVA DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTO PORTUGUÊS INSTRUMENTAL

### Há marcas que vivem da inclusão, e outras que vivem da exclusão

Contardo Calligaris

Meu telefone, um iPhone 6, estava cada vez mais lento. Não era por nenhuma das causas apontadas nas inúmeras salas de conversa entre usuários de iPhones vagarosos.

Era mesmo o processador que estava se tornando exasperadamente lento, ao ponto em que havia um intervalo sensível de tempo entre digitar e a letra aparecer na tela.

Deixei para resolver quando chegasse a Nova York, onde, aliás, a coisa piorou: era suficiente eu tirar o celular do bolso ou deixá-lo num bolso externo (que não estivesse em contato com o calor do corpo) para que a carga da bateria baixasse, de repente, de 60% a zero.

Pensei que três anos é mesmo o tempo de vida útil para uma bateria. E lá fui à loja da Apple na Broadway.

Esprei duas horas para enfim ter acesso a alguém que me explicou que testaria minha bateria. Depois de contemplarmos os gráficos lindos e coloridos deixados no tablet pelo meu telefone, anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca – no tom pernóstico de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis e manda você para casa com aquela dor no peito e a "certeza" de que "você não está enfartando, deve ser só digestão".

O mesmo jovem propôs uma reinstalação do sistema operacional, – que é uma trivialidade, mas foi anunciada como se fosse um cateterismo das coronárias.

Passei a noite me recuperando, ou seja, reinstalando aplicativos. Resultado: telefone lento como antes.

Voltei para a Apple (loja da Quinta Avenida), onde descobri que, como na história do hospital sem leitos, de fato, a Apple não dispunha mais de baterias para substituir a minha: muitos usuários estavam com o mesmo problema. Por coincidência, tudo conjurava para que eu comprasse um telefone novo.

Nos EUA, a Apple está sendo processada (15 casos coletivos, em diferentes Estados) por piorar propositalmente a experiência dos usuários de iPhone sem lhes oferecer alternativas –salvo, obviamente, a de adquirir um telefone novo.

A companhia pediu desculpas públicas, mas a humildade não é o forte do treinamento Apple. Basta se lembrar que o atendimento pós-venda da companhia se chama (o ridículo não mata ninguém) "genius bar", o balcão dos gênios.

Já pensou: você poderia ligar para seu serviço de TV a cabo porque a recepção está péssima e alguém diria: "Sim, senhor, pode marcar consulta com o balcão dos gênios".

A maioria dos usuários não acham isso cômico e despropositado. Por que será?

Há marcas que vivem de seu poder de inclusão, do tipo "nós fabricamos o carro que todos podem dirigir". E há marcas que vivem de seu poder de exclusão: tipo, será que você merece o que estou vendendo?

Você já entrou alguma vez numa loja cara onde os vendedores, envaidecidos pela aura do próprio produto que vendem, olham para você com desprezo, como se você não fosse um consumidor à altura da loja?

É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo do qual se sente excluído.

Você perguntará: de que adianta, se não poderei adquirir os produtos da marca? Em geral, nesses casos o projeto é vender os acessórios da casa. Pouquíssimos comprarão o casaco de R\$ 15 mil, mas milhares comprarão um lencinho (com monograma) para se sentirem, assim, membros do clube.

A Apple mantém sua presença no mercado pela ideia de sua superioridade tecnológica - e pelo design elegante, claro.

Seramente, alguém que usa processador de texto não deveria escolher um computador em que não dá para apagar letras da esquerda para a direita. Mas é como os carros ingleses dos anos 1950: havia a glória de viver perigosamente e dirigir sem suspensões posteriores independentes (sem capotar a cada curva).

Pouco importam as críticas. A Apple conseguiu convencer seus usuários de que eles mesmos, por serem usuários, fazem parte de uma arrojada elite tecnológica. Numa loja da Apple, todos, os usuários e os "gênios" vestem (real ou metaforicamente) a camiseta da marca.

Quer saber o que aconteceu com meu iPhone? Está ótimo. Fui ao Device Shop, em Times Square, no mesmo prédio do Hard Rock Cafe: atendimento imediato, troca de bateria em dez minutos, conversa agradável. Não havia gênios, só pessoas competentes. E custou menos de dois terços do que pagaria na Apple.

**QUESTÃO 31**

O propósito do texto é

- (A) Analisar as mercadorias da Apple.
- (B) Criticar o atendimento da Apple.
- (C) Demonstrar como se resolve um problema com iphone.
- (D) Mostrar que pessoas competentes existem em qualquer lugar.

**QUESTÃO 32**

Em: “Basta se lembrar que o atendimento pós-venda da companhia se chama (o ridículo não mata ninguém) ‘genius bar’, o balcão dos gênios.”, a **MELHOR** interpretação para o trecho: “o ridículo não mata ninguém” é

- (A) Não há nada de errado em ser ridículo quando o objetivo é exaltar seu produto.
- (B) Ninguém deveria se ofender com o nome ridículo dado ao atendimento pós-venda da Apple.
- (C) O atendimento da Apple é tão ridículo que se autodenomina como “gênio”.
- (D) O pós-venda da Apple é humilde o suficiente para entender que no seu balcão só há gênios.

**QUESTÃO 33**

Todos os sentimentos abaixo estão presentes no texto, **EXCETO**:

- (A) Frustração.
- (B) Humildade.
- (C) Revolta.
- (D) Sarcasmo.

**QUESTÃO 34**

Todas as seguintes técnicas, com as finalidades indicadas, são usadas pelo autor na estruturação de seu texto, **EXCETO**:

- (A) Comparação, para demonstrar as dificuldades pelas quais passava.
- (B) Contraste, em algumas partes, para realçar as diferenças entre os atendimentos prestados.
- (C) Enumeração, para hierarquizar os caminhos até o conserto do aparelho.
- (D) Exemplificação, para ilustrar e explicar pontos de vista.

**QUESTÃO 35**

Há interlocução entre o locutor e os leitores, **EXCETO** em:

- (A) “Depois de contemplarmos os gráficos lindos e coloridos deixados no tablet pelo meu telefone, anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca [...]”
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo do qual se sente excluído.”
- (C) “Quer saber o que aconteceu com meu iPhone? Está ótimo.”
- (D) “Você perguntará: de que adianta, se não poderei adquirir os produtos da marca? Em geral, nesses casos o projeto é vender os acessórios da casa.”

**QUESTÃO 36**

Percebe-se o tom irônico do autor em:

- (A) “A Apple mantém sua presença no mercado pela ideia de sua superioridade tecnológica – e pelo design elegante, claro.”
- (B) “Já pensou: você poderia ligar para seu serviço de TV a cabo porque a recepção está péssima e alguém diria: ‘Sim, senhor, pode marcar consulta com o balcão dos gênios’”.
- (C) “Passei a noite me recuperando, ou seja, reinstalando aplicativos. Resultado: telefone lento como antes.”
- (D) “Pensei que três anos é mesmo o tempo de vida útil para uma bateria. E lá fui à loja da Apple na Broadway.”

**QUESTÃO 37**

Uma das funções dos dois primeiros parágrafos do texto é

- (A) contrapor-se ao terceiro parágrafo.
- (B) exemplificar o assunto dos parágrafos seguintes.
- (C) explicar as ideias do terceiro parágrafo.
- (D) fornecer o contexto para os parágrafos seguintes.

**QUESTÃO 38**

As palavras destacadas estão corretamente interpretadas entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “[...] anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca – no tom **per-nóstico** de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis [...].” (pretensioso)
- (B) “[...] por piorar propositalmente a experiência dos usuários de iPhone sem lhes oferecer alternativas – **salvo**, obviamente, a de adquirir um telefone novo.” (exceto)
- (C) “Era mesmo o processador que estava se tornando **exasperadamente** lento [...].” (tranquilamente)
- (D) “Por coincidência, tudo **conjurava** para que eu comprasse um telefone novo.” (tramava)

**QUESTÃO 39**

Em: “A maioria dos usuários não acham isso cômico e despropositado. Por que será?” (§ 12), **isso** se refere a

- (A) A companhia pedir desculpas públicas aos usuários.
- (B) A maioria dos usuários.
- (C) Cômico e despropositado.
- (D) Marcar uma consulta com o “balcão dos gênios”.

### QUESTÃO 40

Admite-se **mais de uma** concordância dos verbos destacados em:

- (A) “A maioria dos usuários não **acham** isso cômico e despropositado.”
- (B) “E **custou** menos de dois terços do que pagaria na Apple.”
- (C) “Não **havia** gênios, só pessoas competentes.”
- (D) “Pensei que três anos **é** mesmo o tempo de vida útil para uma bateria.”

### QUESTÃO 41

Os referentes dos termos destacados estão corretamente identificados entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “Deixei para resolver quando chegasse em Nova York, **onde**, aliás, a coisa piorou: era suficiente eu tirar o celular do bolso ou deixá-lo num bolso externo [...]” (em Nova York)
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo **do qual** se sente excluído.” (o mundo)
- (C) “Há marcas **que** vivem de seu poder de inclusão, do tipo ‘nós fabricamos o carro que todos podem dirigir’”. (Há marcas)
- (D) “Seriamente, alguém que usa processador de texto não deveria escolher um computador em **que** não dá para apagar letras da esquerda para a direita.” (um computador)

### QUESTÃO 42

A ideia expressa pelos articuladores sintáticos destacados está corretamente identificada entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “Deixei para resolver **quando** chegasse em Nova York, onde, aliás, a coisa piorou [...]” (tempo)
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e **portanto** deseje) o mundo do qual se sente excluído.” (consequência)
- (C) “Por coincidência, tudo conjurava **para que** eu comprasse um telefone novo.” (finalidade)
- (D) “Pouquíssimos comprarão o casaco de R\$ 15 mil, **mas** milhares comprarão um lencinho (com monograma) para se sentirem, assim, membros do clube.” (oposição)

**QUESTÃO 43**

Em: “E há marcas que vivem de seu poder de exclusão: tipo, será que você merece o que estou vendendo?”, o é:

- (A) artigo definido.
- (B) artigo indefinido
- (C) pronome demonstrativo.
- (D) pronome pessoal.

**QUESTÃO 44**

Em: “[...] no tom pernóstico de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis e manda você para casa com aquela dor no peito e a “certeza” de que “você não está enfartando, deve ser só digestão”, as aspas em “certeza” foram usadas com a finalidade de

- (A) colocar o trecho em evidência.
- (B) indicar o início de um diálogo.
- (C) indicar uma citação textual.
- (D) ressaltar o uso da linguagem coloquial.

**QUESTÃO 45**

Os verbos destacados estão flexionados no pretérito imperfeito do indicativo, **EXCETO** em:

- (A) “[...] ao ponto em que **havia** um intervalo sensível de tempo entre digitar e a letra aparecer na tela.”
- (B) “Meu telefone, um iPhone 6, **estava** cada vez mais lento.”
- (C) “Não **era** por nenhuma das causas apontadas nas inúmeras salas de conversa entre usuários de iPhones vagarosos.”
- (D) “Você já **entrou** alguma vez numa loja cara onde os vendedores, envaidecidos pela aura do próprio produto [...].”

**QUESTÃO 46**

Leia o trecho abaixo e complete as lacunas, levando em consideração o uso da **crase**.

O iOS 11.3 deve ser liberado para o público em breve. O próximo grande update para o sistema do iPhone e iPad adicionará alguns recursos interessantes. O principal é o "Gerenciamento de desempenho", uma resposta da Apple para \_\_\_\_\_ polêmica relacionada \_\_\_\_\_ bateria. Com ele, o usuário poderá escolher entre manter \_\_\_\_\_ performance do dispositivo ou dar prioridade para a autonomia.

(globo.com 28/03/2018)

As lacunas no trecho são preenchidas **corretamente** por:

- (A) a – a – a
- (B) a – à – a
- (C) a – à – à
- (D) à – à – a

**INSTRUÇÃO:**

**Leia o trecho abaixo para responder às questões 47 e 48.**

A possibilidade de tirar fotos panorâmicas já é bastante conhecida pelos usuários de iPhone. As imagens capturadas com este recurso, principalmente as que mostram a natureza ou algo do tipo, podem ficar bem interessantes.

O que muitas pessoas não sabem é que não é preciso tirar a foto panorâmica da esquerda para a direita, como já vem definido na câmera. Ao tocar na tela, o ponto inicial da foto muda de lado.

(globo.com 28/03/2018)



**QUESTÃO 47**

Em: “**Ao tocar na tela**, o ponto inicial da foto muda de lado.”, o termo destacado pode ser substituído, **sem prejuízo de sentido**, por:

- (A) À medida que tocar na tela.
- (B) Conforme tocar na tela.
- (C) Quando tocar na tela.
- (D) Se tocar na tela.

**QUESTÃO 48**

Em: “A possibilidade de tirar fotos panorâmicas **já é bastante** conhecida pelos usuários de iPhone. As imagens capturadas com este recurso, **principalmente** as que mostram a natureza ou algo do tipo, podem ficar **bem** interessantes.”, os termos destacados são

- (A) Advérbios.
- (B) Artigos.
- (C) Adjetivos.
- (D) Substantivos.

**QUESTÃO 49**

A divisão silábica está correta, **EXCETO** em:

- (A) re.ins.ta.la.ção
- (B) pro.po.si.tal.men.te
- (C) per.nós.ti.co
- (D) exas.pe.ra.da.men.te

**QUESTÃO 50**

As palavras estão grafadas corretamente, **EXCETO** em:

- (A) obsessão – privilégio
- (B) expectativa – hesitar
- (C) mendigo – pretensioso
- (D) impecilho – tijela

**PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 51**

A tabela a seguir apresenta os resultados de uma pesquisa realizada por uma emissora de rádio com o objetivo de conhecer a preferência musical de seus ouvintes. Foram dadas três opções: Música Clássica (C), Música Sertaneja (S) e Música Popular Brasileira (MPB).

QUANTIDADE DE VOTOS	OPÇÕES REGISTRADAS
27	Gostam de S
34	Gostam de C
40	Gostam de MPB
16	Gostam de C e de S
12	Gostam de S e de MPB
14	Gostam de C e de MPB
6	Gostam de C, de S e de MPB
4	Não gostam de C, S, MPB

Considerando os dados dessa tabela, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) 18 ouvintes gostam de Música Clássica e de Música Sertaneja.
- (B) 24 ouvintes gostam de Música Clássica e de Música Sertaneja.
- (C) 25 ouvintes não gostam de Música Clássica.
- (D) 42 ouvintes não gostam de Música Sertaneja.

**QUESTÃO 52**

Se os termos da Progressão Geométrica ( $a$ ,  $b$ ,  $c$ ) são lados de um triângulo retângulo, então é **CORRETO** afirmar que a razão dessa Progressão Geométrica é um número

- (A) irracional.
- (B) múltiplo de 3.
- (C) natural.
- (D) racional.

**QUESTÃO 53**

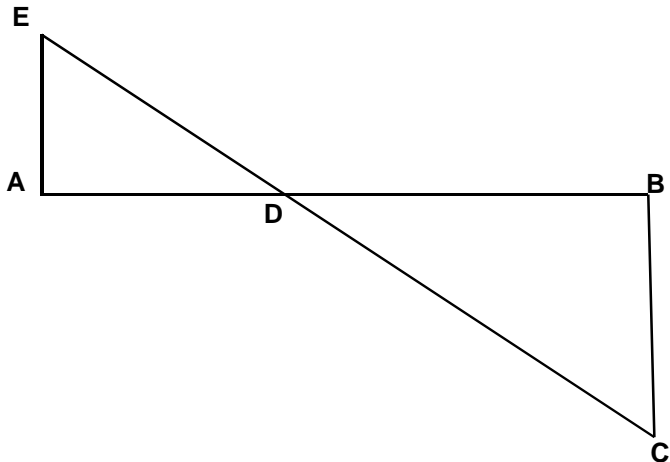
A sequência numérica representada por  $(x+1, 2x, x^2 - 5)$  é uma Progressão Aritmética e seus termos expressam as medidas dos lados de um triângulo. Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que o perímetro desse triângulo, em unidades de comprimento, é igual a

- (A) 6
- (B) 12
- (C) 18
- (D) 24

**QUESTÃO 54**

A figura a seguir se constitui de dois triângulos retângulos em A e B, sendo as medidas dos segmentos  $AB = 3$ ,  $AE = 700$  e  $BC = 200$  unidades de comprimento. Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que a medida do segmento DB, em unidades de comprimento, é igual a:

- (A)  $\frac{2}{3}$
- (B)  $\frac{5}{3}$
- (C)  $\frac{7}{3}$
- (D)  $\frac{4}{3}$



**QUESTÃO 55**

Os números inteiros  $x$ ,  $y$  e  $z$  são tais que

$$x - 2y = 2z - 1; \quad z + x = y - 2 \quad \text{e} \quad 2x + y + 3z = 1.$$

Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que:

- (A)  $x$  é maior que  $y$ .
- (B)  $x$  é menor que  $z$ .
- (C)  $x$  é simétrico de  $z$ .
- (D)  $x$  é simétrico de  $y$ .

**QUESTÃO 56**

Os sucessivos termos da sequência: (47, 42, 37, 33, 29, 26,  $x$ ,  $y$ ,  $z$ ,  $w$ ) são obtidos através de uma lei de formação. Obedecendo a essa lei, é **CORRETO** afirmar que o valor de  $(x + y + z + w)$  é igual a:

- (A) 81
- (B) 97
- (C) 125
- (D) 159

**QUESTÃO 57**

Na tabela a seguir, o número que ocupa a extrema direita em cada uma de suas linhas é o resultado de operações efetuadas com os outros dois números da mesma linha. Se a sucessão de operações é a mesma em todas as linhas, então é **CORRETO** afirmar que o valor de **X** é igual a:

18	14	56
14	8	48
16	8	<b>X</b>

- (A) 18
- (B) 30
- (C) 42
- (D) 64

**QUESTÃO 58**

Analise os seguintes argumentos:

- I. Se estudasse todo o conteúdo, então seria aprovado em Estatística.  
Fui reprovado em Estatística. Concluimos que não estudei todo o conteúdo.
- II. Todo estudante gosta de Geometria. Nenhum atleta é estudante. Concluimos que ninguém que goste de Geometria é atleta.
- III. Toda estrela possui luz própria. Nenhum planeta do sistema solar possui luz própria. Concluimos que nenhuma estrela é um planeta.

Considerando os argumentos I, II e III, é **CORRETO** afirmar que

- (A) apenas II é válido.
- (B) apenas I e III são válidos.
- (C) apenas II e III são válidos
- (D) I, II e III são válidos.

**QUESTÃO 59**

Duas proposições compostas são equivalentes se seus valores lógicos são iguais. Considerando que **p** e **q** são proposições lógicas, então é **CORRETO** afirmar que a proposição  $(p \wedge \sim q)$  é equivalente a:

- (A)  $\sim(p \rightarrow \sim q)$
- (B)  $\sim(p \rightarrow q)$
- (C)  $\sim(p \vee q)$
- (D)  $\sim q \rightarrow \sim p$

**QUESTÃO 60**

Um terreno com uma área total equivalente a  $1.296 \text{ m}^2$  foi dividido em três lotes.

Se a área do primeiro lote corresponde a  $\frac{4}{5}$  da área do segundo lote e a área do terceiro lote é igual à soma das outras áreas, então é **CORRETO** afirmar que a área do maior dos três lotes, **em metros quadrados**, corresponde a:

- (A) 574
- (B) 360
- (C) 648
- (D) 452

## PROVA DE INGLÊS INTERMEDIÁRIO

READ THE FOLLOWING TEXT AND CHOOSE THE OPTION WHICH **BEST** COMPLETES EACH QUESTION ACCORDING TO IT:

### Saving Energy

Just a century ago, humans used very little energy because we had less of the things that consume it. There were no computers, phones, TV, cars, lights, washing machines and all that. After the industrial revolution, people started using a lot more manufactured items such as electronics, automobiles, and home appliances. These items use a lot of energy, but if we all cut its use by half, that would be huge savings, and make a great difference.

Saving energy can be achieved in different ways: *1. Energy conservation, 2. Energy Efficiency, and 3. Recycling*. These first two are not the same, even though people often use them to mean the same thing.

**1- Energy Conservation:** This is the practice that results in less energy being used. For instance, turning the taps, computers, lights, and TV off when not in use. It also includes running in the park or outside instead of running on the treadmill in the gym. Energy conservation is great because we can all do this everywhere and anytime. It is a fundamental behavior we must acquire.

**2- Energy Efficiency:** This is the use of manufacturing techniques and technology \_\_\_\_\_ produce things that use less energy for the same result. For example, if a heater is designed to warm your home with less energy than regular heaters, that would be an energy efficient heater. If your washing machine uses less energy to do the same job as other washers, that is an energy efficient washer. An interesting fact is that homes built in the U.S. after 2000 are about 30% bigger, but they use less energy than older homes.

**3- Recycling:** This involves the use of waste or old materials to make new ones, like collecting all old newspapers from the town at the end of every day and turning the papers into fresh paper for printing again. We can collect all plastic bottles and send them to be used for new plastic bottles or used for children plastic toys. Recycling saves energy \_\_\_\_\_ less energy is used to recycle than to turn new raw materials into new products.

This means that to save energy, we should use all these great ways. If we all try to do this, together we can save some money and use less natural resources too.

(Adapted from: <https://goo.gl/AyZdzW>. Access: 01/30/2018)



**QUESTÃO 61**

About a century ago, people used less energy because of the

- (A) beginning of the industrial revolution.
- (B) cost of producing clean energy.
- (C) number of electric appliances we had.
- (D) use of more manufactured products.

**QUESTÃO 62**

The words **such as** in “*such as electronics, automobiles, and home appliances*” (paragraph 1) is used to indicate

- (A) Addition.
- (B) Cause.
- (C) Contrast.
- (D) Exemplification.

**QUESTÃO 63**

The word **huge** in “*that would be huge savings*” (paragraph 1) can be substituted by the word

- (A) Enormous.
- (B) No.
- (C) Small.
- (D) Some.

**QUESTÃO 64**

The word **them** in “*people often use them to mean the same thing*” (paragraph 2) refers to

- (A) Energy conservation and efficiency.
- (B) Energy conservation, efficiency and recycling.
- (C) People.
- (D) Ways.

**QUESTÃO 65**

The reason why energy conservation is great is that

- (A) It can be easily done by everybody.
- (B) It has been studied by chief scientists.
- (C) It is a behavior we cannot abandon.
- (D) It is supported by government plans.

**QUESTÃO 66**

*This is the use of manufacturing techniques and technology \_\_\_\_\_ produce things that use less energy for the same result.*

What is the **best** word to complete this sentence? (paragraph 4)

- (A) And.
- (B) For.
- (C) So.
- (D) To.

**QUESTÃO 67**

What is interesting about homes built in the U.S. after 2000?

- (A) They use 30% less energy than they used to.
- (B) They are larger but use less energy than old houses.
- (C) They are less economical than the old houses.
- (D) They do not depend on efficient regular heaters.

**QUESTÃO 68**

The word **ones** in “*to make new ones*” (paragraph 5) refers to

- (A) Bottles.
- (B) Materials.
- (C) Newspapers.
- (D) Toys.

**QUESTÃO 69**

“*Recycling saves energy \_\_\_\_\_ less energy is used to recycle than to turn new raw materials into new products.*”

What is the **best** word to complete this sentence? (paragraph 5)

- (A) Although.
- (B) Because.
- (C) Besides.
- (D) However.

**QUESTÃO 70**

The modal verb **should** in “*we should use all these great ways*” (paragraph 6) indicates that the author wants to

- (A) Force readers to use less natural resources.
- (B) Give readers permission to do something.
- (C) Make a suggestion to the readers.
- (D) Show us the ability to help the readers.





# CONCURSO PÚBLICO

---

**CEMIG**  
**EDITAL 03/2017**

**PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	

15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	

29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	

43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	

57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	

