

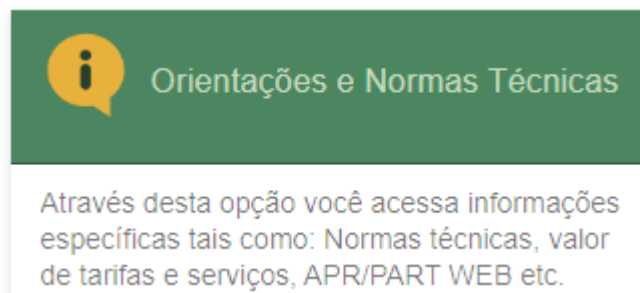
Manual de Atendimento Posto Cemig Fácil

Item	ÍNDICE	Página
1	Objetivo	<u>3</u>
1.1	Suporte ao Posto Cemig Fácil de Atendimento	<u>3</u>
1.2	Como logar	<u>3</u>
1.3	Como gerar senha	<u>4</u>
1.4	Identificação do Cliente	<u>5</u>
1.5	Protocolo de Atendimento	<u>6</u>
1.6	Alterar senha	<u>7</u>
1.7	Editar Informações	<u>7</u>
1.8	Avaliação do atendimento	<u>8</u>
1.9	Encerramento do atendimento	<u>8</u>
2	Serviços disponíveis na Agência Virtual – AGV	<u>9</u>
2.1	Alterar data de vencimento da fatura	<u>9</u>
2.2	Análise para ligação nova rural	<u>10</u>
2.3	Andamento de serviços	<u>14</u>
2.4	Atualizar endereço de entrega de conta	<u>14</u>
2.5	Atualizar E-mail, Telefones e WhatsApp	<u>17</u>
2.6	Cadastramento da tarifa social	<u>18</u>
2.7	Cadastrar novo cliente	<u>21</u>
2.8	Informar leitura de medidor de tarifa noturna	<u>23</u>
2.9	Comprovante anual de quitação de débitos	<u>24</u>
2.10	Consultar débitos	<u>26</u>
2.11	Conta por e-mail	<u>30</u>
2.12	Atualizar Cadastro do Cliente	<u>32</u>
2.13	Corte para conserto	<u>33</u>
2.14	Encerramento de contrato	<u>35</u>
2.15	Histórico de conta	<u>37</u>
2.16	Informar conta paga	<u>39</u>
2.17	Informar leitura	<u>40</u>
2.18	Consultar Interrupção programada	<u>41</u>
2.19	Ligação nova	<u>42</u>
2.20	Manifestação do cliente	<u>46</u>
2.21	Marcar local de instalação de padrão de entrada	<u>48</u>
2.22	Mini/Microgeração distribuída	<u>49</u>
2.22.1	Solicitar mini / microgeração distribuída	<u>50</u>
2.22.2	Vistoria de mini / microgeração distribuída	<u>52</u>
2.23	Mudar ligação para novo padrão de energia elétrica	<u>53</u>
2.24	Poda de árvore	<u>54</u>

2.25	Poste em mau estado	<u>56</u>
2.26	Religação	<u>57</u>
2.27	Segunda Via e pagamento de contas	<u>59</u>
2.28	Troca de titularidade	<u>62</u>
2.29	Troca de disjuntor	<u>64</u>
2.30	Estou sem luz	<u>66</u>
2.31	Análise de carga ou projeto elétrico	<u>67</u>
2.32	Extensão ou modificação de rede	<u>68</u>
2.33	Vistoriar instalações com análise de rede aprovada	<u>70</u>
2.34	Recurso Administrativo	<u>71</u>
2.35	Solicitar Benefício Tarifário	<u>73</u>
2.36	Locais de atendimento	<u>77</u>
2.37	Alterar Carga BT	<u>78</u>
2.38	Análise de interferência em Linha de Alta Tensão	<u>79</u>
2.39	Consulta a Protocolos de Atendimento	<u>81</u>
2.40	Consulta Viabilidade de Fornecimento	<u>82</u>
2.41	Conta Agrupada	<u>84</u>
2.42	Declaração de Viabilidade Técnica	<u>85</u>
2.43	Declarações Diversas	<u>87</u>
2.44	Envio de Documentos pendentes	<u>88</u>
2.45	Histórico de Leitura e Faturamento	<u>89</u>
2.46	Indicadores de Qualidade	<u>90</u>
2.47	Ligação Provisória	<u>91</u>
2.48	Reagendamento Aferição de Medidor	<u>92</u>
2.49	Ressarcimento de Danos	<u>94</u>
2.50	Reclamações	<u>95</u>
2.51	Equipamento da rede furtado / danificado	<u>96</u>
2.52	Variação de tensão	<u>97</u>
2.53	Sanar dúvidas de padrões e Normas Técnicas	<u>98</u>
2.54	Serviços Emergenciais	<u>99</u>
2.55	Orientações e Normas Técnicas	<u>100</u>

1. Objetivo

Este manual tem como objetivo orientar usuários do canal Posto Cemig Fácil de Atendimento na utilização dos serviços disponíveis na Agência Virtual (AGV) e na utilização dos formulários disponíveis em “Orientações e Normas Técnicas”:



Os demais serviços existentes, não contemplados no site deverão ser realizados através da **Unidade de Suporte ao Posto Cemig Fácil de Atendimento.**

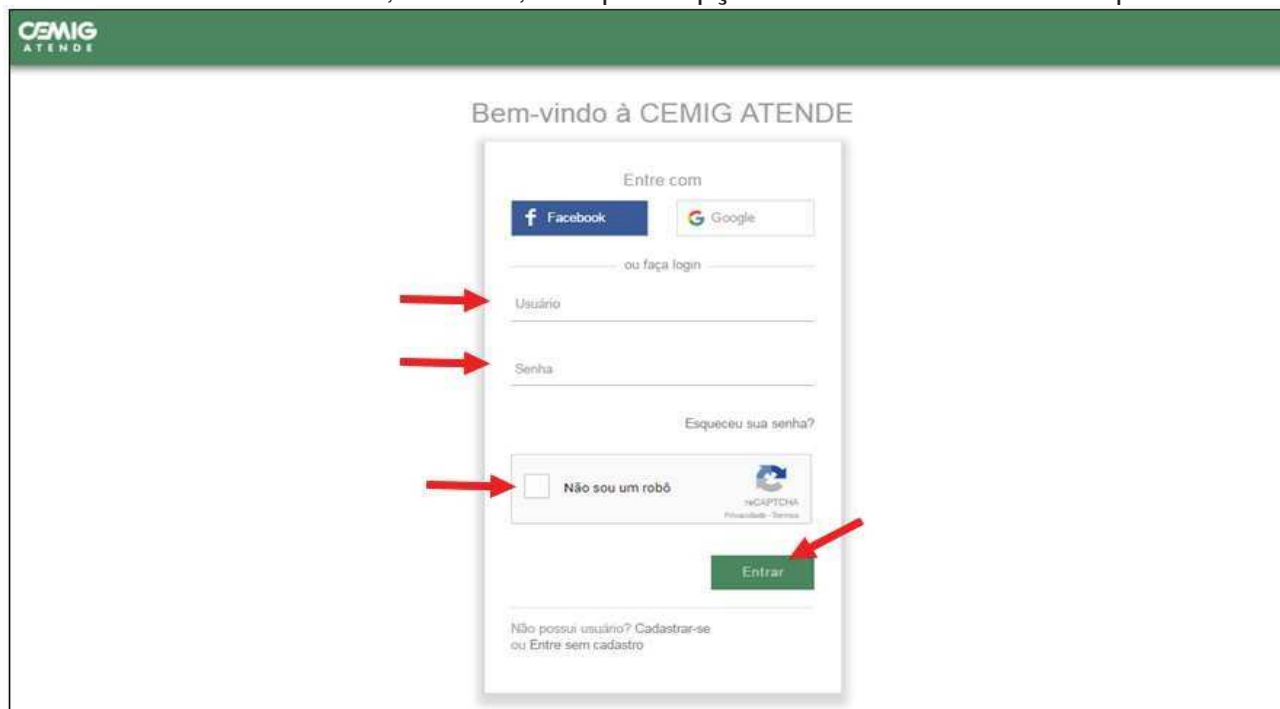
1.1 Suporte ao Posto Cemig Fácil de Atendimento

O atendente do Posto Cemig Fácil de Atendimento deverá recorrer a este manual de ajuda, sempre que precisar de esclarecimentos sobre utilização dos serviços da AGV. Situações não previstas neste manual deverão ser tratadas através de contato com a equipe de **Suporte da Central de Atendimento ao Cemig Fácil através do telefone 0800- 721-6500**, que funciona de Segunda a Sexta feira de 08:00h às 18:00h (exceto feriados).

Obs.: Não divulgar o telefone acima para o cliente.

1.2 Como Logar

Informe o nome do usuário, a senha, marque a opção **Não sou um robô** e clique em **Entrar**.



Bem-vindo à CEMIG ATENDE

Entre com

f Facebook G Google

ou faça login

Usuário

Senha

Esqueceu sua senha?

☐ Não sou um robô

INCAPTCHA

Privacidade - Termos

Entrar

Não possui usuário? Cadastrar-se ou Entre sem cadastro

Dependendo da quantidade de acessos, poderá aparecer uma página de validação de imagens para validar que o usuário não é um robô. Após selecionar as imagens desejadas, clique em **Confirmar**.



1.3 Como gerar senha de atendimento – Gerenciamento de fila

Na parte inferior da tela, clique em Abrir Fila.



Selecione o tipo de senha desejada (**comum ou preferencial**) em seguida, clique em **Iniciar Atendimento**.



1.4 Identificação do cliente

1.4.1 – **Através do número do cliente;** que fica no canto superior direito da fatura. Através dele serão relacionadas todas as instalações do cliente.

116 FALE COM A CEMIG

Código individual e único referente àquele que possui algum tipo de relacionamento com a Cemig, seja pessoa física ou jurídica. Deverá ser utilizado em qualquer contato com a Cemig, visando facilitar e agilizar o atendimento.

Cemig Distribuição S.A. CNPJ 00.581.180/0001-10 / Insc. Estadual 022.232

SEU NOME
 SEU ENDEREÇO DE ENTREGA
 SEU BAIRRO
 00000-000 SUA CIDADE, UF
 SEU CPF

Referente a **FEV/2009**
 Código de Débito Automático
00000000

Nº DO CLIENTE
7000000000

NOTA FISCAL - CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA - SÉRIE U - Nº 000000000 - PTA Nº 00.000000000.00

1.4.2 - **Através do CPF / CNPJ do titular da conta;**

1.4.3 - **Através da INSTALAÇÃO;** O número da instalação (que também fica no canto superior direito) individualiza a unidade consumidora para a qual se deseja serviços. O cliente pode ter várias instalações vinculadas sendo que para cada uma delas é emitida fatura (exceto clientes com fatura globalizada).

Classificação Residencial Bifásico	Medição AEP000000000	Datas Anterior 03/01
Tipo de Medição Energia		Info Leitura Anterior 41.539

1.4.4 - **Através do**
(desde que o contrato



número do medidor
não esteja encerrado).

O número do medidor é composto por 3 letras e 9 números.

Caso o cliente possua mais de uma instalação, basta clicar na seta ao lado do número da instalação que aparecerá o endereço.

Caso o serviço ainda não tenha instalação definida (ex: Ligação Nova, Análise para Ligação Nova Rural), ou a instalação ainda não esteja com o cliente (ex: Troca de Titularidade) clique em “Continuar sem instalação”.

Selecione uma instalação

Cliente	Instalação	Situação	Tensão	
ROVILSON DOS SANTOS MENDES	3005554355	Encerrado em 11/12/2009	BT	Selecionar
ROVILSON DOS SANTOS MENDES	3005554355	Encerrado em 13/04/2019	BT	Selecionar
ROVILSON DOS SANTOS MENDES	3003014450	Encerrado em 05/07/2007	BT	Selecionar
ROVILSON DOS SANTOS MENDES	3001204897	Ativo	BT	Selecionar

RUA SETE DE SETEMBRO 377 CS
CENTRO 37190-000 TRES
PONTAS, MG

Continuar sem Instalação

Cancelar

1.5 Protocolo de Atendimento

Após a identificação do cliente é exibido o número do protocolo.

CEMIG ATENDE

LUCAS ANTONIO

RUA I 7 AP 302 - Nº 3012

Olá, pcta01 PCFA

A versão do seu navegador já está ultrapassada, e algumas funções podem não funcionar como deveriam. Sugerimos que você atualize seu navegador.


CEMIG ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente

Número da instalação

Olá, pcta01 PCFA

O atendente Cemig Fácil deverá preencher o formulário “Protocolo de Atendimento” entregando-o ao solicitante, conforme modelo abaixo:

Protocolo de Atendimento		CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICO
		
Para qualquer consulta posterior, favor entrar em contato com “Fale com a CEMIG”, através do número 116 e informar o número de sua solicitação conforme abaixo:		
Protocolo	Data da Solicitação	
<div></div>	<div></div>	
Prazo para Resposta		
<div></div>	<div></div>	

Anotar o número do protocolo gerado durante o atendimento.

Anotar a data em que foi feita a solicitação e gerado o protocolo de atendimento.

Anotar a data final prevista para atendimento (execução/resposta), conforme tabela de prazos.

R-12

Revisão: 03/2003

1.6 Alterar senha

Para alterar a senha, acesse o perfil do seu login no canto superior direito da tela e selecione a opção **Trocar Senha**.



Informe a Senha Atual, a Nova Senha e Confirmar Nova senha. Clique em **Salvar**.

A imagem mostra a tela de alteração de senha no sistema CEMIG ATENDE. O título da seção é 'Usuário / Alterar Senha'. Há campos para 'Senha Atual', 'Nova Senha' e 'Confirmar Nova Senha', todos com caracteres ocultos por pontos. Um ícone de checkmark verde está ao lado do campo 'Nova Senha'. No canto inferior direito, há botões 'Cancelar' e 'Salvar'.

1.7 Editar informações

Para alterar informações, acesse o perfil do seu login no canto superior direito da tela e selecione a opção **Editar informações**.



Atualize os dados do seu login e clique em Salvar.

Editar informações		
Nome pcfa03teste	CPF/CNPJ	E-mail
CEP	Logradouro	
Número	Complemento	Bairro
Município	Telefone	Data de Expiração 31/12/2999
		<input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Salvar"/>

1.8 Avaliação do atendimento

A avaliação do atendimento pode ocorrer a qualquer momento **antes** de acionar a opção **Finalizar Atendimento**.

Solicite ao cliente que escolha a melhor opção para avaliar o atendimento em seu opinômetro.



1.9 Encerramento do atendimento

Finalizado o atendimento ao cliente, vá até a parte superior da tela e cliquem sobre o nome do cliente identificado. Em seguida clique em **Trocar Instalação ou Encerrar Sessão**.

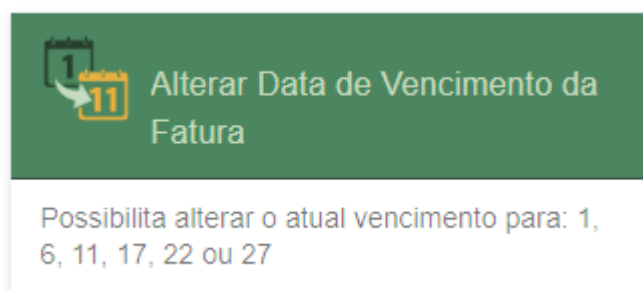


A avaliação do atendimento pode ocorrer a qualquer momento antes de acionar a opção **Finalizar Atendimento**. Após realizada a avaliação do atendimento, vá até a parte inferior da tela e clique em **Finalizar Atendimento**.



2 Serviços disponíveis na Agência Virtual – AGV

2.1 Alterar Data de Vencimento da Fatura



Após iniciada a senha de e identificado o cliente, inicie o atendimento.

Será exibido a instalação selecionada. Caso haja débito será informado, mas não é impedimento para processar a solicitação.

A instalação selecionada possui débitos pendentes. [Clique aqui](#) para visualizá-los.

Informar ao cliente que uma nova alteração somente poderá ocorrer após o intervalo mínimo de **12 meses** após esta solicitação.

Se os dados cadastrais do cliente estiverem desatualizados, o sistema retornará mensagem solicitando prévia atualização cadastral que deverá ser realizada através Serviço “Atualização Cadastral”. Essa atualização também poderá ser feita através do Suporte - 0800 721 6500, para regularização da

documentação CPF e RG ou outro documento oficial com foto. Essa regularização também poderá ser feita pelo cliente através do 116.

Para alterar a data de vencimento da fatura, selecione a data desejada entre as opções destacadas em **amarelo**.

A atual data de vencimento estará destacada na cor **cinza**

A nova data selecionada ficará destacada em **verde**.

Selecione a data desejada e clique em “Solicitar”.

A interface apresenta o título "Alterar Data de Vencimento da Fatura" com um ícone de calendário. Abaixo, há uma mensagem de aviso: "Devido ao ajuste que é feito pelo sistema para alteração da data atual para a data escolhida, existe a possibilidade de ocorrer o vencimento de 2 faturas no primeiro mês. Uma nova alteração na data de vencimento somente poderá ocorrer após 12 meses. Havendo faturamento com processo em curso, a alteração será considerada para o faturamento seguinte".

Abaixo da mensagem, há o texto "Selecione um dia de vencimento para sua fatura". À esquerda, há uma grade de dias do mês:

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

À direita da grade, há uma legenda:

- ? Dias disponíveis
- ? Dia selecionado
- ? Dia atual de vencimento

Na parte inferior direita, há dois botões: "Cancelar" e "Solicitar".

Após a solicitação será exibida a mensagem de alteração e o protocolo de atendimento.

Dois banners de mensagem de confirmação são exibidos:

- Prezado cliente, a alteração de data de vencimento foi realizada com sucesso.
- Seu protocolo de atendimento é: 2248408040

Alerte o cliente que poderá receber até 2 contas com vencimento dentro de um mesmo mês em função da data prevista para faturamento e a nova data de vencimento.

2.2 Análise para Ligação Nova Rural

A interface apresenta o título "Análise para Ligação Nova Rural" com um ícone de lâmpada. Abaixo, há um texto explicativo:

Este serviço encaminha solicitação para análise inicial para ligação de padrão em área rural com transformador exclusivo ou compartilhado (monofásico ou trifásico).

Caso o cliente possua algum débito, será informada a pendência existente. Caso o cliente já tenha efetuado o pagamento da fatura, mas ainda esteja no período de processamento da baixa (até 4

dias úteis após o vencimento), a confirmação poderá ser realizada respondendo SIM a pergunta “Confirma quitação de todos eles?”

Cliente possui os débitos abaixo. Confirma quitação de todos eles?

Não

Sim

Valor total de débitos: R\$ 364,63

Nº Instalação	Vencimento	Valor	Situação		
3006556949 ▾	09/03/2020	R\$ 181,52	Vencido	Enviar por E-mail 📧	Baixar PDF ⓘ
3006556949 ▾	09/02/2020	R\$ 183,11	Vencido	Enviar por E-mail 📧	Baixar PDF ⓘ

SUBTOTAL: R\$ 364,63

Este serviço encaminha solicitação para análise inicial para ligação de padrão em área rural com transformador exclusivo ou compartilhado (monofásico ou trifásico). A solicitação deverá ser em nome do proprietário rural ou do seu representante legal. Poderão ser anexados fotografias do ponto de carga/edificação. Deverá anexar também à solicitação o FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO RURAL – LIGAÇÃO NOVA, juntamente com um dos documentos de comprovação de propriedade ou posse do imóvel rural.

Documentos originais do titular pessoa física (RG ou outro documento oficial com foto e CPF) e, em caso de pessoa jurídica, os documentos relativos à sua constituição, ao seu registro e do(s) seu(s) representante(s) legal(is);

Documento, com data, que comprove a propriedade ou posse do imóvel rural. Tipos de documentos comprobatórios:

Escritura Pública
Certidão de Registro de Imóvel
Certificado de Cadastro de Imóvel Rural (CCIR)
Guia de ITR
Contrato de Compra e Venda
Contrato de Promessa de Compra e Venda
Formal de Partilha
Contrato de Arrendamento
Título de Legitimação de Terras Devolutas
Documento de Assentado do INCRA (Contrato de Assentamento ou Termo de Compromisso ou Contrato de Concessão de Uso - CCU)

Leia mais

Preencha os dados do formulário com os dados do cliente e da nova instalação.

Seu protocolo de atendimento é: 2406588972

Nome do Cliente IRACINDO DE MOURA	Nome da Propriedade SITIO AREIA	Área da Propriedade (Hectares) 2,00
Nº de Cômodos da Edificação 6	Localização da Propriedade REGIAO SANTA MARIA	Distrito/Comunidade/Região SANTA MARIA
Município AGUAS FORMOSAS ▾	Possui coordenada UTM? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Telefone do Cliente (35)5555-5555	Celular do Cliente (35)99999-9999	E-mail do Cliente rsmendes@cemig.com.br
Filiação 1 ANTONIO PEEIRA DE MOURA	Filiação 2 MARIA DA CONCEICAO M DE MOURA	Data de Nascimento 03/02/1958 📅

Preencha o formulário de análise de carga da instalação.

Formulário de Análise de Carga

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)	
Lâmpada incand. 40 W	6	40	240	
Chuveiro - 4.400	1	4400	4400	×
Geladeira Simples	1	90	90	×
Televisão	1	300	300	×
Adicionar item	POTÊNCIA TOTAL EM W*		5030	

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* ☒ Não ☐ Sim

Salvar Formulário de Carga

Após clicar em Salvar Formulário de Carga, aparecerá a mensagem "Formulário cadastrado com sucesso". Caso seja necessário incluir mais algum item, clique em "Alterar Formulário de Carga".

Formulário cadastrado com sucesso. ✕

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)	
Lâmpada incand. 40 W	6	40	240	
Chuveiro - 4.400	1	4400	4400	×
Geladeira Simples	1	90	90	×
Televisão	1	300	300	×
Adicionar item	POTÊNCIA TOTAL EM W*		5030	

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* ☒ Não ☐ Sim

Alterar Formulário de Carga

Observação: Quando o cliente deixar de apresentar documentos e/ou informações necessárias à realização do estudo o prazo do mesmo de resposta será suspenso. A Cemig comunicará automaticamente ao cliente a relação de pendências. Quando cessar o motivo da suspensão o prazo será retomado após a solicitação de reanálise de formulário de análise de carga/rede reprovado. A Cemig comunicará automaticamente ao cliente a retomada do prazo.


Para dar continuidade à solicitação do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Após o preenchimento do formulário e anexada a documentação, verique se algum campo está em branco.

Para confirmar a solicitação do serviço, marque a linha "Declaro ter conhecimento..." e clique em **Enviar**.

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB
Envio finalizado.

Arquivos

Formulario_Ligacao_Nova_Rural - M.docx

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar Enviar


Aparecerá uma tela com o resumo dos dados informados. Caso seja necessário alterar algum dado, clique em “Fechar” e faça as correções. Caso os dados estejam corretos, clique em “Enviar”.

CEMIG ATENDE

MARIA LUCIA DE OLIVEIRA CAMPOS

Olá, pcfa02teste PCFA

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB
Envio finalizado.

Arquivos

Formulario_Ligacao_Nova_Rural - M.docx

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Confirme seus dados antes de continuar

Nome do Cliente: MARIA LUCIA DE OLIVEIRA CAMPOS
Nome da Propriedade: SÍTIO ESPERANÇA
Área da Propriedade (Hectares): 2,00
Nº de Cômodos da Edificação: 6
Localização da Propriedade: SÍTIO ESPERANÇA
Distrito/Comunidade/Região: REGIAO PALMELA
Município: VARGINHA
Telefone do Cliente: (35)3068-4360
Celular do Cliente: (35)99954-0427
E-mail do Cliente: rsmendes@cemig.com.br
Filiação 1: JOSE CAMPOS
Filiação 2: MARIA CAMPOS
Data de Nascimento: 12/01/1979
Documentos: Formulario_Ligacao_Nova_Rural - M.docx
Tem coordenada UTM: NÃO

Fechar Enviar

Cancelar Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

Análise para Ligação Nova Rural

A solicitação será analisada e a resposta será enviada pelo meio de comunicação indicado pelo solicitante, no prazo de até 30 dias.

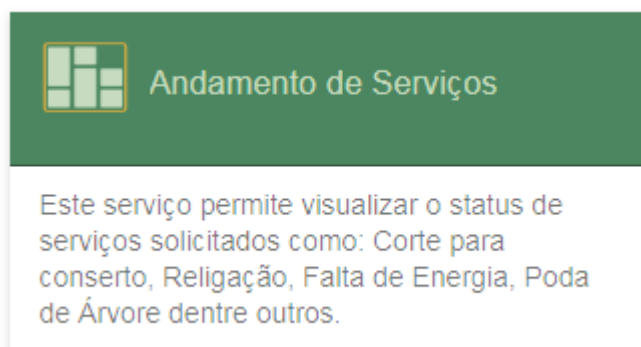
Fechar

Seu protocolo de atendimento é: 2248408131

Informe ao cliente que a resposta da Cemig será enviada, em até 30 dias, para o endereço de e-

mail informado na solicitação ou estará disponível nos canais de atendimento presenciais ou CAC (116).

2.3 Andamento de Serviços



Esse serviço permite verificar o status de um serviço solicitado nos últimos 90 dias.

Identifique o cliente e verifique o status do serviço solicitado. Para detalhar a Nota de Serviço, clique no Número da Nota.

 Andamento de Serviços

Este serviço permite visualizar o status de serviços solicitados como: Corte para conserto, Religação, Falta de Energia, Poda de Árvore dentre outros.

[Leia mais](#)

[Detalhar Nota](#)

*Neste campo deve ser inserido uma NS de obra para o detalhamento.

Número da instalação	Data da Solicitação	Previsão de Conclusão	Número da Nota	Tipo da Solicitação	Status	Limpar Filtros
3001204897	19/02/2020	19/02/2020	001137037407	Falta Energia no Consumidor	Cancelado	

Página 1 de 1

1


 Detalhamento de Serviço

Nota de Serviço: 001137037407

Descrição	Data Previsão	Data Conclusão
Cancelada pelo Despachante	19/02/2020	19/02/2020

[Voltar](#)

2.4 Atualizar Endereço de Entrega de Conta



Atualizar Endereço de Entrega da Conta

Permite alterar o endereço de entrega da fatura de energia.

Este serviço permite ao cliente solicitar a alteração do endereço de entrega das contas.

Identifique o cliente e clique em “Atualizar Endereço de Entrega de Conta”.

Após a identificação do cliente, informe qual a opção de alteração de endereço de entrega de fatura o cliente deseja (**Agente Alternativo, Caixa Postal ou Informado pelo cliente**).

Atualizar Endereço de Entrega da Conta

Serviço permite alterar endereço de entrega da fatura. Para entrega em endereços fora de MG entre em contato com o 116 ou 08007210116. Para instalações localizadas em área URBANA, caso haja opção por receber a conta de luz em endereço alternativo ao do local do padrão de entrada de energia elétrica, será cobrado mensalmente o valor correspondente as despesas com o envio postal/correios, conforme previsto na Resolução Normativa da ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica nº 414/2010.

[Leia mais](#)

Opção de Alteração

Selecione...

Agente Alternativo

Caixa Postal

Informado Pelo Cliente

[Voltar](#)

A opção de entrega **em Agente Alternativo** (Clientes Rurais) é exclusiva para instalações localizadas em área rural. Nesta situação, o sistema apresentará lista de municípios para seleção dos Agentes cadastrados.

Opção de Alteração

Agente Alternativo

Selecione o município do agente alternativo

Município

PARAGUACU

Selecione um agente alternativo

Agente	Logradouro	Número	Complemento	Bairro	Cidade	Estado	CEP
<input checked="" type="radio"/> CENTRAL DA SORTE LOTERIAS D3 LTDA	PCA OSWALDO COSTA	121			PARAGUACU		37120-000

[Cancelar](#) [Solicitar](#)

A opção de entrega **em Caixa Postal** será necessário informar os dados da caixa postal desejada pelo cliente.

Endereço de entrega atual

RUA DOS: AP

Opção de Alteração

Caixa Postal

Caixa Postal

Número

Digito

CEP

Telefone

Cancelar

Solicitar

Quando a opção do cliente é para **Informado pelo Cliente** do endereço da instalação serão apresentados inicialmente os endereços já vinculados ao cliente.

Endereço de entrega atual

RUA DOS: AP

Opção de Alteração

Informado Pelo Cliente

Selecione um endereço já cadastrado ou cadastre um novo

Logradouro	Número	Complemento	Bairro	Cidade	Estado	CEP
AV FREI ORLANDO			CAICARA	BELO HORIZONTE	MG	
RUA DOS AIMORES			SANTO AGOSTINHO	BELO HORIZONTE	MG	
RUA DOS AIMORES			FUNCIONARIOS	BELO HORIZONTE	MG	
RUA FLORIANO PEIXOTO PAULA			SAO GABRIEL	BELO HORIZONTE	MG	
AV FREI ORLANDO			CAICARA	BELO HORIZONTE	MG	

Cadastrar Outro Endereço

Cancelar

Solicitar

Caso nenhum dos endereços selecionados seja o endereço desejado pelo cliente, também é possível cadastrar um novo endereço para entrega de fatura. Clique em **Cadastrar Outro Endereço** e preencha os dados do novo endereço de entrega de fatura.

AV FREI ORLANDO

SANTO AGOSTINHO

BELO HORIZONTE

MG

RUA DOS AIMORES

FUNCIONARIOS

BELO HORIZONTE

MG

RUA FLORIANO PEIXOTO PAULA

SAO GABRIEL

BELO HORIZONTE

MG

AV FREI ORLANDO

CAICARA

BELO HORIZONTE

MG

Novo Endereço

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

Estado

Fechar

Salvar

Clique em **Salvar**, depois escolha o endereço desejado e clique em **Solicitar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

Alteração executada conforme solicitação.

Seu protocolo de atendimento é: **2248411732**

2.5 Atualizar E-mail, Telefones e WhatsApp



A Cemig orienta que para todo serviço solicitado por meio da AGV, o atendente primeiramente faça a atualização das formas de contato (telefone fixo e/ou celular e e-mail) do cliente de forma a manter o cadastro desse cliente sempre atualizado.

O sistema retornará tela possibilitando inclusão do e-mail como forma de contato preferencial/exclusivo.



Atualizar E-mail, Telefones e WhatsApp

Faça o cadastro de seu e-mail e receba informações sobre interrupção, dicas de segurança, economia, débitos e andamento de serviços.

Inserindo seu email na opção DADOS DE CONTATO PARA PRIMEIRA VIA DE FATURA, passará a receber sua fatura mensalmente por email. Para a instalação classificada como residencial, uma vez optando por recebimento através de EMAIL, deixará de receber a conta pelos CORREIOS. Para demais instalações de baixa tensão, mesmo havendo a adesão pela opção EMAIL, a conta impressa continuará a ser encaminhada por orientação da SEF - Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais. Por exigências tributárias, para instalações não pertencentes a classe residencial, a Cemig permanecerá encaminhando a conta pelo Correio por tempo indeterminado. Se a opção for pelo envio através de e-mail, poderá ocorrer a entrega por até 2 ciclos ainda da conta impressa. Para clientes que fazem a recuperação de ICMS (empresas), por orientação da Secretaria de Estado da Fazenda de MG, deverá ser quitada a versão impressa encaminhada pelos Correios.

A partir do próximo faturamento você receberá a fatura de acordo com a opção selecionada. É importante que você adicione o domínio @faturacemig.com.br aos remetentes confiáveis no seu provedor de e-mails para evitar que as mensagens sejam enviadas para a lixeira e classificadas como spam.

A qualquer tempo, o cliente poderá rever esta opção através de novo acesso a este serviço.

[Leia mais](#)

Dados de Contato para Manutenção Programada

E-mail

Celular/SMS

O campo E-mail é obrigatório.

Dados de Contato para **Marketing**:

E-mail

Celular/SMS

O campo E-mail é obrigatório.

Dados de Contato para **Andamento de Nota de Serviço**:

E-mail

Celular/SMS

O campo E-mail é obrigatório.

Dados de Contato para **Informações de Débito**:

E-mail

Celular/SMS

O campo E-mail é obrigatório.

Dados de Contato para **Primeira Via de Fatura**:

E-mail

O campo E-mail é obrigatório.

Após o preenchimento dos dados e clicar em **Enviar**. Será exibida a mensagem abaixo confirmando a solicitação de atualização.

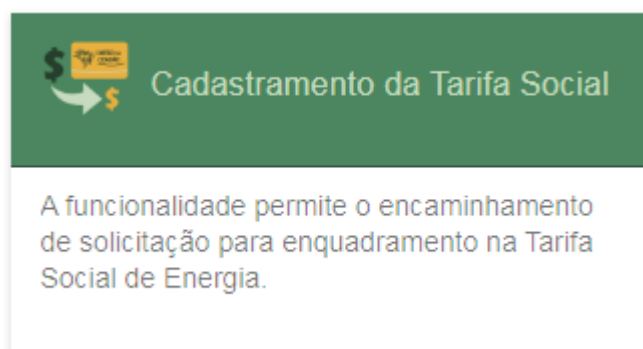
Serviço realizado com sucesso.

x

Seu protocolo de atendimento é: 2248411732

x

2.6 Cadastramento da Tarifa Social



A Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE) é um benefício concedido somente para instalações **residenciais**.

Para pleitear/obter o benefício, o interessado deverá informar os seguintes dados:

- Nome;
- Número de Identificação Social - NIS ou NB - Número do Benefício (vinculado ao BPC);

- CPF e Identidade (RG) ou, na inexistência desta, outro documento de identificação oficial com foto.

Caso as famílias indígenas não possuam os documentos (CPF e Carteira de Identidade ou, na inexistência desta, outro documento de identificação oficial com foto), será admitido o documento RANI - Registro Administrativo de Nascimento Indígena.

Sempre inicie o atendimento com o cliente titular do benefício.

 **Cadastramento da Tarifa Social**

A funcionalidade permite o encaminhamento de solicitação para enquadramento na Tarifa Social de Energia. Deverá anexar cópia do documento de identificação com foto, caso desse documento ainda não estiver sido apresentado à CEMIG; O responsável pela unidade consumidora ou o próprio portador da doença ou com deficiência deverá apresentar anexar relatório e atestado subscrito por profissional médico, que deverá certificar a situação clínica e de saúde do morador portador da doença ou com deficiência, bem como a previsão do período de uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica e, ainda, as seguintes informações: I - Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde - CID; II - número de inscrição do profissional médico responsável no Conselho Regional de Medicina - CRM; III - descrição dos aparelhos, equipamentos ou instrumentos utilizados na residência que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica; IV - número de horas mensais de utilização de cada aparelho, equipamento ou instrumento; (Incluído pela REN ANEEL 800, de 19.12.2017) V - endereço da unidade consumidora VI - Número de Inscrição Social – NIS; e VII - homologação pela Secretaria Municipal ou Distrital de Saúde, no caso em que o profissional médico não atue no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS ou em estabelecimento particular conveniado.

[Leia mais](#)

O titular MARIA LUCIA DE OLIVEIRA CAMPOS é o mesmo beneficiário do programa social?

Ao responder “NÃO” a pergunta abaixo, deve-se informar o CPF do beneficiário e informe a instalação em ue receberá o benefício.

Número do cliente, CPF/CNPJ

Verificar

Voltar

Ao responder “SIM” sera(ão) apresentadas(as) a(s) instalação(ões) do cliente.

Seu protocolo de atendimento é: **2248411751**
Cliente: **7002478524 - MARIA LUCIA DE OLIVEIRA CAMPOS**

Selecione uma das instalações abaixo, ou busque por uma instalação específica para solicitar o benefício:

Número da instalação

Pesquisar

Número da instalação	Endereço
<input checked="" type="radio"/> 3004812138	RUA HELIO FILGUEIRAS VASCONCELOS 21 CS POVOADO VARGEM GRANDE 35669-000 PAPAGAIOS, MG

Cancelar

Continuar



Cadastramento da Tarifa Social

RG

Órgão Expedidor

Tipo

- ☐ Transferência para outra Instalação
- ☐ Beneficiário Indígena/Quilombola
- ☐ Beneficiário de Prestação Continuada da Assistência Social Portador de Doença ou Deficiência
- ☐ Beneficiário de Prestação Continuada da Assistência Social
- ☐ Cadastro Único TSEE

Observação

Para a opção de “transferência para outra instalação”, é preciso informar o número do NIS e o número da instalação beneficiada.

Tipo

- ☒ Transferência para outra Instalação
- ☐ Beneficiário Indígena/Quilombola
- ☐ Beneficiário de Prestação Continuada da Assistência Social

NIS - Nº de Identificação Social

Número da Instalação

Para a opção “Benefício Indígena/Quilombola” é necessário informar o número do RANI do cliente.

Tipo

- ☐ Transferência para outra Instalação
- ☒ Beneficiário Indígena/Quilombola
- ☐ Beneficiário de Prestação Continuada da Assistência Social

Nº RANI

Para a opção “Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social”, é necessário que o cliente informe o número do benefício.

Tipo

- ☐ Transferência para outra Instalação
- ☐ Beneficiário Indígena/Quilombola
- ☒ Beneficiário de Prestação Continuada da Assistência Social

Nº de Beneficiário

Para dar continuidade à solicitação de novo cadastro do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Telefone	Celular	E-mail
----------	---------	--------

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Salvar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX Nº 3XXXXXXXXXX


 Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

Não havendo localização das informações no CadÚnico ou no BPC de imediato, por tratar-se de cadastro recente, a Cemig efetuará nova consulta, no prazo de 30 (trinta) dias, para reavaliar a solicitação e informará ao interessado o resultado da nova análise. (§ 7º do Art. 28 da Res. 414/2010).

2.7 Cadastrar Novo Cliente

 **Cadastrar Novo Cliente**

Este serviço encaminha solicitação de cadastramento de Novo Cliente para a área de suporte.

Caso cliente não possua cadastro na Cemig, selecione o ícone do serviço Cadastra Novo Cliente. Informe o CPF (pessoa física) ou o CNPJ (pessoa jurídica) do cliente para verificar se este já

possui cadastro na Cemig.



Cadastrar Novo Cliente

Atenção - A solicitação de Ligação Nova somente deve ser criada após o tratamento desta solicitação. Não poderão figurar como clientes os absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil: 1 - Os menores de dezoito anos - Exceção: os maiores de dezoito e menores de dezoito e nove anos poderão se cadastrar como clientes desde que apresentem um dos documentos comprobatórios: Instrumento público de emancipação, Certidão de casamento, Comprovante de exercício de emprego público efetivo, Comprovante de colação de grau em curso de ensino superior. 2 - Os que, por enfermidade ou deficiência mental, não tiverem o necessário discernimento para a prática desses atos; 3 - Os que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade. Documentos necessários - Pessoa Física: • Identidade(RG) ou outro documento oficial com foto. Na ausência da Carteira de Identidade ou, na inexistência desta, deverá ser anexado outro documento de identificação oficial com foto, e apenas o Registro Administrativo de Nascimento Indígena – RANI, no caso de indígenas. O Cadastro de Pessoa Física – CPF ou número de inscrição no CNPJ deverá estar em situação cadastral regular, de acordo com Instrução Normativa da Receita Federal. Documentos necessários - Pessoa Jurídica: • Documentos relativos à constituição da empresa; • Registro da empresa na junta comercial; • Documentos do(s) seu(s) representante(s) legal(is) (mesmos relacionados acima para pessoa física).

[Leia mais](#)

CPF/CNPJ do Cliente

Verificar

Voltar

Verificado que o cliente não possui cadastro na base de dados da Cemig, preencha o formulário abaixo, informando o CPF, RG ou outro documento original com foto (carteira de trabalho, passaporte, habilitação, etc.) e endereço de correspondência. Caso o cliente seja pessoa jurídica, deverá ser informado os dados da composição da junta comercial da empresa.

Seu protocolo de atendimento é: **2248412337**

CEP



Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

Estado



Nome

RG

Telefone

Celular

E-mail

Email do solicitante



Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

Para dar continuidade à solicitação de novo cadastro do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Salvar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.8 Informar Leitura - Tarifa Noturna

Informar Leitura - Tarifa Noturna

Este serviço permite o encaminhamento de leitura para medidores com duplo registro (tarifa noturna para irrigação ou aquicultura)

Para informar a leitura em medidores de tarifa noturna, é necessário que o cliente apresente as **duas leituras**.

Informar Leitura - Tarifa Noturna

Este serviço permite o encaminhamento de leitura para medidores com duplo registro (tarifa noturna para irrigação ou aquicultura): - Leitura Fora de Ponta (21:30h às 06h) e - Leitura Ponta (06:01h às 21:29h)

[Leia mais](#)

Leitura do consumo de energia no horário de 21:30 às 06:00 – HORÁRIO COM BENEFÍCIO IRRIGANTE

Leitura do consumo de energia no horário de 06:01 às 21:29 – HORÁRIO SEM BENEFÍCIO IRRIGANTE

☒ Medidor com 5 relógios

Notas Técnicas ou Observações:

Telefone

Celular

E-mail

Após selecionar o período em que deseja informar a leitura, aparecerá um medidor com 5 dígitos para que o cliente informe a leitura. Caso o medidor do cliente possua apenas 4 dígitos, basta desmarcar a opção (medidor com 5 relógios) e então, o formato do medidor mudará.

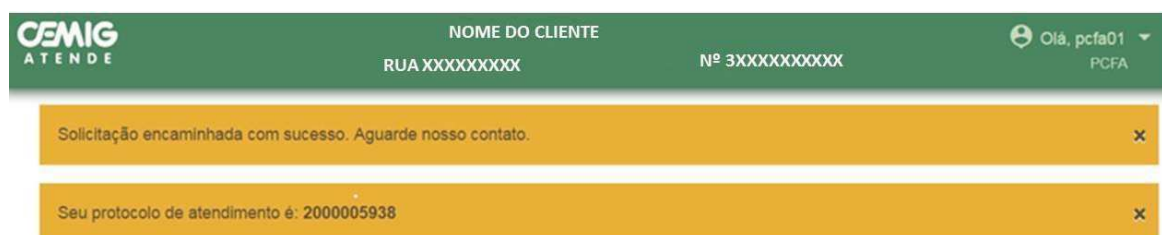
☒ Medidor com 5 relógios



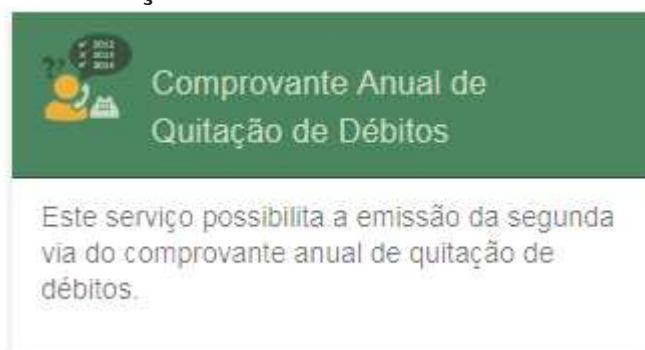
Leitura do consumo de energia no horário de 06:01 às 21:29 – HORÁRIO SEM BENEFÍCIO IRRIGANTE

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Salvar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.9 Comprovante Anual de Quitação de Débitos



Este serviço permite informar se o cliente está adimplente em relação aos meses de Janeiro a Dezembro dos anos anteriores.

Caso o cliente possua débitos, deverá quitá-los para prosseguir



Cliente possui os débitos abaixo. Confirma quitação de todos eles?

Não

Sim

Valor total de débitos: R\$ 68,71

Clique aqui para realizar o pagamento ou parcelamento dos débitos da instalação 3004232130.

Vencimento	Valor	Situação		
08/03/2021	R\$ 68,71	Vencido	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 

Página 1 de 1

1












Comprovante Anual de Quitação de Débitos

Este serviço possibilita a emissão da segunda via do comprovante anual de quitação de débitos, referente aos vencimentos ocorridos de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano anterior.

Este serviço é exclusivo para as instalações atendidas em Baixa Tensão.

[Leia mais](#)

Ano		
2016	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 
2017	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 
2018	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 
2019	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 
2020	Enviar por E-mail 	Baixar PDF 

Basta selecionar o ano desejado e escolher a forma que deseja receber esta informação (download do arquivo ou enviar por e-mail).



Cemig Distribuição S.A. CNPJ 06.981.180/0001-16 Inscr. Estadual 062.322136.00.87
Av. Barbacena, 1.200 - 17º andar - Ala A1 - CEP 30190-131 - Belo Horizonte - MG

Parceiro

IRACINDO DE MOURA

Nº da Instalação

3004232130

Nº do Cliente

7005009045

RUA MINERVINO MAYNART 1522 CS

Declaração de Quitação de Débitos Nº: 01/2021

Nº do Protocolo: 3410375710

A Cemig, em atendimento a lei nº12.007 de 29/07/09, declara quitados os débitos do consumidor em referência, relativos ao fornecimento de energia elétrica a esta unidade consumidora,

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


 Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 200005938

2.10 Consultar Débitos / Parcelamento



Consultar Débitos vencidos

Através desta opção você tem acesso a informações de débitos de todas as instalações de responsabilidade do titular.

Este serviço permite o cliente consultar a existência de débitos nas instalações sob sua responsabilidade.

Caso o cliente possua mais de uma instalação com débito, serão apresentados os débitos por instalação.

Caso o cliente possua algum débito em aberto que já tenha sido pago, mas ainda não deu baixa no sistema, aparecerá a opção “*Informar conta paga*” para informar que o cliente já efetuou este pagamento. Caso débito esteja em aberto, o cliente tem a opção de emitir uma segunda via para pagamento através do botão “*Baixar PDF*”, ou enviar para o próprio e-mail.



Consultar Débitos vencidos

Através desta opção você tem acesso a informações de débitos de todas as instalações de responsabilidade do titular.

As faturas individuais até o valor de R\$35,00 e acumuladas até o valor de R\$40,00 ficam retidas no sistema e sem o código de barras para pagamento. Se desejar quitar antecipadamente antes de receber a conta acumulada, faça a solicitação diretamente nos Postos de Atendimento Presenciais

Caso necessite consultar faturas já quitadas, utilize o serviço Histórico de Contas.

Leia mais

Valor total de débitos: R\$ 68,71

Clique aqui para realizar o pagamento ou parcelamento dos débitos da instalação 3004232130.

Nº Instalação	Vencimento	Valor	Situação			
3004232130	08/03/2021	R\$ 68,71	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF	Informar Conta Paga

SUBTOTAL: R\$ 68,71

Voltar

Parcelamento de débitos:

Esse serviço permite que o cliente inadimplente possa parcelar seus débitos existentes.

Valor total de débitos: R\$ 669,95

Clique aqui para realizar o pagamento ou parcelamento dos débitos da instalação 3007767869.

Nº Instalação	Vencimento	Valor	Situação			
3007767869 ▾	03/03/2021	R\$ 210,91	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$
3007767869 ▾	03/02/2021	R\$ 251,55	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$
3007767869 ▾	03/01/2021	R\$ 207,49	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$

SUBTOTAL: R\$ 669,95

Valor total de débitos: R\$ 669,95

☐ Selecionar Todos

Seleção para pagamento	Vencimento	Valor	Situação			
<input type="checkbox"/>	03/03/2021	R\$ 210,91	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$
<input type="checkbox"/>	03/02/2021	R\$ 251,55	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$
<input type="checkbox"/>	03/01/2021	R\$ 207,49	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⓘ	Informar Conta Paga \$

Página 1 de 1

1

Clique aqui para realizar o pagamento dos débitos selecionados com cartão de débito ou com cartão de crédito em até 12x sem juros

Clique aqui para verificar as condições para parcelamento de débitos na fatura de energia



Parcelamento de Débitos

Ao final do serviço será disponibilizado um arquivo PDF do TARD - Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida e Boleto de entrada. Basta digitalizar a via assinada e enviar para o suporte.

Principais regras:

- Cliente deve possuir débitos em apenas uma instalação;
- Não é possível realizar o reparcelamento;
- Cliente não pode estar cadastrado em COB;
- Não é possível transferência de débito de uma instalação para outra, quando o PN possuir mais de uma instalação.

Leia a seguir os termos do TARD - Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida:

1. O(A) DEVEDOR(A) deverá reconhecer como legítimo e de sua responsabilidade, para fins de direito, o(s) débito(s) líquido(s), certo(s) e exigível(eis) para com a CREDORA, relativo ao fornecimento de energia elétrica, a(s) unidade(s) consumidora(s) de sua responsabilidade, cadastrada(s) pela CREDORA através da(s) conta(s) contrato demonstrados da tela de débitos;

2. O (A) DEVEDOR(A) se obriga a pagar a CREDORA a quantia referida no item anterior da forma selecionada pelo DEVEDOR(A). As parcelas têm vencimentos mensais e sucessivos e serão lançadas nas subsequentes Notas Fiscais/Contas de Energia Elétrica de consumo da unidade consumidora de responsabilidade do(a) DEVEDOR(A);
3. O(A) DEVEDOR(A) autoriza expressamente, havendo atraso no pagamento de qualquer parcela assumida na cláusula anterior, que haja incidência de multa de 2% (dois por cento) e atualização monetária com base na variação do IGP-M e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês calculados "pro rata die", a partir do dia do vencimento da parcela até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da suspensão do fornecimento de energia elétrica destinado à Unidade Consumidora de responsabilidade do(a) DEVEDOR(A), conforme determina a Resolução ANEEL 414/2010 em seu artigo 118, parágrafo 2º;
4. O atraso superior a 10 (dez) dias no pagamento de qualquer das parcelas mencionadas na cláusula segunda deste Termo, a critério da CREDORA, implicará no vencimento antecipado da dívida, incidindo nas penalidades previstas na cláusula terceira além de torná-la, desde logo, exigível em sua totalidade, revestindo-se o débito dos caracteres de liquidez e certeza para fins de execução por título extrajudicial;
5. No caso de procedimento judicial para cobrança do referido débito, será observado pela CREDORA o disposto nos artigos 784-III e 824 e seguintes do CPC - Código de Processo Civil de 16 março de 2015, obrigando-se, ainda, o DEVEDOR(A) ao pagamento de custas, despesas e honorários advocatícios;
6. Em conformidade com os termos do inciso II, parágrafo 3º, artigo 6º da Lei Federal n.º 8.987/1995 - Regime de Concessão e Permissão da Prestação de Serviços Públicos, a DEVEDOR(A) autoriza expressamente a CREDORA a suspender fornecimento de energia elétrica à(s) unidade(s) consumidora(s) supra citada(s), em caso de inadimplência de quaisquer parcelas do presente TARD, sem prejuízo dos acréscimos moratórios legais e contratuais, bem como da execução judicial mencionado no item 5;
7. As partes reconhecem que as condições do Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida é revestido dos requisitos de um ato jurídico perfeito, já que celebrado por agente capaz, com objeto lícito e forma não defesa em lei, aplicando-se as regras do artigo 840 do CCB - Código Civil Brasileiro e a eventual abstenção da CREDORA no cumprimento de alguma das faculdades que o presente Termo lhe outorga não importará em novação ou renúncia de seus direitos;
8. As partes elegem em Foro de Comarca de Belo Horizonte com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas oriundas do presente Acordo.
- A taxa de juros, valor da entrada, valor das prestações, juros bem como o valor total do débito em cada plano será mostrado para seleção e aceite.

Leia mais

Faturas em aberto:

Mês/Ano	Vencimento	Instalação	Valor Fatura	Juros	IGPM	Valor Atualizado
02/2021	03/03/2021	3007767869	210.91	1.20	2.94	215.05
01/2021	03/02/2021	3007767869	251.55	3.46	9.17	264.18
12/2020	03/01/2021	3007767869	207.49	4.83	12.93	225.25

Página 1 de 1

1

Selecione o plano de parcelamento desejado:

Nº de prestações	Data da última parcela	Taxa de juros	Valor de entrada	Valor das prestações	Valor dos juros	Total do plano	Desconto
<input type="radio"/> 002	22/04/2021	0,3%	352.79	352.79	1.10	705.58	0.00
<input type="radio"/> 003	24/05/2021	0,3%	235.54	235.54	2.14	706.62	0.00
<input type="radio"/> 004	22/06/2021	0,3%	211.34	165.37	2.98	707.46	0.00
<input type="radio"/> 005	22/07/2021	0,3%	211.34	124.21	3.72	708.20	0.00
<input type="radio"/> 006	23/08/2021	0,3%	211.34	99.52	4.47	708.95	0.00
<input type="radio"/> 007	22/09/2021	0,3%	211.34	83.05	5.21	709.69	0.00
<input type="radio"/> 008	22/10/2021	0,3%	211.34	71.30	5.96	710.44	0.00

Selecione a opção escolhida pelo cliente e clique em **Parcelar**.

<input type="radio"/> 007	22/09/2021	0,3%	211.34	83.05	5.21	709.69	0.00
<input checked="" type="radio"/> 008	22/10/2021	0,3%	211.34	71.30	5.96	710.44	0.00
<input type="radio"/> 009	22/11/2021	0,3%	211.34	62.48	6.70	711.18	0.00
<input type="radio"/> 010	22/12/2021	0,3%	211.34	55.62	7.45	711.93	0.00
<input type="radio"/> 011	24/01/2022	0,3%	211.34	50.13	8.20	712.68	0.00

Página 1 de 2

1 2 »



Declaro que li e aceito o plano de pagamento: valor de entrada, número de parcelas/prestações, taxa de juros e demais condições que constarão no TARD – Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida. Termos

Voltar

Parcelar

Confirme o plano de prestações, informe o e-mail para envio da entrada e do TARD (termo de acordo e reconhecimento de dívida) e clique em **Parcelar**.

Confirmar parcelamento de débitos ×

Nº de prestações	Data da última parcela	Taxa de juros	Valor de entrada	Valor das prestações	Valor dos juros	Total do plano	Desconto
008	22/10/2021	0,3%	211.34	71.30	5.96	710.44	0.00

Informe o e-mail para envio dos documentos do parcelamento e boleto de entrada:

rsmendes@cemig.com.br

Cancelar Parcelar

Será apresentada a mensagem de confirmação abaixo, bem como a entrada e o termo de parcelamento - TARD. Clique em **Fechar**.

CEMIG
ATENDE

KEILE CRISTINA DE SOUSA PEREIRA

Olá, pcta02teste
PCFA

Aproveite e faça já o cadastro do débito automático para sua fatura de energia.
Deseja prosseguir?

Sim Não

<input type="radio"/>	007	22/09/2021					709.69	0.00
<input checked="" type="radio"/>	008	22/10/2021					710.44	0.00
<input type="radio"/>	009	22/11/2021	0,3%	211.34	62.46	6.70	711.18	0.00
<input type="radio"/>	010	22/12/2021	0,3%	211.34	55.62	7.45	711.93	0.00
<input type="radio"/>	011	24/01/2022	0,3%	211.34	50.13	8.20	712.68	0.00

Página 1 de 2

1 2 »

☒ Declaro que li e aceito o plano de pagamento: valor de entrada, número de parcelas/prestações, taxa de juros e demais condições que constarão no TARD – Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida. [Termos](#)

Voltar Parcelar

BoletoCEMIG_170....pdf

TermoCEMIG_170....pdf

Exibir todos ×

Parcelamento de Débitos ×

Atenção
- A entrada do parcelamento deve ser paga na data de sua emissão. Quando a instalação estiver desligada, a religação estará condicionada a apresentação do boleto de entrada quitado.

Fechar

KEILE CRISTINA DE SOUSA PEREIRA
RUA SICILIA 65 CS
JARDIM EUROPA
38414-546 UBERLANDIA, MG
CPF 815.141.586-04

Nº DO CLIENTE
7005009012

Documento de Cobrança de Débito			
Histórico de Débitos			
Descrição	Mês/Ano	Vencimento	Valor
Parcelamento de Débito		22.03.2021	211,34



CLASSIFICAÇÃO: RESERVADO
TERMO DE ACORDO E RECONHECIMENTO DE DÍVIDA - TARD

TARD Nº: 90002139937 - 2021

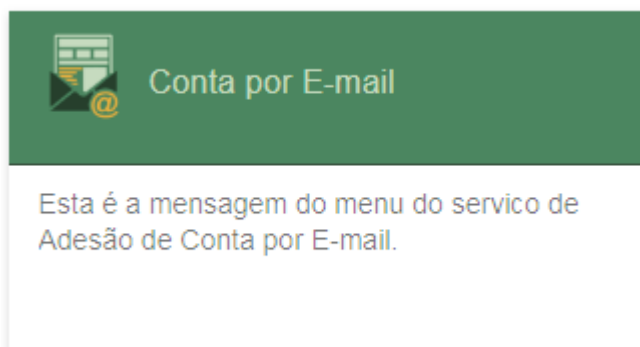
Pelo presente **Termo de Acordo e Reconhecimento de Dívida - TARD**, firmado entre a CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A., com sede em - MG, na AV. BARBACENA, nº 1200, 17º - A1, CEP 30190-131, inscrita no CNPJ sob o nº 06.981.180/0001-16, doravante denominada **CREDORA** e KEILE CRISTINA DE SOUSA PEREIRA (cliente Cemig nº 7005009012) com o endereço no(a) RUA SICILIA, 65 CS, Bairro JARDIM EUROPA em UBERLANDIA / MG - CEP 38414-546, com inscrição no CPF sob o Nº 815.141.586-04, doravante denominado(a) **DEVEDOR(A)** por si ou seu(s) representante(s) legal(is), ajustam o seguinte compromisso:

CLÁUSULA PRIMEIRA - O(A) **DEVEDOR(A)** reconhece como legítimo e de sua responsabilidade, para fins de direito, o(s) débito(s) líquido(s), certo(s) e exigível(eis) para com a **CREDORA**, relativo ao fornecimento de energia elétrica, a(s) unidade(s) consumidora(s) de sua responsabilidade, cadastrada(s) pela CREDORA através da(s) conta(s) contrato demonstrados conforme no **ANEXO I**, no valor histórico de **R\$ 669,95 (seiscentos e sessenta e nove reais e noventa e cinco centavos)** que acrescido(s) de encargos financeiros totalizam **R\$ 704,48 (setecentos e quatro reais e quarenta e oito centavos)**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.11 Conta por e-mail



Este serviço permite o cliente residencial escolher a forma de receber a sua fatura via e-mail. Basta o cliente informar o e-mail em que deseja receber a fatura e clicar em **Enviar**.



Conta por E-mail

Este serviço permite selecionar a forma de recebimento mensal da conta de energia (CORREIOS ou EMAIL). Para a instalação classificada como residencial, uma vez optando por recebimento através de EMAIL, deixará de receber a conta pelos CORREIOS. Para demais instalações de baixa tensão, mesmo havendo a adesão pela opção EMAIL, a conta impressa continuará a ser encaminhada por orientação da SEF - Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais. A qualquer tempo, o cliente poderá rever esta opção através de novo acesso a este serviço. Para o cliente com classificação residencial, uma vez fazendo a opção pelo recebimento da fatura através de e-mail, receberá nos 2 primeiros faturamentos, das 2 formas (E-mail e Correios). A partir do terceiro mês de faturamento automaticamente ficará bloqueado o recebimento da fatura impressa. Demais classificações permanecem recebendo a fatura impressa mesmo aderindo a entrega por email.

[Leia mais](#)

Selecione a forma de entrega da conta da instalação:

☐ Correios ☒ E-mail

Endereço de e-mail para o qual serão encaminhadas todas as informações enviadas pela CEMIG:

E-mail

Cancelar

Enviar

Após a confirmação da solicitação do serviço, aparecerá uma mensagem com orientações sobre a opção por receber a fatura via e-mail.

Conta por E-mail

Prezado cliente, alteração realizada com sucesso. A partir do próximo faturamento você receberá a fatura de acordo com a opção selecionada.

Por exigências tributárias, para instalações não pertencentes a classe residencial, a Cemig permanecerá encaminhando a conta pelo Correio por tempo indeterminado. Se a opção for pelo envio através de e-mail, poderá ocorrer a entrega por até 2 ciclos ainda da conta impressa.

É importante que você adicione o domínio @faturacemig.com.br aos remetentes confiáveis no seu provedor de e-mails para evitar que as mensagens sejam enviadas para a lixeira e classificadas como spam.

Para clientes que fazem a recuperação de ICMS (empresas), por orientação da Secretaria de Estado da Fazenda de MG, deverá ser quitada a versão impressa encaminhada pelos Correios.

Fechar

É importante informar ao cliente as seguintes observações:

- A partir do próximo faturamento você receberá a fatura de acordo com a opção selecionada;
- Se a opção for pelo envio através de e-mail, poderá ocorrer a entrega por até 2 ciclos ainda da conta impressa.
- É importante que você adicione o domínio @faturacemig.com.br aos remetentes confiáveis no seu provedor de e-mails para evitar que as mensagens sejam enviadas para a lixeira e classificadas como spam.
- Para clientes que fazem a recuperação de ICMS (empresas), por orientação da Secretaria de Estado da Fazenda de MG, deverá ser quitada a versão impressa encaminhada pelos Correios.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX


Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 200005938

2.12 Atualização de Cadastro do Cliente

 **Atualização de Cadastro do Cliente**

Este serviço permite encaminhar solicitação de correção nos dados cadastrais do cliente.

Devido a exigências do órgão regulador, ANEEL, a solicitação de alguns serviços está condicionada aos dados cadastrais do cliente estarem atualizados. Este serviço permite que o cliente possa atualizar os seus dados cadastrais.

 **Atualização de Cadastro do Cliente**

Este serviço permite o encaminhamento da solicitação de Correção cadastral. Anexar a esta solicitação, o documento comprobatório referente a correção, quando necessário.

[Leia mais](#)

Nome do cliente

Identidade

CPF/CNPJ

Outros documentos

☐ RANI ☐ Benefício social ☒ Não se aplica

Data de Nascimento

 Filiação 1

Filiação 2


O campo Data de Nascimento é obrigatório.

CEP
37.190-000

Buscar CEP

Telefone	Celular	E-mail
----------	---------	--------

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar Salvar

Para dar continuidade à atualização de cadastro do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Salvar**.


A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG ATENDE	NOME DO CLIENTE RUA XXXXXXXXX	Nº 3XXXXXXXXXX	Olá, pcfa01 PCFA
------------------------	----------------------------------	----------------	---------------------

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.13 Corte para conserto

 Corte Para Conserto F.

Esta é a mensagem do menu do serviço de Corte para Conserto.

Esse serviço permite ao cliente solicitar reparos nas instalações do padrão de entrada sendo necessário o desligamento.

Neste serviço o sistema confere se os dados cadastrais estão atualizados. Não há possibilidade de prosseguir com a solicitação caso esteja desatualizado.

Corte Para Conserto F.

O serviço não deve ser utilizado quando o cliente necessitar alterar a carga do padrão ou para mudar o padrão de local.

[Leia mais](#)

Regularização após atendimento emergencial? ☒ Não ☐ Sim

☐ Haverá mudança no local do padrão atual

☐ Haverá ligação provisória durante o desligamento

☐ Alteração de carga para:

☐ Acréscimo de Caixa(s)

Data de Desligamento 

Data de Religação 

E-mail do Cliente

Telefone do Cliente
Preencha o Telefone.

Celular do Cliente

Observação

Taxas para a execução dos serviços:

Desligamento programado: R\$ 42,37.

Religação programada: R\$ 42,37.

☐ Estou ciente da cobrança das taxas descritas acima

Cancelar

Enviar

Caso necessário marque os “*flags*” das informações passadas pelo cliente (se haverá mudança de local, ligação provisória, alteração de carga ou acréscimo de caixas).

Informe as datas de início e término desejados para a realização do serviço.

Acrescente as informações que facilitem a identificação do imóvel (Ex: ponto de referência; pessoa de contato e seu respectivo telefone).

Informe ao cliente que esse serviço é cobrado, tanto o desligamento quanto a religação programada.

Após preenchida a programação e não havendo inconsistência, o sistema retornará com as informações inseridas e com os valores que serão cobrados para confirmação, marque “SIM” caso o cliente autorize/aceite as condições e prossiga, clicando em Enviar.

Observações:

- 2.13.1 Quando o cliente não puder ficar sem energia para realização do serviço, é necessário manter as instalações energizadas através de ligação provisória;
- 2.13.2 Não é possível agendar serviço com prazo superior a 30 dias;
- 2.13.3 Não é possível agendar o desligamento para o dia em que é feito o pedido;
- 2.13.4 Não é possível agendar desligamento ou religação para sábados, domingos ou

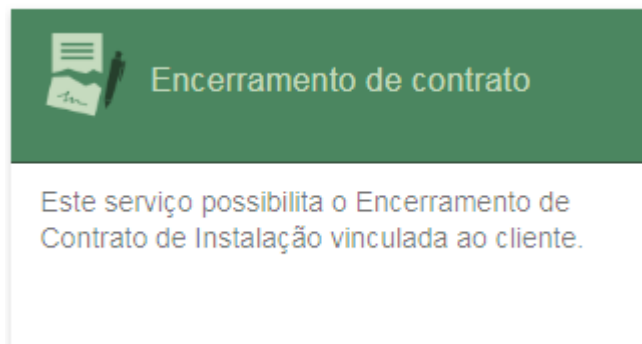
feriados;

2.13.5 Não é possível agendar o desligamento para o dia seguinte se o cadastramento ocorrer após as 12h;

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.14 Encerramento de Contrato



Este serviço permite ao cliente solicitar o encerramento do contrato junto à CEMIG, com desligamento físico, ou não, da instalação.

Quando do encerramento contratual, solicite ao cliente, se possível, que forneça a leitura do consumo final, com o intuito de gerar a última conta referente ao encerramento contratual.

A solicitação de encerramento contratual somente poderá ser feita pelo titular ou representante legal.

Informe a leitura atual do medidor. Caso o cliente tenha a leitura do medidor, escolha a opção “*Gasto médio de consumo*”.



Este serviço possibilita o Encerramento de Contrato de Instalação vinculada ao cliente

Sendo necessário retirada do ramal, a solicitação deve ser feita através do telefone do Suporte.

Quando emitida fatura de consumo final, esta deve ser quitada juntamente com eventuais faturas pendentes de pagamento.

Faturas em débito automático – Após o encerramento e pagamento das faturas, cliente deve solicitar o descadastramento junto ao banco.

Instalações com benefício da Tarifa Social – haverá o descadastramento do benefício para esta instalação.

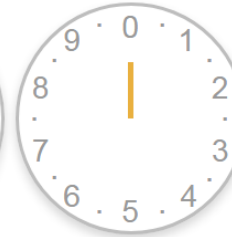
[Leia mais](#)

Quantidade relógios:









Após a informação da leitura será exibida a simulação de cálculo do consumo final, conforme leitura inserida. Clique em **Enviar**.

Será exibido o valor estimado da fatura e sua respectiva data de vencimento. O cliente terá a opção de baixar a conta em PDF ou de enviar para o próprio e-mail.

Clique em **Gravar** para confirmar a solicitação de encerramento contratual.

Valor Estimado da Fatura
R\$ 221,38

Data de Vencimento
23/08/2016

Em seguida aparecerá a opção se o cliente deseja desligar a instalação no físico. Em caso positivo, marque a caixa **Retirar Medidor**. Clique em Enviar para finalizar o serviço.

ATENÇÃO: Esse tipo de desligamento deve ser tratado como exceção. Informe que esse serviço somente é executado quando há a necessidade da desativação permanente do padrão de entrada.

Ex: Demolição do padrão ou da edificação

Assim serão retirados o ramal e o medidor ou apenas o medidor dependendo da situação.

Portanto caso o desligamento não seja pelos motivos acima, não selecione a retirada do medidor.

Informe os critérios para encerramento

☐ Retirar Medidor

Observação

Cancelar

Enviar

Encerramento de contrato executado com sucesso.



Fatura de Consumo Final

Imprimir

Enviar por e-mail

Concluir

IMPORTANTE: Se houver débitos para a instalação, informe que posteriormente deverão ser quitados para que não haja impedimentos futuros quando da solicitação de outros serviços na Cemig.

Peça ao cliente que deixe o acesso livre ao padrão para execução do serviço, no caso de desligamento físico da instalação.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.15 Histórico de Conta



Histórico de Contas

Este serviço permite verificar informações das faturas dos últimos 12 ciclos, inclusive composição tarifária, limitado ao contrato vigente.

Este serviço permite ao cliente a verificação do histórico de consumo, valores das faturas e situação de pagamentos da instalação selecionada.

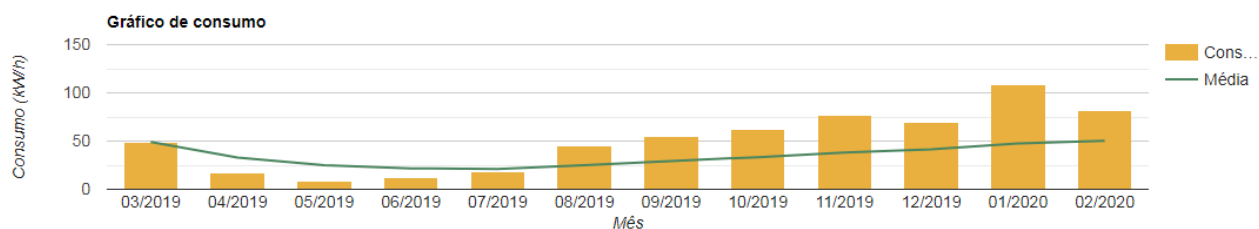
Histórico de Contas

Este serviço permite verificar informações das faturas dos últimos 12 ciclos, inclusive composição tarifária, limitado ao contrato vigente. Atenção especial para a coluna 'situação'. Para faturas pagas em atraso haverá cobrança de Multas, Juros moratórios e Atualização Financeira que serão inseridos no faturamento posterior a data de identificação do pagamento. O arquivo será disponibilizado no formato PDF. As faturas individuais até o valor de R\$35,00 e acumuladas até o valor de R\$40,00 ficam retidas no sistema e sem o código de barras para pagamento. Se desejar quitar antecipadamente antes de receber a conta acumulada, faça a solicitação diretamente nos Postos de Atendimento Presenciais. A segunda via não possui os dados fiscais pois não gera direito a crédito de ICMS e o campo 'Reservado ao Fisco' somente é preenchido na fatura original. A compensação de um pagamento de fatura pode demorar até três dias úteis.

[Leia mais](#)

Mês/Ano	Consumo	Valor	Vencimento	Status				
02/2020	82	R\$ 131,16	13/03/2020	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	Informar Conta Paga \$
01/2020	109	R\$ 177,60	13/02/2020	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	Informar Conta Paga \$
12/2019	70	R\$ 123,90	13/01/2020	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	Informar Conta Paga \$
11/2019	77	R\$ 131,50	13/12/2019	Pago	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	
10/2019	62	R\$ 116,19	13/11/2019	Pago	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	
09/2019	55	R\$ 111,08	13/10/2019	Pago	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ⬇	Composição Tarifária	

1 2 »



[Voltar](#)

Para os ciclos em que o faturamento esteja com o pagamento pendente/vencido é possível que o cliente faça o download do PDF da segunda via de fatura, envie a cópia da fatura por e-mail ou informar conta paga.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXXX

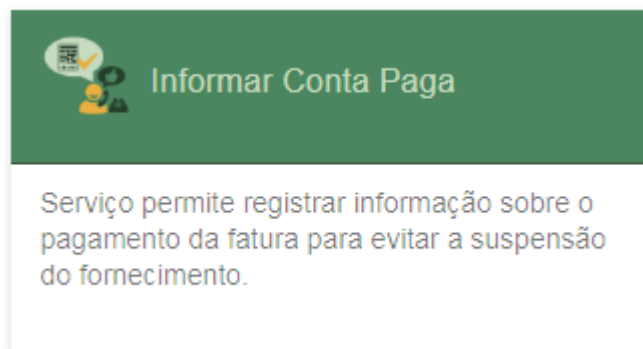
Nº 3XXXXXXXXXX

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.16 Informar Conta Paga



Este serviço permite ao cliente informar o pagamento da conta/fatura a fim de evitar a suspensão do fornecimento (corte).

Para as instalações que estão em processo de suspensão iniciada, isto é, corte já emitido, o cliente deverá deixar a conta paga no local, para mostrar ao eletricista quando chegar para desligar.

Obs.: Somente será possível executar o serviço caso na coluna “**Situação**” esteja preenchida com “**Vencido**”.

Informar Conta Paga

Valor total de débitos: R\$ 432,66

Vencimento	Valor	Situação			
13/03/2020	R\$ 131,16	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ☺	Informar Conta Paga \$
13/02/2020	R\$ 177,60	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ☺	Informar Conta Paga \$
13/01/2020	R\$ 123,90	Vencido	Enviar por E-mail ↗	Baixar PDF ☺	Informar Conta Paga \$

Página 1 de 1

1

Voltar

Para os ciclos em que o faturamento esteja com o pagamento pendente é possível que o cliente faça o download do PDF da segunda via de fatura, envie a cópia da fatura por e-mail ou informar conta paga.

Clique em “*Informar conta paga*”, informe a data do pagamento e clique em “*Salvar*”

Informar Conta Paga

Deixe a fatura no local caso o vencimento já tenha ocorrido a mais de 15 dias (processo de suspensão em andamento)

[Leia mais](#)

Data de Pagamento

13/04/2020



Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX

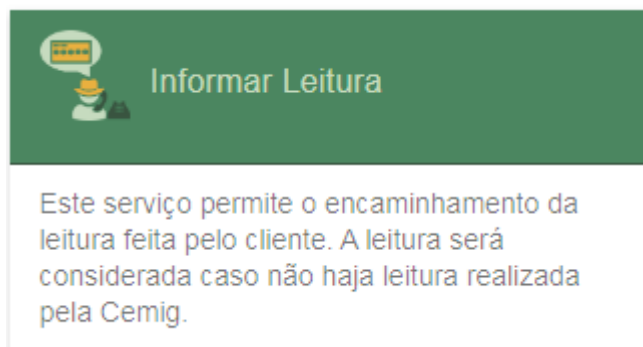
Nº 3XXXXXXXXXX


Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.17 Informar Leitura



 Informar Leitura

Este serviço permite o encaminhamento da leitura feita pelo cliente. A leitura será considerada caso não haja leitura realizada pela Cemig.


Este serviço permite o encaminhamento da leitura feita pelo cliente. A leitura será considerada caso não haja leitura realizada pela Cemig.

Normalmente este serviço é utilizado para instalações de clientes localizadas na área rural.

Digite a leitura informada e clique em **Enviar/Simular**.

Informar Leitura
1016|

Quantidade relógios: + 4 -



Abrir Fila

Será exibido o valor a ser faturado e sua respectiva data de vencimento.

Caso o valor a ser faturado esteja incorreto, clique em **Repetir Simulação** e informe novamente o valor a ser faturado.

Se os dados estiverem ok, clique em **Enviar**.

 Informar Leitura

Este serviço permite o encaminhamento da leitura feita pelo cliente. A leitura será considerada caso não haja leitura realizada pela Cemig. [Leia mais](#)

Valor Estimado da Fatura
R\$ 10,28

Data de Vencimento
08/04/2021

☒ Autorizo a realização do faturamento da minha unidade consumidora utilizando as leituras por mim informadas a partir desta data, no caso de não realização da leitura pelo representante da Cemig. Estou ciente que posso desistir dessa autorização a qualquer momento através dos canais de atendimento Cemig.

Cancelar Repetir Simulação Enviar

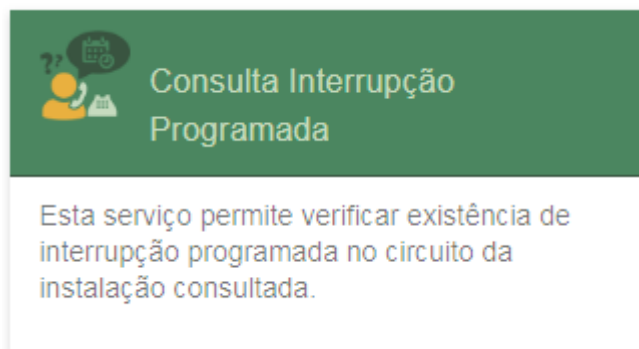
A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG ATENDE NOME DO CLIENTE RUA XXXXXXXXXX Nº 3XXXXXXXXXX Olá, pcfa01 PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato. ✕

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938 ✕

2.18 Consulta Interrupção Programada



Este serviço permite ao cliente verificar informações sobre ocorrência de interrupções de energia (Desligamento feito pela distribuidora para manutenções no circuito) da instalação escolhida.

Consulta Interrupção Programada

Este serviço permite verificar existência de interrupção programada no circuito da instalação consultada. Caso ainda não esteja cadastrado para receber avisos, acesse o serviço ATUALIZAR MEIOS DE CONTATO.

[Leia mais](#)

Tipo de Ocorrência	Data/Hora Início	Data/Hora Término
PROGRAMADA	17/04/2020 às 08:30	17/04/2020 às 11:00

Página 1 de 1

1

[Voltar](#)

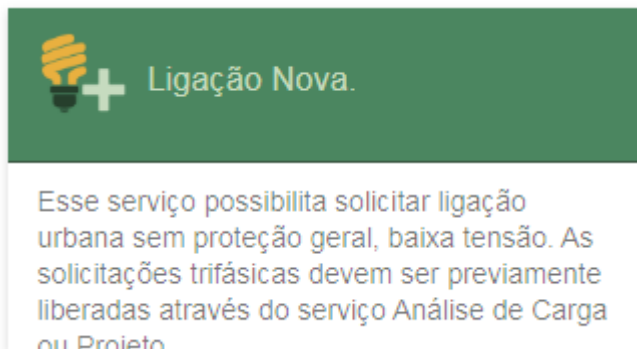
O sistema retornará a informação sobre início programado e término previsto da interrupção, caso haja registro.

Para encerrar basta clicar em **Voltar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.19 Ligação Nova



Este serviço permite ao cliente registrar pedido de ligação nova ou fornecimento inicial. Caso cliente não possua cadastro na Cemig, é necessário **Cadastrar Novo Cliente**. Identifique o cliente, marque a opção “Aveito os termos...” e clique em **Continuar**.

Ligação Nova

Encaminhar documentos listados a seguir:

Pessoa Física:

- CPF;
- Identidade (RG) ou outro documento oficial com foto. No caso de indígenas basta apenas o documento RANI - Registro Administrativo de Nascimento Indígena;
- Cadastro de Benefícios sociais (quando houver);
- Procuração - quando o solicitante não for o novo titular da unidade consumidora.

Pessoa Jurídica:

- Documentos relativos à constituição da empresa;
- Registro da empresa na junta comercial;
- Documentos do(s) seu(s) representantes(s) legal(is). (mesmos relacionados acima para pessoa física)

Conforme Termo de Compromisso efetivado com o Ministério Público, visando proibir novas ligações de energia elétrica em parcelamentos irregulares em solo urbano, que estejam localizados, total ou parcialmente em áreas consideradas de proteção ambiental, ou em logradouros não autorizados pelo Poder Executivo local e em áreas com restrições à ocupação, deverá ser encaminhado com esta solicitação um dos documentos abaixo:

- Certidão de Número, habite-se ou declaração semelhante emitida emitida pela Prefeitura Municipal, constando os números de lote e quadra e bairro;
- IPTU;
- Registro de Imóvel;
- Escritura Pública.

Para que a solicitação seja atendida é necessário seguir as orientações específicas para o tipo de ligação urbana sem proteção geral (individual ou coletivo), bem como enviar a documentação comprobatória solicitada. A ligação da unidade está condicionada à aceitação dos termos do contrato de adesão disponível no portal da Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica.

Após a ligação do padrão de energia elétrica, o contrato de adesão definitivo será encaminhado para o endereço de correspondência da unidade consumidora até a data de apresentação da primeira fatura.

Veja os tipos de ligações permitidas pra esse serviço nas tabelas 1 e 2 da ND-5.1 e tabelas 2, 3, 4, 7A, 7B e 8 da ND-5.2.

Principais itens que causam reprovações: Altura da(s) caixa(s) incorreta: A altura ideal é de 1,5m com tolerância de erro de +/- 10 cm, endereço informado não encontrado pela equipe Cemig, falta de identificação interna/externa da caixa de medição, falta de disjuntor, falta de numeração em placa esmaltada ou número metálico, local fechado, padrão inacabado, sem rede de distribuição no local/à porta. Para esta situação, entrar em contato com a CEMIG pelo 116 para obtenção de orçamento estimativo.

CASO EXISTA DÉBITO ATRASADO, O COMPROVANTE DE QUITAÇÃO DEVERÁ SER ANEXADO JUNTAMENTE COM OS DEMAIS DOCUMENTOS E FORMULÁRIOS OBRIGATÓRIOS.

[Leia mais](#)

☒ Aceito os termos do contrato de adesão disponível no portal da Cemig.

[Voltar](#)

[Continuar](#)

Confirmada a existência de cadastro do cliente, certifique-se que o cliente identificado é realmente o cliente desejado. Confirmado o cadastro do cliente, clique em **Continuar**.

Preencha o formulário com os dados da nova instalação.

Principais itens que causam reprovações: Altura da(s) caixa(s) incorreta: A altura ideal é de 1,5m com tolerância de erro de +/- 10 cm, endereço informado não encontrado pela equipe Cemig, falta de identificação interna/externa da caixa de medição, falta de disjuntor, falta de numeração em placa esmaltada ou número metálico, local fechado, padrão inacabado, sem rede de distribuição no local/à porta. Para esta situação, entrar em contato com a CEMIG pelo 116 para obtenção de orçamento estimativo.

CASO EXISTA DÉBITO ATRASADO, O COMPROVANTE DE QUITAÇÃO DEVERÁ SER ANEXADO JUNTAMENTE COM OS DEMAIS DOCUMENTOS E FORMULÁRIOS OBRIGATÓRIOS.

[Leia mais](#)

Seu protocolo de atendimento é: **2406589116**

CEP		Logradouro	Número
Complemento		Bairro	Cidade
Estado		Dia Vencimento Vencimento Padrão	Classificação da unidade consumidora
Atividade desenvolvida na unidade consumidora			
Tipo Ligação		Tipo Disjuntor	
Observação			

☐ Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?

☐ Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?

Preencha o formulário de análise de carga da instalação.

Formulário de Análise de Carga

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar item"/>	POTÊNCIA TOTAL EM W* <input type="text"/>		
Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim			
<input type="button" value="Salvar Formulário de Carga"/>			

Após clicar em **salvar formulário de carga**, aparecerá a mensagem abaixo:

Formulário cadastrado com sucesso.

Observação: Quando o cliente deixar de apresentar documentos e/ou informações necessárias à realização do estudo o prazo do mesmo de resposta será suspenso. A Cemig comunicará automaticamente ao cliente a relação de pendências. Quando cessar o motivo da suspensão o prazo será retomado após a solicitação de reanálise de formulário de análise de carga/rede

reprovado. A Cemig comunicará automaticamente ao cliente a retomada do prazo.

Para dar continuidade à solicitação do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Pessoa Física:

- CPF;
- Identidade (RG) ou outro documento oficial com foto. No caso de indígenas basta apenas o documento RANI - Registro Administrativo de Nascimento Indígena;
- Cadastro de Benefícios sociais (quando houver);
- Procuração - quando o solicitante não for o novo titular da unidade consumidora.

Pessoa Jurídica:

- Documentos relativos à constituição da empresa;
- Registro da empresa na junta comercial;
- Documentos do(s) seu(s) representantes(s) legal(is). (mesmos relacionados acima para pessoa física)

Conforme Termo de Compromisso efetivado com o Ministério Público, visando proibir novas ligações de energia elétrica em parcelamentos irregulares em solo urbano, que estejam localizados, total ou parcialmente em áreas consideradas de proteção ambiental, ou em logradouros não autorizados pelo Poder Executivo local e em áreas com restrições à ocupação, deverá ser encaminhado com esta solicitação um dos documentos abaixo:

- Certidão de Número, habite-se ou declaração semelhante emitida emitido pela Prefeitura Municipal, constando os números de lote e quadra e bairro;
- IPTU;
- Registro de Imóvel;
- Escritura Pública.

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

Após o preenchimento do formulário e anexada a documentação, verique se algum campo está em braco.

Para confirmar a solicitação do serviço, clieque em **Salvar**.

Em seguida, confirme os dados e clique em **Enviar**.

CEP:	37.190-000
Logradouro:	RUA VARGINHA
Número:	600
Complemento:	CS
Bairro:	OURO VERDE
Cidade:	TRES PONTAS
Estado:	MG
Telefone do Cliente:	
Celular do Cliente:	
E-mail do Cliente:	
Dia Vencimento:	Dia 01
Classificação da unidade consumidora:	Residencial
Atividade desenvolvida na unidade consumidora:	RESIDENCIA
Tipo Ligação:	Monofásico
Tipo Disjuntor:	MONOPOLAR 40A
Observação:	
Documentos:	Conta VIVO 85,03.pdf
Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?	Não
Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?	Não

Fechar
Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.20 Manifestação do Cliente

Manifestação do Cliente

Opção exclusiva para encaminhamento de denúncia, elogio, reclamação ou sugestão.

Este serviço permite ao cliente enviar sugestões, elogios, denúncias e reclamações.



Manifestação do Cliente

Este serviço é exclusivo para encaminhamento de denúncia, elogio, reclamação ou sugestão. Solicitação de serviço deve ser encaminhada através das opções disponíveis no menu principal.

[Leia mais](#)

Número do Protocolo: 2259976707

Tipo de manifestação

Descreva a manifestação

E-mail

Preencha o Email.

Telefone

Celular

Escolha o tipo de manifestação desejada (denúncia, elogio, reclamação ou sugestão). E preencha todos os campos.

Clique em **Salvar** para finalizar o atendimento.

Exemplo: Pedido de revisão de fatura (cliente não concorda com o valor da fatura e apresenta leitura para análise).

Tipo de manifestação

Reclamação

Descreva a manifestação

Cliente solicita revisão da fatura do mês 04.2020. Leitura atual anexada.

E-mail

pcfa000000@gmail.com

Telefone

(35)9999-9999

Celular

(35)99999-9999



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

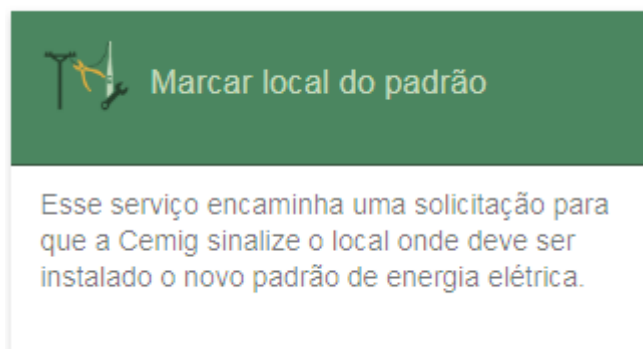
Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.21 Marcar Local do Padrão




Este serviço é utilizado para encaminhar uma solicitação para que Cemig vá ao local e sinalize onde deve ser instalado o novo padrão de energia elétrica.

Caso cliente não possua cadastro na Cemig, é necessário **Cadastrar Novo Cliente**.

Preencha o formulário com os dados do local em que o novo padrão será instalado.

Clique em **Salvar** e finalize o atendimento.

 **Marcar local do padrão**

Quando da visita da equipe, o imóvel deverá estar numerado (placa esmaltada ou números metálicos) de forma a facilitar a identificação da unidade. Caso não possua numeração, deverá procurar a Prefeitura Municipal. Se não existir rede de energia elétrica no local da ligação, utilize o serviço de EXTENSÃO DE REDE.

[Leia mais](#)

Nome MARCIA REGINA DE OLIVEIRA MENDES	CPF/CNPJ 847.616.016-04	Nº Cliente 7005009041
CEP		
Logradouro	Número	Complemento
Bairro	Cidade	Estado
Tipo Documento	Nº Documento Informe o Documento	Órgão expedidor
Telefone do Cliente	Celular do Cliente	E-mail do Cliente
Observação/Pontos de Referência		

Haverá alteração de carga? ☐ Sim ☒ Não

CancelarSalvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de

atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


PCFA

 Olá, pcfa01

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.22 Mini / Microgeração Distribuída



Mini / Micro Geração Distribuída

Serviços de GD: Solicitação de Acesso, Vistoria, Acompanhamento de solicitações, Consultar Saldo, Informação de Leitura GD entre outros.

Este serviço permite o envio de solicitações de acesso de consumidores interessados na implantação de Mini ou Microgeração.

Mini / Micro Geração Distribuída

CONSULTA DE ACESSO: Permite ao Acessante solicitar informações PRELIMINARES sobre a viabilidade de conexão da unidade geradora, em um ou mais locais de interesse, a qual deverá ser respondida pela emissão da Informação de Acesso, contendo as condições técnicas e comerciais estabelecidas na legislação vigente, incluindo os custos relacionados à participação financeira do Acessante e/ou da Cemig, quando cabíveis. Para conexão da microgeração distribuída com potência de até 75 kW, os custos de eventuais melhorias serão de responsabilidade da Cemig D, exceto para o atendimento da modalidade de Geração Compartilhada. As condições técnicas e comerciais definitivas serão apresentadas pela Cemig D ao acessante somente após a Solicitação de Acesso, a qual deverá ser respondida pela emissão do Parecer de Acesso, que garantirá a reserva de carga e/ou da geração pretendida.

SOLICITAR MINI/MICRO GERAÇÃO DISTRIBUÍDA: Permite ao Acessante proprietário ou possuidor do imóvel encaminhar a Solicitação de Acesso para Geração Distribuída, relacionada à fase inicial de análise da documentação comercial do processo. Orientamos registrar a solicitação somente após a contratação do Responsável Técnico de livre escolha do Cliente, para viabilizar a solicitação da fase seguinte, relacionada com a análise e aprovação da documentação técnica. A segunda fase relacionada à análise e aprovação da documentação técnica deve ser realizada por Responsável Técnico contrato por livre escolha do Acessante, com registro em situação regular no CREA e cadastrado no sistema Cemig APR WEB - Aprovação de Projeto Elétrico e Análise de Carga na Rede via Web, no prazo de até 2 dias úteis após a aprovação da primeira fase de análise da documentação comercial. Para encaminhamento da solicitação devem ser observados os critérios da ND.5.30 para conexão em baixa tensão ou ND.5.31 para conexão em média tensão.

VISTORIA DE MINI/MICRO GERAÇÃO DISTRIBUÍDA: Permite ao Acessante solicitar a vistoria das instalações de conexão de microgeração e minigeração, com vistas à conexão ou ampliação das instalações do acessante. O acessante deve solicitar vistoria em até 120 (cento e vinte) dias após a emissão do parecer de acesso. Quando da solicitação da vistoria deverá encaminhar na solicitação o Parecer de acesso autorizando a instalação da usina.

SISTEMA DE COMPENSAÇÃO / CADASTRAMENTO DE UC RECEBEDORA: Permite ao Acessante informar a(s) unidade(s) consumidora(s) de mesma titularidade que será(ão) beneficiada(s) pela energia excedente gerada pela unidade consumidora com micro ou minigeração. O titular da unidade consumidora onde se encontra instalada a microgeração ou minigeração distribuída deve definir o percentual da energia excedente que será destinado a cada unidade consumidora participante do sistema de compensação de energia elétrica, podendo solicitar a alteração junto à Cemig, desde que efetuada com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias de sua aplicação. A soma dos percentuais informados limita-se à 100%, e caso resulte em valor inferior, o residual será compensado na unidade consumidora geradora. Este documento cancela e substitui qualquer outra solicitação anterior de cadastro de beneficiários relacionada à unidade consumidora geradora. Consulte no portal da Cemig as orientações sobre a documentação para condomínios, consórcios e cooperativas. Verifique a existência de débitos vencidos sob a responsabilidade do titular da unidade consumidora, pois a inadimplência é impedimento para o atendimento da solicitação. Eventuais créditos de energia ativa existentes no momento do encerramento da relação contratual do consumidor devem ser contabilizados pela distribuidora em nome do titular da respectiva unidade consumidora pelo prazo máximo de 60 (sessenta) meses após a data do faturamento, exceto se houver outra unidade consumidora sob a mesma titularidade e na mesma área de concessão, sendo permitida, nesse caso, a transferência dos créditos restantes.

[Leia mais](#)

Aparecerão 9 (nove) opções de solicitação de serviço. Cada uma representa uma etapa do

processo.

Selecione uma opção:

Vistoria Geração Distribuída

Informar Leitura GD

Acompanhamento de Solicitações

Sistema Compensação /
Cadastramento de UC Recebedora

Consulta Saldo GD

Envio de Documentos GD

Consulta de Acesso ou Solicitar
Mini/MicroGD

Prorrogação de Parecer de Acesso

Solicitação de Mudança de
Equipamento

Precisa de Ajuda?

2.22.1 Solicitar Mini / Microgeração Distribuída

Quando o cliente escolher a solicitação de Mini/Microgeração, é necessário identificar qual modalidade de serviço o cliente deseja (mini/microgeração ou reanálise de projeto).

 Mini / Micro Geração Distribuída

Solicitar Mini/Micro Geração Distribuída

Dados da Geração Distribuída

Potência Ativa Instalada total de Geração kW

Carga Instalada kW

Latitude UTM

Longitude UTM

Fuso

Tipo de Instalação:

- ☐ Nenhuma das Opções
- ☐ Posto de Transformação
- ☐ Cabine
- ☐ Subestação

Tipo Subestação:

- ☐ Nenhuma das Opções
- ☐ Subestação Individual
- ☐ Subestação Compartilhada

Tipo Local de Consumo	Classe/Subclasse da Instalação	Ramo atividade
Tipo de Ligação	Disjuntor da Usina	

Tipo de Conexão GD:

☐ Conexão de GD em Unidade Consumidora existente COM aumento de potência
☐ Conexão de GD em Unidade Consumidora existente SEM aumento de potência

Caracterização:

☒ Consumo Local
☐ Geração Compartilhada
☐ Autoconsumo Remoto
☐ Múltiplas Unidades Consumidoras

Transformadores

Número do Transformador	Fabricante	Potência KVA
Tensão Primária KV	Tensão Secundária V	Percentual de Impedância
Frequência Hz		

Tipo de Ramal:

☐ Aéreo
☐ Subterrâneo

Adicionar

Geradores

Tipo de Fonte:

- ☐ Solar Fotovoltaica
☐ Eólica
☐ Hidráulica
☐ Biomassa
☐ Cogeração
☐ Outra

Frequência Hz	Tensão Nominal KV	Potência Ativa Instalada Total kW
Número do Gerador	Potência Efetiva kW	Fator de Potência
Tensão Máxima pu	Tensão Mínima pu	

Adicionar

Dados do Responsável Técnico

E-mail	Telefone	Celular
E-mail do Cliente	Nome do Responsável Técnico	

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Solicitar

Para efetuar a solicitação de acesso é necessário o preenchimento do formulário com a descrição de todos os dados da unidade consumidora, dados técnicos da usina e representante técnico.

Para dar continuidade à solicitação do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Após o preenchimento do formulário e anexada a documentação, verique se algum campo está em braco.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Enviar**.

Caso o cliente escolha a opção de reanálise de projeto elétrico, informe o número da NS já existente, e anexe toda documentação pertinente à respostra da reprovação do pedido anterior.

2.22.2 Vistoria de Mini / Microgeração Distribuída

Para situações em que o cliente solicitar Vistoria de Mini/Microgeração, é necessário preencher o formulário abaixo com os dados da instalação e anexar o parecer de acesso.

Vistoria de Mini/Micro Geração Distribuída		
Nota de Serviço ou Protocolo		
Titular MARCIA REGINA DE OLIVEIRA MENDES	CPF/CNPJ do Titular 847.616.016-04	
CEP	Logradouro RUA SETE DE SETEMBRO 377 CS A NR 01	Número
Complemento	Bairro	Cidade

Outros dados

Telefone do Cliente (35)3265-6726	Celular do Cliente	E-mail do Cliente rsmendes@cemig.com.br
--------------------------------------	--------------------	--

 Anexos
Parecer de acesso autorizando a instalação da usina



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Este campo é obrigatório

Cancelar
Enviar

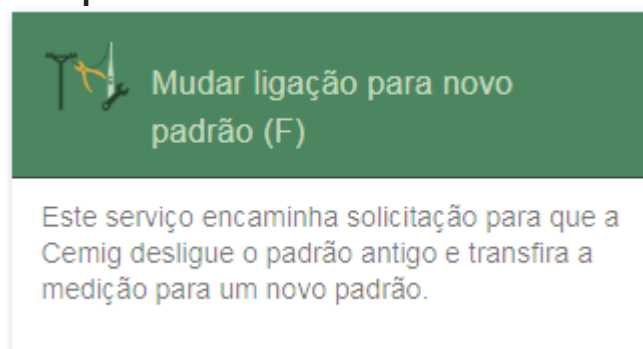
Após o preenchimento do formulário e anexada a documentação, verifique se algum campo está em braco.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Enviar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.23 Mudar ligação para novo padrão



Este serviço é utilizado para que o cliente solicite o desligamento do padrão de energia elétrica antigo e a transferência da medição para o novo padrão.

Preencha os dados do formulário, clique em Salvar.



Mudar ligação para o novo padrão

Este serviço encaminha solicitação para que a Cemig desligue o padrão antigo e transfira a medição para um novo padrão. É necessário que o imóvel esteja identificado (placa esmaltada ou números metálicos). Caso não possua a numeração deverá fazer a solicitação na Prefeitura Municipal.

[Leia mais](#)

Nome

IRACINDO DE MOURA

Haverá alteração de carga para um dos tipos de padrão de entrada abaixo ? ☐ Sim ☒ Não

Padrão bifásico individual com disjuntor bipolar acima de 63A e carga instalada até 75 kW

Padrão trifásico individual com carga instalada até 75 kW

Agrupamento sem proteção geral com até 3 caixas de medição, que possua uma unidade consumidora trifásica com disjuntor até 60A

Observação/Pontos de Referência

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.24 Poda de Árvores



Poda de Árvores

Este serviço permite o registro da solicitação de poda de árvore por perturbação no sistema elétrico.

Este serviço somente é realizado pela CEMIG D nos casos onde haja interferência no sistema elétrico, como por exemplo: faiscamento ou oscilação de tensão. Assim, nas situações onde não haja perturbações no sistema elétrico, o cliente deve entrar em contato com a secretaria de meio ambiente do município para que o órgão avalie a necessidade de manutenção.

Informe o CEP e clique em “Busca CEP”

Preencha os dados do endereço em que deseja o serviço de Poda de Árvore.
Após inserir o número do CEP, informar o logradouro (rua) ou lista de logradouros para cidades com CEP único.
É desejável que seja informado um ponto de referência (Ex.: próximo à rodoviária).



Poda de Árvores

Esta é a mensagem inicial do serviço de Poda de Árvores.

[Leia mais](#)

☐ Não sei o CEP

CEP



Cidade

Logradouro

Bairro

Por favor não informar o Tipo de Logradouro, como por exemplo: rua, avenida, praça...

Número	Estado Selecione...	Tipo de Complemento Selecione...
Complemento		
Referência		
Tipo do Imóvel Selecione...	Tipo de Poda Selecione...	

☐ É endereço rural?

☐ Executar poda apenas em horário comercial?

Selecione o tipo de imóvel e o tipo de poda a ser realizada.


Informe se a instalação está localizada em endereço rural ou não.

Marque também o horário para execução se “Somente horário Comercial” ou não.

Tipo de Poda

Selecione...

Orientação para poda de árvore a ser executada por terceiros
Poda de árvore a ser executada pela Cemig

 Anexos
Anexar documentos aqui quando necessário
Esta é a mensagem de anexo



Tamanho máximo de cada arquivo: 4MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Enviar


Clique em **enviar** para finalizar o atendimento.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.




NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXXX Nº 3XXXXXXXXXX

 Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato. 

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938 

2.25 Poste em Mau Estado

 Poste em Mau Estado

Esse serviço encaminha solicitação de manutenção e se for o caso troca do poste.

Esse serviço encaminha solicitação de manutenção e, se for o caso, a troca do poste. Em situações de risco iminente que demandam uma ação rápida da Cemig (poste prestes a cair, forçando os cabos da rede etc.) ligue 116 (Fale com a Cemig) para solicitar em caráter de urgência.

Preencha os dados do endereço em que deseja o serviço.
Após inserir o número do CEP, informar o logradouro (rua). Digite o número do imóvel e complementos (casa, comercio, etc.), telefone de contato e informações da localização que possam facilitar o atendimento de campo, no campo **Observação**.
Clique em Salvar para finalizar a sua solicitação.



Poste em Mau Estado

Esse serviço encaminha solicitação de manutenção e se for o caso troca do poste. Em situações de risco iminente que demandam uma ação rápida da Cemig (poste prestes a cair, forçando os cabos da rede etc.) Ligue 116 (Fale com a Cemig) para encaminhamento em caráter de urgência.

[Leia mais](#)

CPF/CNPJ do Cliente

711.381.456-53

CEP

37.190-000

Buscar CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Observação

Telefone do Cliente

Celular do Cliente

E-mail do Cliente

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.26 Religação



Religação

Este serviço permite solicitar religação de instalação de baixa tensão que esteja com o fornecimento suspenso. Se o contrato estiver encerrado solicite Troca de Titularidade.



Religação

Este serviço permite solicitar religação de instalação de baixa tensão que esteja com o fornecimento suspenso.

Este serviço não deve ser utilizado caso a energia tenha sido suspensa para a realização de reparos no padrão. Para esta situação, entre em contato com o Fale com a Cemig no telefone 116.

Para que a unidade consumidora seja religada, é necessário que a Cemig tenha livre acesso ao padrão de energia.

Caso já tenha solicitado a religação, aguarde o prazo de religação que é de até 24h na área urbana e 48h na área rural.

Horários de atendimento:

Região Centro: Segunda à Sexta de 7 às 20h. Sábado, Domingo e Feriados: de 7 às 14h

Demais Regiões do Estado: Segunda a Sexta de 7 às 18h. Sábado, Domingo e Feriados: De 7 às 12h

O serviço não deve ser utilizado para solicitação de religação de instalações que foram desligadas para reparos no padrão. Para esta situação, entre em contato com o Fale com a Cemig - Telefone 116.

Este serviço permite solicitar a religação da instalação com fornecimento de energia suspenso.

Se o cliente afirma estar sem energia e não há corte indevido, deverá tratar a solicitação como falta de energia.

Se o cliente apresentou as contas pagas, clique em **Sim** para dar continuidade ao atendimento.

Cliente possui os débitos abaixo. Confirma quitação de todos eles?

Não

Sim

Valor total de débitos: R\$ 3.770,26

Vencimento	Valor	Situação		
05/05/2020	R\$ 657,66	A Vencer	Enviar por E-mail	Baixar PDF
05/04/2020	R\$ 562,62	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF
05/03/2020	R\$ 709,29	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF
05/02/2020	R\$ 562,64	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF
05/01/2020	R\$ 573,50	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF
05/12/2019	R\$ 704,55	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF

Marque as opções informar conta paga e solicitar religamento de energia elétrica e clique em **Salvar**.

☒ Informar Conta(s) Paga(s)

☒ Solicitar religamento da energia elétrica

Taxa para execução do serviço: R\$ 34,94

Cancelar

Salvar

Informe ao cliente que haverá cobrança de taxa neste serviço, conforme aparece na figura. O

valoré cobrado conforme tipo de ligação (Monofásica, Bifásica ou Trifásica)

 Informar Conta(s) Paga(s)

 Solicitar religamento da energia elétrica

Taxa para execução do serviço: R\$ 34,94

Em seguida, aparecerá uma janela confirmando a solicitação do serviço. Informe ao cliente o prazo de atendimento.

Religação

Solicitação de religação executada com sucesso. O prazo para religação é de até 24h na área urbana e até 48h na área rural.

Para religações solicitadas após as 18h ou em feriados, o início da contagem do prazo será a partir das 8h da manhã do dia útil subsequente.

Fechar


A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXXXNº 3XXXXXXXXXXOlá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 200005938

2.27 Segunda Via e pagamento de contas

Segunda Via e Pagamento de Contas

Este serviço permite a emissão da segunda via da fatura de energia elétrica que esteja pendente de pagamento. Para emissão de faturas já quitadas, acesse Histórico de

Este serviço permite imprimir a segunda via da fatura de energia completa.

Todas as faturas em aberto, ou em atraso, que estiverem sob a responsabilidade do cliente serão listadas.



Segunda Via e Pagamento de Contas

Este serviço permite a emissão da segunda via da fatura de energia elétrica que esteja pendente de pagamento. Para emissão de faturas já quitadas, acesse Histórico de Contas. Para faturas pagas em atraso haverá cobrança de Multas, Juros moratórios e Atualização Financeira que serão inseridos no faturamento posterior a data de identificação do pagamento. O arquivo será disponibilizado no formato PDF.

As faturas individuais até o valor de R\$35,00 e acumuladas até o valor de R\$40,00 ficam retidas no sistema e sem o código de barras para pagamento. Se desejar quitar antecipadamente antes de receber a conta acumulada, faça a solicitação diretamente nos Postos de Atendimento Presenciais

A segunda via não possui os dados fiscais pois NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO DE ICMS e o campo RESERVADO AO FISCO somente é preenchido na fatura original.

Para instalação com contrato encerrado deverá acessar o serviço CONSULTAR DÉBITOS.

Valor total de débitos: R\$ 155,84

☐ Selecionar Todos

Seleção para pagamento	Vencimento	Valor	Situação			
<input checked="" type="checkbox"/>	23/02/2021	R\$ 155,84	Vencido	Enviar por E-mail	Baixar PDF	Informar Conta Paga

Página 1 de 1

1

Clique aqui para realizar o pagamento dos débitos selecionados com cartão de débito ou com cartão de crédito em até 12x sem juros

Clique aqui para verificar as condições para parcelamento de débitos na fatura de energia

Voltar

Caso o cliente possua algum débito em aberto que já tenha sido pago, mas ainda não deu baixa no sistema, aparecerá a opção para informar que o cliente já efetuou este pagamento, clicando em **Informar Conta Paga**. Caso o débito esteja em aberto, o cliente tem a opção de emitir uma segunda via para pagamento clicando em **Baixar PDF**, ou enviar para o próprio e-mail.



Cemig Distribuição S.A. CNPJ 06.981.180/0001-16 / Insc. Estadual 062.322.196.0087
Av. Barbacena, 1.200 - 17º andar - Ala A1 - CEP 30190-131 - Belo Horizonte - MG

Acesse o Cemig Atende
www.cemigatende.com.br

Fale com a Cemig 116 | Cemig Torpedo 29810
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE foi criada pela
Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002

NILTON GONZAGA

RUA SETE 937 CS
GODOY
38380-000 CANAPOLIS, MG
CPF 884.576.566-00

Nº DO CLIENTE

7005009049

Nº DA INSTALAÇÃO

3001553628

Referente a

FEV/2021

Vencimento

23/02/2021

Valor a pagar (R\$)

155,84

2ª VIA - CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Classe	Subclasse	Modalidade Tarifária	Datas de Leitura			Data de Emissão
Residencial	Residencial	Convencional B1	Anterior	Atual	Próxima	
Monofásico			05/01	02/02	04/03	03/02/2021

Informações Técnicas					
Tipo de Medição	Medição	Leitura Anterior	Leitura Atual	Constante de Multiplicação	Consumo kWh
Energia kWh	ABN860022038	29.555	29.685	1	130

Informações Gerais

Tarifa vigente conforme Res Aneel nº 2.757, de 18/08/2020.
O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.
Para estes, estão sujeitas penalidades legais vigentes
(multas) e/ou atualização financeira (juros) baseadas no
vencimento das mesmas.
É dever do consumidor manter os dados cadastrais sempre
atualizados e informar alterações da atividade
exercida no local.
Faça sua adesão para recebimento da conta de energia
por e-mail acessando www.cemig.com.br
Leitura realizada conforme calendário de faturamento

Valores Faturados

Descrição	Quantidade	Tarifa/Preço (R\$)	Valor (R\$)
Energia Elétrica kWh	130	0,94611397	122,98
Encargos/Cobranças			
Correção IGPM sobre conta 12/2020 pg 18/01/21			1,33
Contrib Ilum Publica Municipal			26,50
Multa 2% sobre conta de 01/2021			3,61
Juros 1%am sobre conta 12/2020 pg 18/01/21			1,42
Tarifas Aplicadas (sem impostos)			
Energia Elétrica kWh		0,63155000	
Adicional Bandeiras - Já incluído no Valor a Pagar			
Bandeira Amarela			2,60

O cliente tem também a opção de realizar o pagamento da fatura por meio e cartão de crédito/débito:

Clique aqui para realizar o pagamento dos débitos selecionados com cartão de débito ou com cartão de crédito em até 12x sem juros

Preencha os dados do cartão e efetue o pagamento.

Para a quantidade de débitos selecionada não é permitido a realização do pagamento através do cartão de crédito.



Seu protocolo de atendimento é: 2406589365
Cliente: 88457656600 - NILTON GONZAGA
Valor total da sua conta que será paga: 155,84

Tipo de cartão ☒ Débito ☐ Crédito

CPF/CNPJ do titular do cartão

Nome impresso no cartão

Número do cartão

Mês

Ano

Código (CVV)

Fechar

Efetuar Pagamento

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


PCFA

Olá, pcfa01

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.28 Troca de Titularidade



Troca de Titularidade (F)

Esse serviço encaminha solicitação de alteração da titularidade sobre determinada instalação atendida em baixa tensão.

Troca de Titularidade (F)

O número da instalação a ser transferida deve ser conferido antes do encaminhamento da solicitação, observando o endereço da mesma. A existência de débitos pendentes de pagamento em nome do novo titular ou na unidade consumidora impede a efetivação da solicitação. Assim, havendo débito pendente, é necessário anexar comprovante de pagamento, conforme artigo 128 da resolução 414/2010 da Aneel. Documentação comprobatória que deverá anexar à solicitação:

- Documentação que comprove a atividade desenvolvida na unidade consumidora, quando informado as atividades rural, serviço público de água, esgoto, saneamento ou tração elétrica. [Clique aqui](#) e veja a documentação por atividade; - CPF, Identidade (RG) ou outro documento oficial com foto (apresentar os documentos). No caso de indígenas basta apenas o documento RANI - Registro Administrativo de Nascimento Indígena; - Cadastro de Benefícios sociais (quando houver). - Procuração - quando o solicitante não for o novo titular da unidade consumidora, [conforme modelo](#). Pessoa Jurídica: - Documentos relativos à constituição da empresa; - Registro da empresa na junta comercial; - Documentos do(s) seu(s) representante(s) legal(is) (mesmos relacionados acima para pessoa física). Além dos documentos do novo titular/responsável, deverá ser anexar o [documento de propriedade ou posse do imóvel](#), caso exista débito vencido na unidade consumidora. A Troca de Titularidade está condicionada à aceitação dos termos do [contrato de adesão](#) disponível no portal da Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica. Após a troca, o contrato de adesão definitivo será encaminhado para o endereço de correspondência da unidade consumidora até a data de apresentação da primeira fatura. Atualize o número de telefone e e-mail através do serviço ATUALIZAR MEIOS DE CONTATO. Em caso de dúvidas, siga as [orientações específicas](#) OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA DAR VALIDADE AOS CONTRATOS DE QUALQUER NATUREZA PARA IDENTIFICAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DE DÉBITOS:

- 1- Deve constar a assinatura de todas as partes envolvidas no contrato (contratante e contratado);
- 2 - O contrato deve conter as informações dos documentos pessoais das partes (CPF e/ou RG);
- 3 - O contrato deve informar a data de sua celebração;
- 4 - contrato deve conter informações do imóvel objeto da contratação de forma clara para não deixar dúvidas (endereço completo, com logradouro, número predial, bairro e cidade ou se imóvel rural).
- 5 - A assinatura das testemunhas e dos avalistas/fiadores é obrigatória no contrato, somente se essas pessoas forem citadas no documento.
- 6 - Para documentos de permuta e concessão de uso, deve ser observada a existência de cláusulas que informem sobre os débitos e taxas e sua responsabilidade quando da transação.

[Leia mais](#)

☒ Aceito os [termos do contrato de adesão disponível no portal da Cemig](#).

Toda a documentação necessária para a solicitação do serviço será informada na mensagem inicial.

Em casos de existência de débitos vencidos vinculados ao cliente que irá assumir a titularidade a solicitação, estes serão apresentados e deverão ser pagos para prosseguir com o serviço.

Preencha as informações necessárias, informando o cliente que irá assumir a titularidade da instalação, seus respectivos dados de filiação e data de nascimento. Caso exista divergência nas informações existentes, o cliente poderá realizar as devidas correções clicando em **Alterar** e,

após a alteração necessária, **Confirmar**.

Informe o número da instalação que o cliente irá assumir e clique em **Verificar**.

Número Instalação: 3005002554
Endereço: RUA LARANJEIRAS 88 CS

Cancelar Verificar Outra Instalação Confirmar

Importante: Confira a instalação e o endereço

Preencha o formulário de análise de carga.

Relação de equipamentos:

[Tabela de Consumos](#)

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)	
Televisão	1	300	300	
Geladeira Simples	1	90	90	×
Lâmpada incand. 40 W	6	40	240	×
Adicionar item	POTÊNCIA TOTAL EM W*		630	
Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim				
				Salvar Formulário de Carga

Após clicar em **salvar formulário de carga**, aparecerá a mensagem abaixo:

Formulário cadastrado com sucesso.

Anexe os documentos necessários para a solicitação do serviço, conforme Art. 27 da resolução 414/2010.

Anexos

Esta é a mensagem de anexo



Tamanho máximo de cada arquivo: 4MB

Arquivos	Tipo do Documento	Documento	Status
Calendario 2021.pdf	Identificação	RG	Pendente
Declaração_de_Cargas_Instalada_em_Baixa_Tensao.pdf	Fiscal	CPF	Pendente
DGP-005-2021.pdf	Posse ou Propriedade	Outros	Pendente

Enviar

Informe a leitura ou clique na opção para faturar pela média. Clique em **Enviar**.

Leitura da instalação:

Leitura ← Informe a leitura do medidor ou,

☐ Solicito gerar a leitura do contrato anterior pela média

↑ **Faturar o cliente pela média**

Cancelar Enviar

Informe o valor simulado do consumo final e clique em Confirmar.

Instalação: 3005002554

Solicito gerar a leitura do contrato anterior pela média: Sim

Valor: R\$ 19,06

Cancelar

Nova Simulação

Confirmar

Informe os demais dados da classe/atividade da unidade consumidora, dados de contato do cliente.

Dados para contato

Telefone
(35)9999-9999

Celular
(35)99999-9999

E-mail
rsmendes@cemig.com.br

Classificação da Unidade Consumidora
Residencial

Ramo atividade
Residência

☐ Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?

☐ Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?

☐ O cliente possui Tarifa Social de Energia Elétrica?

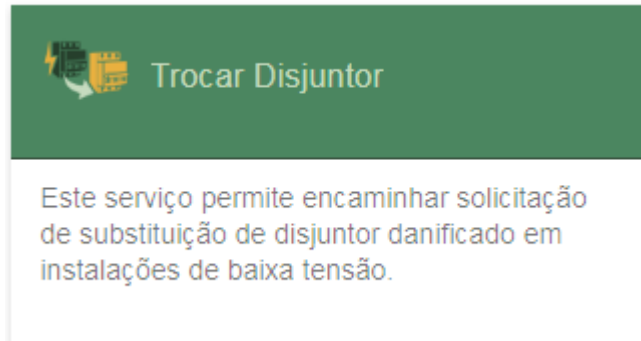
Cancelar

Concluir

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.29 Trocar Disjuntor



Esse serviço é utilizado para solicitar a troca do disjuntor do padrão de energia existente por outro "de mesma capacidade".

Descarte a possibilidade de defeitos no disjuntor interno (quadro de distribuição), informe ao cliente que a Cemig verifica apenas os disjuntores externos (da caixa de medição).

Preencha os dados solicitado na Tela. É importante solicitar ao cliente que informe se o disjuntor está energizado ou não, e se o horário da execução será o horário comercial ou não.



Trocar Disjuntor

Este serviço permite encaminhar solicitação de substituição de disjuntor danificado em instalações de baixa tensão. Se estiver ocorrendo o desarmamento e faiscamento ao acionar o disjuntor, acompanhado de pequeno barulho/estalo ou forte barulho com vibração da fiação dentro do eletroduto, procure um eletricista particular. O eletricista particular também deve ser acionado em caso de defeito em disjuntor interno (quadro de distribuição). Caso o disjuntor esteja apresentando perda de pressão ou esteja desarmando quando há acionamento de algum equipamento que já fazia parte da carga ligada, prossiga com a solicitação e providencie para que o novo disjuntor esteja disponível no local para substituição.

[Leia mais](#)

Nome Nome do cliente:	Tem Energia Selecione: Sim Não
<input type="checkbox"/> Horário de Execução - Horário Comercial	
Telefone	Celular
E-mail emaildocliente@email.com.br	
<div>Cancelar</div> <div>Solicitar</div>	

Clique em **solicitar** para confirmar o seu pedido.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG ATENDE	NOME DO CLIENTE RUA XXXXXXXXXX	Nº 3XXXXXXXXXX	Olá, pcfa01 PCFA
Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.			
Seu protocolo de atendimento é: 2000005938			

Obs.: Preferencialmente o cliente deve adquirir o disjuntor com a mesma capacidade do existente. Não sendo possível, a Cemig leva o disjuntor e cobra em conta de energia futura.

Se o cliente deseja saber o valor do disjuntor fornecido pela Cemig, ligue no Suporte – **0800 721 6500** – para obter essa informação.

Caso seja solicitação de troca do disjuntor para uma capacidade “maior que o existente no local”, deverá seguir a orientação para **Alteração de carga BT**.

Se confirmar que o defeito é nos disjuntores internos (Quadro de distribuição) informe ao cliente que ele deverá procurar um eletricista particular.

2.30 Estou Sem Luz

	Estou sem Luz
Este serviço permite registrar / comunicar a falta de energia em instalação vinculada ao cliente.	

Após selecionado o serviço de falta de energia, informe o telefone de contato do cliente e o ponto de referência da instalação reclamante.

Clique em **Enviar** para finalizar o atendimento.



Nas situações na qual tenha sido identificado abaloamento, fio partido, risco para terceiros, entre em contato com o FALTE COM A CEMIG, através do telefone nº 116. Se você não é um cliente Cemig ou se a instalação que está com falta de energia não está sob sua responsabilidade, entre em contato com o FALTE COM A CEMIG ou através do telefone nº 116.

Certifique-se de ter realizado as seguintes verificações nas instalações internas antes de registrar sua reclamação: Observe se o disjuntor da caixa de medição e disjuntores do quadro de distribuição interno (quando existir) estão acionados, desligando-os e acionando-os novamente.

Se durante estes testes for observado que o disjuntor desarma, ocorrendo forte ruído ou se há cheiro de 'queimado' nas instalações, entre em contato com seu eletricitista particular para realização de reparo nas instalações.

ATENÇÃO – durante o atendimento, se for constatado algum dos problemas listados e essas instalações da CEMIG estiverem em perfeito estado, a concessionária poderá cobrar serviço de vistoria. Concordando com essas condições, você poderá continuar com o cadastramento.

[Leia mais](#)

Seu protocolo de atendimento é **2406589365**

Celular

Observação ou Referência

Cancelar

Enviar

Caso o cliente esteja com o fornecimento suspenso por inadimplência (corte) ou em suspensão iniciada, irá aparecer a imagem abaixo orientando o cliente a solicitar a religação.

A instalação está suspensa. É necessário solicitar uma religação.



A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.31 Análise de Carga ou Projeto Elétrico



No campo de mensagem do serviço serão descritas as observações técnicas e regulatórias, assim como a documentação necessária para a solicitação do serviço.

Análise de Carga ou Projeto Elétrico BT

Esta é a mensagem inicial do serviço de Análise de Carga ou Projeto Elétrico BT

[Leia mais](#)

Seu protocolo de atendimento é: **2406589365**

Tipo Serviço	Formulário
Análise de carga/rede PADRÃO INDIVIDUAL	↓

Tipo de solicitação

- ☒ Solicitação de NS para entrada de projeto elétrico
☐ Solicitação de reanálise de projeto elétrico reprovado

Notas Técnicas

Telefone do Cliente

Telefone do Cliente

E-mail do Cliente

 Anexos

Esta é a mensagem de anexo



Tamanho máximo de cada arquivo: 4MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.


CEMIG ATENDE	NOME DO CLIENTE RUA XXXXXXXXXX	Nº 3XXXXXXXXXX	Olá, pcfa01 PCFA
------------------------	-----------------------------------	----------------	---------------------

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 200005938

Informe ao cliente o prazo de resposta. A Cemig será enviada ao endereço de e-mail informado na solicitação ou estará disponível nos canais de atendimento presenciais ou CAC (116).

2.32 Extensão ou Modificação de Rede




Extensão ou Modificação de Rede

Esse serviço permite encaminhar solicitação de orçamento para extensão ou modificação de rede de distribuição.

Este formulário deve ser usado para encaminhar solicitação de extensão de rede. Os dados contidos no formulário são importantes para que a definição do padrão de entrada seja coerente com a necessidade do cliente, pois o padrão será dimensionado de acordo com a carga (equipamentos informados na relação contida no formulário).

No campo de mensagem o serviço serão descritas as observações técnicas e regulatórias, assim como a documentação necessária para a solicitação do serviço.



Extensão ou Modificação de Rede

Antes de registrar a solicitação, verifique as condições de atendimento, disponíveis em [Ligação Nova / Aumento de Carga](#)

Verifique a existência de débitos vencidos sob a responsabilidade do titular da unidade consumidora, pois a inadimplência é impedimento para o atendimento da solicitação;

A ausência de documentos e/ou informações necessárias para a realização do estudo implicará na suspensão do prazo de resposta.

Para as solicitações de obras de extensão ou modificação de rede através da modalidade PART – Programa de Ampliação de Rede por Terceiros, obrigatório anexar o formulário [Solicitação de Execução de Obra pelo Interessado](#) e, quando couber, o formulário [Relação de UC a Serem Ligadas em Conjunto com a Obra](#). Para as solicitações de obras de iluminação pública através da modalidade PART – programa de Ampliação de Rede por Terceiros, obrigatório anexar o formulário [Solicitação de Execução de Obra de Iluminação Pública](#). Para as solicitações de extensão ou modificação de rede através da modalidade CEMIG, para atendimento de ligações novas, obrigatório anexar os [formulários específicos](#). É obrigatório anexar [formulários específicos do padrão de entrada](#), quando se tratar de atendimento de ligação nova ou aumento de carga para padrões com proteção geral, agrupamentos com até 3 caixas de medição que possuam somente uma unidade consumidora trifásica com disjuntor de até 60 A, padrão individual trifásica com carga instalada até 75 KW ou padrão individual bifásico com proteção superior a 60 A. Para as demais solicitações de extensão de rede para atender padrões individuais com proteção individual monofásica ou bifásica com proteção até 60 A, é obrigatório anexar o [formulários de carga instalada](#).

A Cemig comunicará automaticamente ao cliente a relação de pendências bem como a retomada do prazo após a regularização das pendências.

[Leia mais](#)

Selecione o **Tipo de Serviço** desejado e o **Local da Obra** e preencha campos necessários.

Tipo de Serviço

- ☒ Solicitação de extensão ou modificação de rede diretamente com a CEMIG
- ☐ Solicitação de Nota de Serviço para análise de dossiê PART - Programa de Ampliação de Rede por Terceiros
- ☐ Solicitação de Reanálise de dossiê PART reprovado ou alteração de medida
- ☐ Solicitação de Alteração de modalidade de obra CEMIG para PART

Tipo de Obra

Extensão de rede

Local da obra

Carga total em kW

Descrição da atividade

Referência para localização

No caso de

Modificação de Rede, informe o tipo de modificação a ser executada.

Tipo de modificação
Iluminação pública

Afastamento da Rede
Iluminação pública
Remoção de poste
Troca de transformador

Celular
E-mail

Para dar continuidade à solicitação do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Telefone do Cliente

Celular do Cliente

E-mail do Cliente

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.

Para confirmar a solicitação do serviço, clique em **Salvar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX
PCFA

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.33 Vistoriar instalações com Análise de Rede Aprovada



Vistoriar Instalações com Análise de Rede Aprovada

Este serviço permite encaminhar solicitação de vistoria em instalações conforme análise de carga/Projeto aprovada.

Este serviço permite ao cliente solicitar vistoria em instalações que foi liberada através de uma análise de carga/projeto aprovada. Informe ao cliente o prazo para atendimento.

Preencha os campos destacados da na tela, principalmente o protocolo ou Nota de Serviço que liberou a vistoria.

Para dar continuidade à solicitação do cliente é necessário que os documentos obrigatórios, informados na mensagem inicial do serviço, sejam anexados.

Você poderá anexar até 8 arquivos. Cada arquivo de possuir um tamanho máximo de 3MB.



Vistoriar Instalações com Análise de Rede Aprovada

Este serviço permite encaminhar solicitação de vistoria exclusivamente para padrão de entrada coletivo acima de três caixas ou que contenham uma unidade consumidora com disjuntor superior a 60A, com análise de rede previamente aprovada pela Cemig, com o fim de verificar sua adequação aos padrões técnicos e de segurança. Caso ainda não tenha havido a adequação, solicite preliminarmente o Corte para Conserto ou desligamento Programado. É necessário anexar cópia da correspondência de liberação da rede enviada ao cliente pela Cemig. A vistoria em padrão de entrada coletivo até três caixas com disjuntores até 60A ou padrão individual é realizada somente quando ocorre a solicitação definitiva da ligação ou alteração de carga. Caso a vistoria seja aprovada a ligação ou alteração de carga é realizada automaticamente na mesma data.

[Leia mais](#)

Número do Protocolo: **2260494483**

Número do protocolo ou serviço que liberou a vistoria
Informe o número de liberação da vistoria.

Tipo Vistoria

CEP

Complemento

Estado

Telefone do Cliente

Logradouro

Bairro

Cidade

Celular do Cliente

E-mail do Cliente

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

Clique em **Enviar** para finalizar a sua solicitação.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


 Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.34 Recurso Administrativo



Recurso Administrativo

Este serviço permite encaminhar recurso referente a irregularidade na medição.

Este serviço permite encaminhar recurso referente a irregularidade na medição.

O recurso administrativo deve ser encaminhado no prazo máximo de 30 dias contados a partir do recebimento do Aviso / Notificação.



Recurso Administrativo

Este serviço permite encaminhar recurso referente a irregularidade na medição.

Enviar os documentos que você julgar relevantes para o Recurso, como exemplo: - Contratos (locação, compra e venda, etc) - Escritura pública - Documentos pessoais (CPF, Identidade) - Documentos da pessoa jurídica - Procuração

A ausência de documento que contribua para validação das informações poderá motivar o indeferimento do recurso.

O recurso administrativo deve ser encaminhado no prazo máximo de 30 dias contados a partir do recebimento do Aviso / Notificação através do preenchimento e encaminhamento do [Formulário Específico](#)

[Leia mais](#)

CPF/CNPJ do solicitante

Razões do recurso

Telefone

Celular

E-mail

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar


Preencha o CPF do cliente que deseja realizar o recurso.

Informe a razão do recurso com os argumentos que julgar necessário. Em seguida informe os meios de contato do cliente.

Anexe os documentos necessários e eventuais evidências informadas no recurso descrito acima.

Clique em **salvar** para finalizar a solicitação do serviço.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX


Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.35 Solicita Benefício Tarifário



Solicitar Benefício Tarifário

Solicite o recadastramento da sua unidade consumidora classificada como rural ou água, esgoto e saneamento

Este serviço encaminha solicitação de reavaliação da classificação/atividade da instalação.

Solicitar Benefício Tarifário

Este serviço permite solicitar a alteração/revalidação das classificações e atividade rurais e água, esgoto e saneamento através do fornecimento de informações e documentação referentes às atividades desenvolvidas na unidade consumidora. Quando houver mais de uma atividade na mesma unidade consumidora sua classificação deve corresponder àquela que apresentar a maior parcela da carga instalada. É dever do consumidor manter os dados cadastrais da unidade consumidora atualizados junto à Cemig. A Cemig condiciona o atendimento da solicitação à efetiva apresentação das informações e documentos de responsabilidade do consumidor, que será comunicado das pendências existentes após o protocolo da solicitação e, quando couber, após a realização do procedimento de vistoria. O prazo para a distribuidora realizar a análise e informar o resultado ao solicitante, contados a partir da finalização da solicitação, é de 5 (cinco) dias úteis ou, quando houver necessidade de visita técnica à unidade consumidora, de 15 (quinze) dias corridos. A classificação deve ocorrer no ciclo de faturamento subsequente ao da finalização da análise realizada pela distribuidora.

Informe a nova classificação desejada para a instalação e a descrição do novo ramo de atividade e os meios de contato do cliente e clique em Prosseguir. O sistema irá identificar se é Classificação ou Reclassificação.

Passo 1

Solicitar Benefício Tarifário

Passo 2

Preencher Carga da Instalação

Passo 3

Enviar Documentação

Passo 4

Revisar e Confirmar

☐ Classificação
 ☒ Reclassificação

Informe a Classe e atividade econômica exercida no local:

Classificação da Unidade Consumidora	Ramo atividade
Agropecuária Rural	Cultivo de café

Você é o titular da Unidade Consumidora para a qual está sendo solicitado o benefício?

☒ Sim
 ☐ Não

Cancelar

Prosseguir

Preencha o formulário de carga com a relação dos equipamentos e a finalidade do uso de cada um.

É de fundamental importância o preenchimento correto deste formulário. As informações fornecidas podem vir a ser verificadas futuramente.

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência (W)	Potência Total (W)	Local do Equipamento	Foto do Equipamento
Chuveiro - 4.400	1	4400	4400	Residencial	 
Geladeira	1	300	300	Residencial	 
Motor 5,0 CV Mono	1	4910	4910	Agropecuária rural	 
Motor 10,0 CV Mono	1	9440	9440	Agropecuária rural	 
Adicionar item					
Verificar Formulário de Carga					

Após a informação da carga, clique em “Verificar Formulário de Carga” e em seguida “Continuar”.

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência (W)	Potência Total (W)	Local do Equipamento	Foto do Equipamento
Chuveiro - 4.400	1	4400	4400	Residencial	 
Geladeira	1	300	300	Residencial	 
Motor 5,0 CV Mono	1	4910	4910	Agropecuária rural	  20171130_165851.jpg
Motor 10,0 CV Mono	1	9440	9440	Agropecuária rural	  20171130_165826.jpg
Alterar Formulário de Carga					

Cancelar

Continuar

Anexe os documentos que serão solicitados de acordo com a classe solicitada e clique em Enviar Documentos.

Anexos








Solicite o recadastramento da sua unidade consumidora classificada como rural ou água, esgoto e saneamento. [Tenha os documentos em mãos](#)

Tamanho máximo de cada arquivo: 4MB

***Documentos obrigatórios**

Caso utilize o Formulário de Autodeclaração, imprima, colha a assinatura do cliente e anexe novamente no item correspondente abaixo.

Formulário de Autodeclaração

	Tipo do Documento	Arquivo	Status
	Documento de Identificação *	Atendimento Presencial.xlsx	 Enviado
	Local da Propriedade *	Consolidação.xlsx	 Enviado
	Atividade Rural *	Contratações 1 Fase.xlsx	 Enviado
	Documentação Adicional	Nenhum arquivo enviado	 Pendente

Enviar Documentos

Confirme as informações e clique em Continuar.




☒ Declaro que exerço a atividade que assinei neste documento na unidade consumidora e que estou pleiteando o recadastramento rural, que as documentações apresentadas são verdadeiras e, do mesmo modo, confirmo que se trata da principal finalidade de uso da energia elétrica. Estou ciente de minha obrigação de manter os dados cadastrais atualizados junto à Cemig D e que a classificação da sua unidade consumidora está sujeita à conferência da documentação e da verificação da carga declarada.

Cancelar

Continuar

Em seguida o sistema irá apresentar um resumo das informações. Confirme e clique em “Confirmar e enviar solicitação”.

Documentos inseridos

Tipo do Documento	Nome do Arquivo	Status
Documento de Identificação	Atendimento Presencial.xlsx	 Enviado
Local da Propriedade	Consolidação.xlsx	 Enviado
Atividade Rural	Contratações 1 Fase.xlsx	 Enviado

Confirmar e enviar solicitação

Será apresentada informação da Nota de Serviço criada e o prazo. Clique em “Início” para finalizar.

Aviso

Nota 001149669696 gerada com sucesso.

O prazo para finalização da análise é 20/05/2021

Início

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.36 Locais de Atendimento



Este serviço permite ao cliente localizar o posto de atendimento presencial mais perto de sua residência.

Digite o nome do município na barra de pesquisa e clique em **Pesquisar**.

Atendimento » Postos de Atendimento

Pesquisar Agências por Cidade:

Digite o nome da cidade:	<input type="text" value="MINDURI"/>
	<input type="button" value="Pesquisar"/>

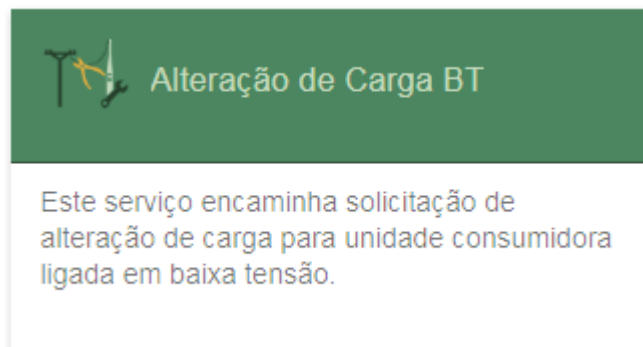
Aparecerá o endereço do posto de atendimento e horário de funcionamento.

Nome	Cidade	Bairro	Atendimento	
Posto Cemig Fácil Atendimento - Minduri	Minduri	Centro	Das 9h30 às 11h30	Detalhes

Clique em Detalhes para ver o endereço.

Nome	Posto Cemig Fácil Atendimento - Minduri
Endereço	Avenida Getulio Vargas, 210
Bairro	Centro
Cidade	Minduri
CEP	37447-000
Telefone	
Fax	-
Horario Atendimento	Das 9h30 às 11h30
Email	
	<input checked="" type="checkbox"/> Emite Segunda Via?
	<input checked="" type="checkbox"/> Agência Cemig?

2.37 Alterar Carga BT



Este serviço permite ao cliente solicitar a alteração da carga da sua instalação.

Alteração de Carga BT

Este serviço encaminha solicitação de alteração de carga para unidade consumidora ligada em baixa tensão. Caso o pedido seja de alteração de carga para unidade consumidora trifásica de baixa tensão, será necessário solicitar a análise prévia da rede da Cemig através do serviço "Análise de Carga ou Projeto Elétrico", antes de cadastrar a solicitação de alteração de carga. Após o resultado da análise e, caso a ligação seja liberada, deverá ser informado no pedido o número da nota de serviço que liberou a ligação. Para solicitações de alteração de carga em unidades consumidoras localizadas em área rural e para ligação bifásica individual com disjuntor bipolar acima de 63A, localizada em área urbana, será necessário, também, realizar a análise prévia da rede da Cemig. Caso haja necessidade de corte para conserto e ou de ligação provisória, será necessário cadastrar a solicitação através do serviço "Corte para Conserto". Informamos que o solicitante poderá ser contatado para execução de vistoria digital (opcionalmente), através do envio de fotos do padrão para o WhatsApp a ser informado no ato do contato.

[Leia mais](#)

Caso o cliente informe que também haverá mudança de local do padrão, marque essa opção.

Informe o novo tipo de ligação e a nova potência do disjuntor.

☒ Haverá mudança no local do padrão atual

Alteração de carga para:

Tipo Ligação

Tipo Disjuntor

Observação

Telefone

Celular

E-mail

Quando a solicitação for para **trifásico**, deverá ser informada a Nota de Serviço de análise de carga que liberou a alteração.

Em todo pedido de alteração de carga para instalação classificada como rural também deverá ser informada a Nota de Serviço que liberou a alteração.

Alteração de carga para:

Tipo Ligação

Trifásico

Tipo Disjuntor

Nº da NS que liberou a ligação

Preencha o formulário de carga com a relação dos equipamentos.

Relação de equipamentos:

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar item"/>		POTÊNCIA TOTAL EM W*	<input type="text"/>
Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim			
			<input type="button" value="Salvar Formulário de Carga"/>

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01

PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 2000005938

2.38 Análise de interferência em Linha de Alta Tensão

Análise de Interferência em Linha de Alta Tensão

Possibilita encaminhar solicitação de estudo interferência em linha de Alta Tensão.

Esse serviço permite solicitar a análise e enviar documentos que irão subsidiar os estudos de interferências e travessias de futuros empreendimentos com as Linhas de Distribuição da Cemig (LD) e Linhas de Transmissão (LT), elaborados pelos clientes interessados.

Por exemplo: Antena de telecomunicações, Área de cultivo, Dutos, Irrigação e Pivôs, Loteamentos, Mineradoras, outros.

Análise de Interferência em Linha de Alta Tensão

Esse serviço permite solicitar a análise e enviar documentos que irão subsidiar os estudos de interferências e travessias de futuros empreendimentos com as Linhas de Distribuição da Cemig (LD) e Linhas de Transmissão (LT), elaborados pelos clientes interessados.

Conforme a complexidade do empreendimento outras informações poderão ser solicitadas para subsidiar os estudos de interferência ou de travessia. Veja aqui aos requisitos básicos para realização dos estudos e seus respectivos anexos obrigatórios.

[Critérios de Interferências com faixas de linhas de distribuição e transmissão](#)

[Requisitos para recebimento de documentos destinados à elaboração de estudos de interferências com Linhas de Distribuição e Transmissão da Cemig](#)

A solicitação será registrada somente após o preenchimento das informações solicitadas. A falta de informações e documentos implicará na suspensão do estudo.

[Leia mais](#)

Selecione o tipo de interferência e os meios de contato do cliente, anexe os documentos e clique em **Salvar**.

Tipo de Interferência

Loteamento



Endereço da Obra

Referência para localização

Observação

Telefone

Informe o Telefone.

Celular

E-mail

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

CEMIG
ATENDE

NOME DO CLIENTE
RUA XXXXXXXXX

Nº 3XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
PCFA

Solicitação encaminhada com sucesso. Aguarde nosso contato.

Seu protocolo de atendimento é: 200005938

2.39 Consulta a Protocolos de Atendimento

Consulta a Protocolos de Atendimento

Esse serviço permite consultar os protocolos de atendimentos registrados nos canais de relacionamento.

Esse serviço permite a consulta de protocolos registrados nos canais de relacionamento da Cemig.

Consulta a Protocolos de Atendimento

Consulta os protocolos de atendimentos das solicitações registradas nos canais de relacionamento. O protocolo relacionado à solicitação de serviço exibe o número da Nota de Serviço e respectivo andamento.

[Leia mais](#)

Para procurar um protocolo específico, digite o número do protocolo e clique em Pesquisar.

Número do Protocolo
2259964605

Pesquisar

Número do Protocolo	Data	Origem
2259964605	22/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA

Página 1 de 1

1

Retornar para Listagem de Protocolos

Ou consulte a lista de todos os protocolos registrados pelo cliente nos últimos 90 dias.

Consulta a Protocolos de Atendimento

Número do Protocolo	Data	Origem
2260482114	23/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2260482161	23/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2260484516	23/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2260507186	23/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2260507232	23/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2259964605	22/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2259964652	22/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA

2256350408	13/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA
2256350472	13/04/2020	ATENDIMENTO VIA PCFA

Página 1 de 2

1

2

»

Voltar

Para encerrar, clique em Voltar.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.40 Consulta Viabilidade de Fornecimento

Consulta Viabilidade de Fornecimento

Permite obter informações de viabilidade de fornecimento de forma estimada, previamente à solicitação de fornecimento.

Esse serviço permite obter informações sobre a viabilidade de fornecimento de ligação nova, aumento de carga, alteração do nível de tensão, em um ou mais locais de interesse, previamente à solicitação de fornecimento definitiva.

Consulta Viabilidade de Fornecimento

Esse serviço permite obter informações de viabilidade de fornecimento sobre nova ligação, aumento de carga, alteração do nível de tensão, em um ou mais locais de interesse, previamente à solicitação de fornecimento definitiva. Esse serviço não contempla as consultas de acesso destinadas à instalação de Geração Distribuída. Para atendimento envolvendo mais de um novo ponto de entrega é necessário anexar a planta de situação, em formato A4 ou A3, contendo a localização dos padrões de entrada e endereços das unidades consumidoras. Para empreendimentos habitacionais para fins urbanos (loteamentos e chacreamentos), o interessado deve anexar, também, a cópia do projeto preliminar contendo o arruamento e demais informações técnicas necessárias para identificação do empreendimento e do ponto de conexão com a rede existente. Após receber as informações da Cemig, caso o cliente faça a opção pela solicitação definitiva de atendimento, ou seja, a(s) unidade(s) (a) já está(ão) em condição(ões) de ligação, ele poderá solicitar o fornecimento definitivo diretamente à Cemig ou executar a obra diretamente através do PART, utilizando o mesmo número de Nota de Serviço do atendimento inicial. Ponto de entrega: É a conexão da rede elétrica da Cemig com a unidade consumidora e situa-se no limite da via pública com a propriedade onde esteja localizada a unidade consumidora, com as exceções previstas na Resolução Normativa 414/2010, de 09/09/2010, disponível no portal www.cemig.com.br, opção informações.

[Leia mais](#)

Preencha as informações da localização, o tipo de serviço e os meios de contato do cliente.

☐ É endereço rural ?

CEP Logradouro Número

Complemento Bairro Cidade

Estado Ponto de Referência

Tipo de Serviço

☒ Alteração de Carga ou de Nível de Tensão ☐ Ligação Nova

Descrição da Atividade na Unidade Consumidora

Futura Demanda Total do Ponto de Entrega(kW) Futura Carga Instalada Total do Ponto de Entrega(kW) Futuro Montante de Uso para Atendimento MT(kW)

Nível de Tensão de Atendimento do Ponto de Entrega

☐ Baixa Tensão ☒ Média Tensão

Previsão de início de uso da energia elétrica

1ª Etapa



2ª Etapa



Telefone do Cliente

Celular do Cliente

E-mail do Cliente

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro estar ciente que a minha solicitação será respondida pela Cemig a título de informação, podendo ser realizada de forma estimada e contendo outras informações julgadas necessárias pela distribuidora e ser atualizada quando da efetiva solicitação de atendimento.

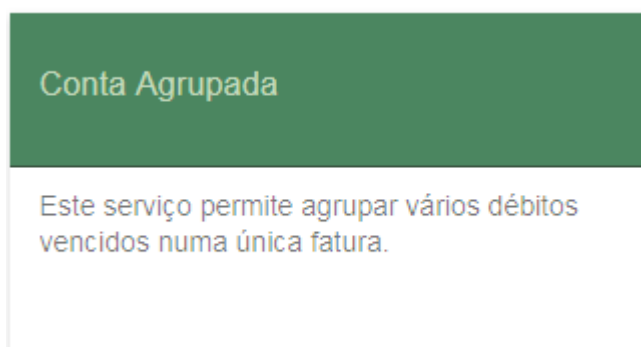
Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.41 Conta Agrupada



Esse serviço permite agrupar vários débitos vencidos em uma única fatura.
Caso o cliente tenha mais de uma instalação, o agrupamento será por instalação.

Conta Agrupada

Havendo mais de uma fatura pendente para emissão de segunda via, serviço permite agrupamento em uma única fatura.

[Leia mais](#)

Marque as faturas informadas pelo cliente e clique em **Baixar PDF**.

Valor total de débitos: R\$ 325,21

Valor total de débitos selecionado: R\$ 234,78

Conta Agrupada	Vencimento	Valor	Situação
<input type="checkbox"/>	04/05/2020	R\$ 90,43	A Vencer
<input checked="" type="checkbox"/>	04/04/2020	R\$ 73,89	Vencido
<input checked="" type="checkbox"/>	04/03/2020	R\$ 78,04	Vencido
<input checked="" type="checkbox"/>	04/02/2020	R\$ 82,85	Vencido

Página 1 de 1

1

Baixar PDF

Enviar por E-mail

Cancelar

ADEMAR BARBOSA DE MELO FILHO
RUA JOSE VICENTE DE LIMA 461 FD
GOIAS
38442-069 ARAGUARI, MG
CPF 073.783.806-01

Nº DO CLIENTE
7002470505

Documento de Cobrança de Débito
Histórico de Débitos

Descrição	Mês/Ano	Vencimento	Valor
Fatura de Energia Elétrica	01/2020	04.02.2020	82,85
Fatura de Energia Elétrica	02/2020	04.03.2020	78,04
Fatura de Energia Elétrica	03/2020	04.04.2020	73,89

Para retornar, clique em **Cancelar**.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº XXXXXXXXXX

Ola, pcfa01

PCFA

Seu protocolo de atendimento é: 2260507232

2.42 Declaração de Viabilidade Técnica

Declaração de Viabilidade Técnica

Este serviço permite solicitar Declaração de Viabilidade Técnica para atender empreendimentos.

Este serviço permite solicitar Declaração de Viabilidade Técnica para atender empreendimentos.

Declaração de Viabilidade Técnica

Esse serviço permite solicitar emissão de Declaração de Viabilidade Técnica com a finalidade exclusiva de apresentação junto às instituições de financiamento de empreendimentos habitacionais, comerciais e industriais. A declaração não representa a liberação de conexão imediata do empreendimento ao sistema elétrico da Cemig, tendo como único objetivo assegurar que o empreendimento tem condições técnicas de atendimento pela Cemig, caso atenda todos os requisitos previstos nas legislações pertinentes.

Incluir no campo Notas Técnicas as informações complementares sobre o empreendimento. Exemplos: Tipo de programa (Minha Casa Minha Vida ou outro), fonte de recurso de financiamento (FAR ou FGTS).

Quando couber, anexar na solicitação plantas do empreendimento e modelo de declaração de viabilidade padronizado pela instituição financeira.

[Leia mais](#)

Preencha as informações do empreendimento, localização e os meios de contato do cliente.

Nome do Empreendimento	CEP	 Logradouro
Número	Complemento	Bairro
Cidade	Quantidade Unidades Consumidoras	Finalidade de Uso 
Notas Técnicas		
Telefone <small>Informe seu Telefone</small>	Celular	E-mail

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.43 Declarações Diversas

Declarações Diversas

Esse serviço permite solicitar declarações de assuntos específicos, para fins de direito.

Esse serviço permite solicitar declarações de assuntos específicos, para fins de direito.

Declarações Diversas

Esse serviço permite solicitar declarações de assuntos específicos, para fins de direito:

- Certidões negativas da Cemig Distribuição: Informa a situação fiscal da Cemig D perante o Governo Federal e Governo de Minas.
- Declaração de adimplência: Informa inexistência débito vencido em nome do interessado referente à fatura de consumo de energia elétrica, excetuando-se eventuais débitos que sejam apurados devido a irregularidades ou revisão de faturamento.
- Declaração de data de ligação: Informa a data de início do fornecimento / conexão da unidade consumidora à rede de distribuição.
- Declaração de data de pagamento: Informa o histórico de pagamentos das faturas de energia elétrica de um determinado período referente à unidade consumidora localizada.
- Declaração de exclusividade: Informa que a Cemig D é a única concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica no município.
- Declaração de existência de rede elétrica e iluminação pública: Informa que existe rede de distribuição de energia elétrica e iluminação pública no logradouro.
- Declaração de indicador individual de qualidade: Informa os valores de indicadores de qualidade apurados na unidade consumidora, o último período de apuração.
- Declaração que a Cemig Distribuição não emprega menor de dezoito anos de idade em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

[Leia mais](#)

Escolha o tipo de solicitação, o motivo e os meios de contato do cliente.

Tipo de Solicitação

Motivo da Solicitação

Telefone

Celular

E-mail

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

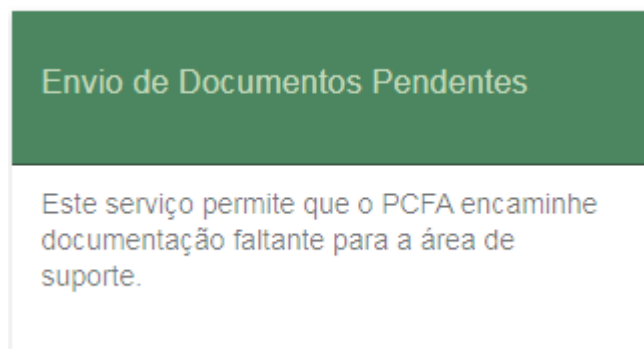
Nº XXXXXXXXXX

Ola, pcfa01

PCFA

Seu protocolo de atendimento é: 2260507232

2.44 Envio de Documentos pendentes



Este serviço permite que o PCFA encaminhe documentação faltante para a área de Suporte. Exemplos: Carta acordo de obra assinada, Termo de Parcelamento assinado, Laudo/orçamento de ressarcimento de danos, etc.

Envio de Documentos Pendentes

Esse serviço permite enviar documentos pendentes solicitados pela Cemig. Informe no campo "Serviço para o qual a documentação pendente será enviada" o número do protocolo, contato, nota de serviço ou nome do serviço informado na correspondência enviada pela Cemig.

Opcionalmente, se você deseja ver a lista completa, coloque o cursor do mouse neste campo e tecle na "barra de espaço". Em seguida, selecione o serviço para o qual a Cemig solicitou o envio de documento.

Exemplos de documentos que podem ser devolvidos à Cemig através desse serviço:

1. Contrato de obra assinado pelo cliente;
2. Comprovante de pagamento de obra contratada junto à Cemig;
3. Contrato de Uso do Sistema de Distribuição – CUSD ou Termo Aditivo assinado pelo cliente;
4. Contrato de Compra de Energia Regulada – CCER ou Termo Aditivo assinado pelo cliente;
5. Comprovação de localização regular da unidade consumidora;
6. Documento de identificação do titular da unidade consumidora;
7. Laudo e orçamento de ressarcimento de danos em equipamentos elétricos solicitados pela Cemig.

[Leia mais](#)

No campo "Serviço para o qual a documentação pendente será enviada" informe o número do protocolo, contato, número da Nota de Serviço (NS) ou nome do serviço para o qual deseja enviar a documentação. Informe também os meios de contato do cliente.

Serviço para o qual a documentação pendente será enviada

Observação

Telefone

Celular

E-mail

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

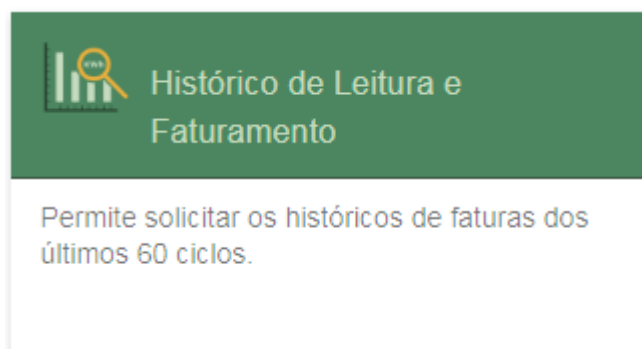
Cancelar

Salvar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.45 Histórico de Leitura e Faturamento



Esse serviço permite ao cliente solicitar o histórico de faturas dos últimos 60 ciclos. Informe o e-mail para o qual o cliente deseja que seja enviado o arquivo com as faturas e clique em **Enviar**.

Histórico de Leitura e Faturamento

Permite solicitar os históricos de faturas dos últimos 60 ciclos que serão fornecidos em meio magnético possibilitando, inclusive, o gerenciamento dos débitos contraídos por consumidores que não mais possuam, na área de concessão da Cemig, unidade consumidora sob sua responsabilidade. Os históricos serão enviados em formato de faturas de energia para o endereço eletrônico (E-mail) indicado pelo interessado nessa solicitação, no prazo de até 2 dias, sem ônus para o consumidor.

[Leia mais](#)

E-mail
Preencha

Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de

atendimento.



NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX


Nº XXXXXXXXXX

Ola, pcfa01

PCFA

Seu protocolo de atendimento é: 2260507232

2.46 Indicadores de Qualidade



Indicadores de Continuidade

Este serviço disponibiliza informações referentes à apuração e os limites dos indicadores de continuidade conforme PRODIST.

Este serviço permite ao cliente acessar as informações referentes à apuração e os limites dos indicadores de continuidade conforme PRODIST.

Indicadores de Continuidade

Este serviço disponibiliza informações sobre a qualidade do serviço e dos indicadores individuais de continuidade, DIC, FIC, DMIC e DICRI. Informações complementares estão disponíveis no portal da [Aneel](#) – Agência Nacional de Energia Elétrica.

DIC - Duração de Interrupção Individual por Unidade Consumidora ou por Ponto de Conexão.

FIC - Frequência de Interrupção Individual por Unidade Consumidora ou por Ponto de Conexão.

DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua por Unidade Consumidora ou por Ponto de Conexão.

DICRI - Duração da Interrupção Individual ocorrida em Dia Crítico por Unidade Consumidora ou por Ponto de Conexão.

[Leia mais](#)

Índice Mensal 2020

Mês	Ano	DIC (h)	FIC (nº de interrup.)	DMIC (h)	EUSD (R\$)
Janeiro	2020	0	0	0	0
Fevereiro	2020	0	0	0	0
Março	2020	0	0	0	0
Abril	2020	0	0	0	0
Maio	2020	0	0	0	0
Junho	2020	0	0	0	0
Julho	2020	0	0	0	0
Agosto	2020	0	0	0	0
Setembro	2020	0	0	0	0
Outubro	2020	0	0	0	0
Novembro	2020	0	0	0	0
Dezembro	2020	0	0	0	0

Índice Trimestral 2019

Trimestre	Ano	DIC (h)	FIC (nº de interrup.)	EUSD médio (R\$)
Primeiro Trimestre	2019	0	0	0
Segundo Trimestre	2019	0	0	0
Terceiro Trimestre	2019	0	0	0
Quarto Trimestre	2019	0	0	0

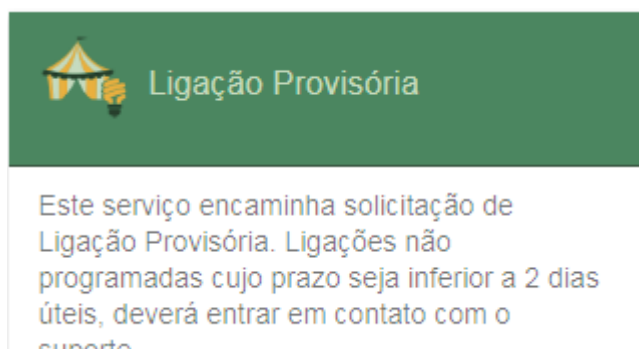
Fechar

Para encerrar, clique em Fechar.

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.47 Ligação Provisória



Este serviço permite ao cliente encaminhar solicitação de Ligação Provisória.

Caso a ligação provisória seja para uma data inferior a 2 dias, solicitar diretamente ao suporte.



Ligação Provisória

O período de duração da provisória poderá ser de até 30 dias. A prorrogação da ligação provisória deverá ser negociada quando necessário. Tanto a ligação quanto o desligamento da provisória ocorrerá em dias úteis. Para execução da provisória será necessário adquirir, montar e instalar kit específico para receber a ligação.

[Leia mais](#)

Informe os dados de localização, meios de contato com o cliente, classe, tipo de ligação e disjuntor, além da data e horário de início e término.

Responsável pela Solicitação JOAO PEDRO GOULART MENDES		E-mail do Solicitante	
RG do Solicitante Preencha...	Data de Expedição	Órgão Emissor SSP	UF
Telefone	Celular	Endereço Completo da Instalação	Referência
Tipo SubClasse	Tipo Ligação	Tipo Disjuntor	
Data Início	Hora Início	Data Término	Hora Término
Observação			

Preencha o formulário de carga com a relação dos equipamentos.

Relação de equipamentos:

[Tabela de Consumos](#)

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar Item"/>		POTÊNCIA TOTAL EM W* <input type="text"/>	
Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim			
<input type="button" value="Salvar Formulário de Carga"/>			

Anexe os documentos e clique em **Salvar**.

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



NOME DO CLIENTE
 RUA XXXXXXXXX

Nº XXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXX

Olá, pcfa01
 PCFA

Seu protocolo de atendimento é: 2260507232

2.48 Reagendamento Aferição de Medidor



Reagendamento Aferição de Medidor

Este serviço permite solicitar o reagendamento da data de avaliação do medidor ou filmagem dessa avaliação

Este serviço permite solicitar o reagendamento da data de avaliação do medidor ou filmagem dessa avaliação, uma única vez, de modo a possibilitar o seu acompanhamento pelo consumidor, antes da data previamente informada pela Cemig no documento TOI – “Termo de Ocorrência e Inspeção” ou SEM – “Substituição de Equipamento de Medição”.





Reagendamento Aferição de Medidor

Este serviço permite solicitar o reagendamento da data de avaliação do medidor ou filmagem dessa avaliação, uma única vez, de modo a possibilitar o seu acompanhamento pelo consumidor, antes da data previamente informada pela Cemig no documento TOI – “Termo de Ocorrência e Inspeção” ou SEM – “Substituição de Equipamento de Medição”. O não comparecimento do consumidor na data previamente informada no TOI ou SEM faculta à Cemig seguir cronograma próprio para executar a avaliação. Caso o consumidor faça a opção pela filmagem da avaliação, o reagendamento deverá também ocorrer antes da data inicialmente agendada.

[Leia mais](#)

Preencha os campos com as datas de agendamento e reagendamento, os meios de contato do cliente e se o cliente deseja a gravação do atendimento.

Data agendada		Data reagendamento	
Telefone	Celular	E-mail	

*Este e-mail será utilizado para envio do link com a filmagem

☐ Deseja gravação do atendimento

Anexe os documentos necessários e clique em **Enviar**.

Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

- ☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.
- ☒ Atesto que as informações acima são verdadeiras e estou ciente de que a data poderá sofrer alteração de acordo com a disponibilidade do equipamento de gravação do vídeo.

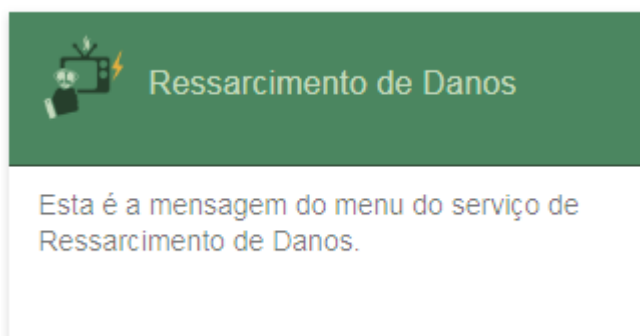
Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.49 Ressarcimento de Danos



Este serviço permite ao cliente solicitar o ressarcimento de danos causados pela falha no fornecimento de energia elétrica.

Danos elétricos: quando envolve equipamentos elétricos. Ex.: geladeira, televisão, motor.

Danos não elétricos: quando não envolve equipamentos elétricos. Ex.: morte de animais, queima de pastagens, danos em veículos.

Descreva a ocorrência e informe a data, hora e telefone do cliente.



Ressarcimento de Danos

Esta é a mensagem inicial do serviço de Ressarcimento de Danos.

[Leia mais](#)

Informações sobre a ocorrência

Pique de energia ocorrido em 22.05.2020 as 20:00 causo a queima da televisão.

Data da ocorrência

22/05/2020



Hora da ocorrência

20:00

Telefone

(35)99999-9999

Informe os dados para pedido de ressarcimento nos campos corerspondentes (dano elétrico ou não elétrico) e clique em **Enviar**.

Danos elétricos

Dano	Codigo	Tipo/Marca/Modelo	Meses de Uso	Quantidade	Observação	
Televisão - 41 a 50 pol	AREQ282	SAMSUNG	30	1	NÃO LIGA	✖
+ Adicionar						

Danos não elétricos

Dano	Código	Tipo/Marca/Modelo	Meses de Uso	Quantidade	Observação	
Morte de Animais	AROD014	VACA NELORE	60	1	MORTE POR CHOQUI	✖
+ Adicionar						

Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.

NOME DO CLIENTE

RUA XXXXXXXXX

Nº XXXXXXXXXX

Ola, pcta01

PCIA

Seu protocolo de atendimento é: 2260507232

✖

2.50 Reclamações

Reclamações

Esta é a mensagem do menu do serviço de Reclamações

Este serviço permite ao cliente enviar reclamações causados pela falha no fornecimento de energia elétrica.

Reclamações

Esta é a mensagem inicial do serviço de Reclamações

[Leia mais](#)

Tipo de Reclamação

Reclamação relativa a serviços (prazos, reprovas, falta de energia constante)

Reclamação de valores faturados (leitura, contas, taxas, variação de consumo)

Reclamação relativa a classificação e cadastro (benefícios tarifários, atualização de dados cadastrais)

Reclamação relativa a serviços (prazos, reprovas, falta de energia constante)

Reclamação relativa ao atendimento (agência, call center, canais digitais)

Reclamação sobre fraudes (recurso contra cobrança de irregularidades)

Escolha o tipo de reclamação, preencha o campo “Descrição da Reclamação” e clique em Enviar.

Descrição da Reclamação

Telefone do Cliente

Celular do Cliente

E-mail Cliente

Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.51 Equipamento da rede furtado / danificado

Equipamento da rede furtado /
danificado

Esta é a mensagem do menu do serviço de
Equipamento da rede furtado / danificado

Este serviço permite ao cliente comunicar a Cemig o furto ou dano em equipamentos utilizados no fornecimento de energia elétrica.

Preencha o campo Observação com o tipo de equipamento furtado (Ex.: furto de fiação, furto de transformador) e clique em Enviar.

Equipamento da rede furtado / danificado

Esta é a mensagem inicial do serviço de Equipamento da rede furtado / danificado

[Leia mais](#)

Observação

Telefone

Celular

Cancelar

Enviar

2.52 Variação de tensão

Variação de Tensão

Esta é a mensagem do menu do serviço de Variação de Tensão

Este serviço permite ao cliente registrar reclamação quanto a tensão de fornecimento (alta, baixa ou oscilante).

Preencha os campos Observação e os dados de contato do cliente e clique em Enviar.

Variação de Tensão

Esta é a mensagem inicial do serviço de Variação de Tensão

[Leia mais](#)

Observação

Telefone

Celular


Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.53 Sanar dúvidas de padrões e Normas Técnicas



Sanar Dúvidas de Padrões e Normas Técnicas

Possibilita encaminhamento de dúvidas a respeito dos padrões e normas técnicas diretamente para os setores responsáveis pela elaboração das normas ou análise de

Este serviço possibilita encaminhar dúvidas a respeito de padrões e normas técnicas diretamente para os setores responsáveis pela elaboração das normas.

Sanar Dúvidas de Padrões e Normas Técnicas

O suporte ao cliente e ao profissional é exclusivo para as situações que envolvam necessidade de esclarecimentos sobre a aprovação prévia de projeto das instalações de entrada de energia da unidade consumidora, aprovação de processos de Geração Distribuída e das demais obras de responsabilidade do cliente.

Antes de registrar sua dúvida, leia atentamente os padrões e normas técnicas exigidos, disponíveis no portal da Cemig. Em seguida, selecione a norma e descreva claramente a sua dúvida, podendo incluir, opcionalmente, anexos que possam ajudar nos esclarecimentos.

Sua dúvida será encaminhada diretamente para o setor responsável, cuja resposta será enviada para o e-mail cadastrado, com a maior brevidade possível, não excedendo o prazo de até 30 dias a partir da data da sua solicitação.

Escolha uma das opções abaixo que deseja esclarecimentos.

Seu protocolo de atendimento é: **2415351400**

Tipo de Dúvida

- ☒ Interpretação de Normas Técnicas
- ☐ Análise de Carga ou de Projeto Elétrico de Padrão de Entrada de Energia Elétrica
- ☐ Análise de Dossiê de Obra PART- Programa de Ampliação de Rede por Terceiros
- ☐ Utilização do Sistema APR WEB
- ☐ Utilização do Sistema PART WEB

Interpretação de Normas Técnicas

Dúvida - Interpretação de Normas Técnicas

Selecione...

ED-5.57 - Caracterização de Cargas Potencialmente Perturbadoras

MT SMF – Manual Técnico e Comercial para instalação de SMF em Consumidores Livres
ND2.2 - Instalações Básicas de Redes de Distribuição Aéreas Rurais
ND2.3 - Instalações Básicas de Redes de Distribuição Subterrâneas
ND2.9 - Instalações Básicas de Redes de Distribuição Compactas
ND2.10 - Instalações Básicas de Linhas e Redes de Distribuição Compactas de 24,2 e 36,2 kV
ND-3.1 – Projetos de Redes de Distribuição Aéreas Urbanas
ND-3.3 – Projetos de Redes de Distribuição Subterrâneas
ND-3.5 – Projetos de Redes de Distribuição Subterrâneas para Atendimento a Condomínios e Loteamentos
ND5.1 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária - Rede de Distribuição Aérea Edificações Individuais
ND5.2 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária - Rede de Distribuição Aérea – Edificações Coletivas
ND5.3 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Primária - 15 kV Rede de Distribuição Aérea ou Subterrânea
ND5.30 - Requisitos para a conexão de ACESSANTES ao Sistema de Distribuição Cemig – Conexão em Baixa Tensão
ND5.31 - Requisitos para a conexão de ACESSANTES Produtores de Energia Elétrica ao Sistema de Distribuição Cemig - Conexão em Média Tensão
ND5.5 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária - Rede de Distribuição Subterrânea
Requisitos para recebimento de documentos destinados à elaboração de estudos de interferências com Linhas de Distribuição e Transmissão da Cemig
Critério de ocupação de faixas de linhas de Distribuição e Transmissão da Cemig
PEC11 - Materiais e Equipamentos Aprovados para Padrões de Entrada

Descreva a dúvida para a qual deseja esclarecimentos e clique em Enviar.

Interpretação de Normas Técnicas

Dúvida - Interpretação de Normas Técnicas

ND5.1 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária - Rede de Distribuição Aérea Edificações Individuais

Descreva aqui a sua dúvida

Telefone

(35)3265-6726

Celular

E-mail

rsmendes@cemig.com.br

Anexos

Esta é a mensagem de anexo



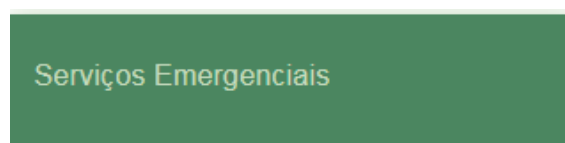
Tamanho máximo de cada arquivo: 4MB

☒ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Cancelar

Enviar

2.54 Serviços Emergenciais



Esta é a mensagem do menu do serviço de Serviços Emergenciais

Este serviço permite ao cliente comunicar a Cemig a ocorrência de problemas na rede elétrica.

Escolha uma das opções abaixo, confirme o endereço, preencha os campos Observação e os dados de contato do cliente e clique em Enviar.

Cabo Partido

Curto na tubulação

Fiscamento

Objeto estranho na rede

Poste quebrado ou tombado

Queimada sob a rede

Ramal Partido

Ruído em equipamento na rede

Vazamento no transformador

Vespeiro no poste

Tipo de Serviço

Objeto estranho na rede

O serviço será executado para o endereço da instalação selecionada?

Endereço da instalação:

Não

Sim

Observação

Telefone

Celular

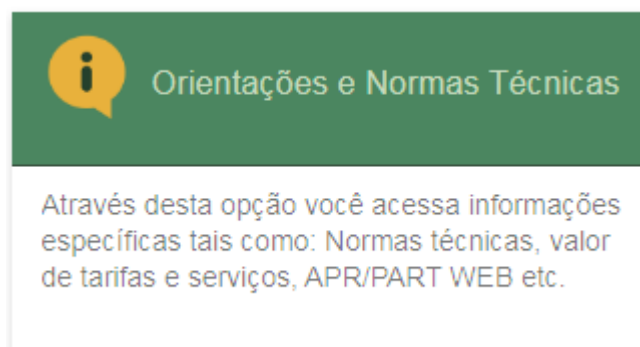
Cancelar

Enviar

A solicitação do serviço será confirmada por meio da imagem abaixo, e informado protocolo de atendimento.



2.55 Orientações e Norma Técnicas



Este serviço permite ao cliente acessar informações específicas tais como: Normas técnicas, valor de tarifas, telefone das empreiteiras de obra credenciadas pela Cemig, informações sobre manutenção de iluminação pública, etc.

Cemig Atende

Corporativo

Fale Conosco

Geração Distribuída

Informações

Tarifas

Transmissão

Manual Cemig Fácil

clique e veja o Manual de Treinamento

Formulário de Extensão de Rede Rural

clique e veja o formulário que deve ser preenchido e anexado à solicitação de atendimento rural

Manual de controle de filas

clique e veja o Manual de controle de filas

Formulário de autoatendimento

clique e veja o formulário de autoatendimento que deve ser utilizado em caso de contingências

Geração Distribuída

clique e veja orientações sobre Geração Distribuída

PRODIST

clique e veja os documentos que normatizam e padronizam as atividades técnicas, funcionamento e desempenho dos sistemas de distribuição de energia elétrica

Manutenção de IP

clique e veja orientações sobre manutenção de iluminação pública nos municípios

Modelo Solicitação Tarifa Noturna

este é o modelo de solicitação que o cliente deve preencher para o requerimento da Tarifa Noturna

Resolução 414 da ANEEL

clique aqui e veja a resolução que estabelece as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica

Aneel

clique e acesse o site da Aneel

Exemplos:

1 - Manutenção e IP (Iluminação Pública)

Manutenção de IP

clique e veja orientações sobre manutenção de iluminação pública nos municípios

Informe o nome da cidade e tecle enter.

Manutenção de Iluminação Pública » Início

MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Telefones das prefeituras

Conforme legislação federal, a propriedade do sistema iluminação pública foi transferida para as prefeituras municipais. Elas são responsáveis pela substituição das lâmpadas, luminárias e demais equipamentos e materiais que compõe o conjunto de iluminação, incluindo a instalação de novos pontos.

Para saber o telefone do responsável pela manutenção na sua região, digite o nome da cidade no campo abaixo e aperte "enter".

Digite o nome da cidade

ALFENAS



Cidade

Horário de Atendimento

Telefone

Website

ALFENAS

Seg. a Sex. das 08 às 18 horas

(35)3698-1343

2 – Consulta empreiteiras de obras credenciadas pela Cemig

Clique em Informações – Empreiteiras de Obras

Atendimento » Informações			
Cemig Atende	REVALIDAÇÃO DE CADASTRO RURAL	TROCA DE TITULARIDADE	NORMAS TÉCNICAS
Corporativo	Esclarecimentos	Clique e veja as instruções	Algumas das principais normas técnicas que a Cemig disponibiliza
Fale Conosco			
Geração Distribuída			
Informações	LIGAÇÃO NOVA E AUMENTO DE CARGA	EMPREITEIRAS DE OBRAS	APR / PART WEB
Tarifas	Clique e veja	Consulte empreiteiras credenciadas para execução de obras.	Clique para acessar o sistema
Transmissão			
	LOCAIS DE ATENDIMENTO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	LIGAÇÕES PROVISÓRIAS
	Consulte aqui endereços para o atendimento presencial.	Saiba o telefone do responsável pela manutenção em sua cidade	-Dicas (Bom Condutor) -Tabela dimensionamento ND5.1
	PRODIST	MANUAL DE GERENC. DE ENERGIA	RESOLUÇÃO 414 da ANEEL
	Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica - Aneel	Uso eficiente da energia	Condições Gerais de Fornecimento



RELAÇÃO DE EMPREITEIRAS PARA OBRAS PARTICULARES

Conforme Art. 37 da Resolução 414 da Aneel, qualquer interessado pode optar pela execução das obras de extensão de rede, reforço ou modificação da rede existente, que integram o Sistema Elétrico de Potência da Cemig.

Para tanto, a Cemig possui um processo de cadastramento de empreiteiras que estão habilitadas à execução de OBRAS PARTICULARES (OBRA PART Grupo de Serviço: 0832).

Semelhante ao processo acima, a CEMIG D motivada pela necessidade de atendimento da qualidade na prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica exigidos pelo órgão regulador e pela população atendida, principalmente em relação aos limites para os indicadores coletivos de continuidade de fornecimento de energia, vem adotando cada vez mais instrumentos para aprimorar o controle do DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora). A necessidade de realização de intervenções no sistema elétrico, com impactos cada vez menores no fornecimento de energia para a população, vem exigindo da Cemig D uma atuação mais eficiente.

Diante dessa situação, a Cemig D implantou o processo de cadastramento para as Empresas que estão habilitadas para realização de serviços na modalidade PART LINHA VIVA em redes de distribuição energizadas até 34,5kV, Grupo de Serviço: 0833.

☐ RELAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA OBRA PART (0832)

- Relação de Empreiteiras Aprovadas para Obras PART
- Instruções para Cadastramento
- Especificações Técnicas ET – VCTE Grupo de Serviço: 0832

☐ RELAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA OBRA PART - LINHA VIVA (0833)

RELAÇÃO DE EMPREITEIROS PARA OBRA PART - 0832

Atualizado em 24/03/2020

Código	Razão Social	CNPJ	Cidade	UF	Telefone	Endereço de e-mail
104823	ALTERNATIVA CONSTR. ELETRICAS LTDA	02236919000104	ALFENAS	MG	35 3292-1808	alternativa@alternativace.com.br
101013	EFAL INSTALAÇÕES ELÉTRICAS LTDA.	65344442000109	ALFENAS	MG	35 3292-1803	efal.alfenas@gmail.com
100680	ALFA CONSTRUÇOES ELETRICAS LTDA	66421827000187	ALFENAS	MG	35 3291-3720	financeiro@alfaeletrica.com.br
149834	IMOBILUZ IMOB. EMPREENDIMENTOS LTDA	04126201000190	ALMENARA	MG	33 3721-6262	imobluz@imobluz.com.br
162478	METODO PROJ. E CONST. ELÉTRICAS LTD	10495235000155	ARAXA	MG	34 3661-4147	rh@metodoprojetos.net.br
144519	BR ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA	04002891000176	ARAXA	MG	34 3662-3425	lucas@britda.com.br
170854	ULTRA ENERGIA LTDA.	13118774000163	BELO HORIZON	MG	31 3047-0243	cesar@ultra.eng.br
175614	ECOLOGICA SERV. EMPRE LTDA	04201601000113	BELO HORIZON	MG	31 3288-1038	ecologica@ecologica.eng.br
140653	GRADE ELET. CONSTRUÇÕES LTDA	05153582000160	BELO HORIZON	MG	31 3373-0833	gradeeletrica@gradeeletrica.com.br
103511	ENCEL ENG. CONST. ELÉT. LTDA	17216268000168	BELO HORIZON	MG	31 3291-8922	andrea@encel.com.br
106030	CONSTRUTORA BRAS.ENGENHARIA LTDA	02112074000145	BELO HORIZON	MG	31 3328-3500	cbe@cbeengenharia.com.br
103494	SELT ENGENHARIA LTDA	19187475000167	BELO HORIZON	MG	31 3516-9000	selt@selt.com.br
103901	CONSTRUTORA REMO LTDA.	18225557000196	BELO HORIZON	MG	31 3280-3131	geraldo@remo.com.br
103901	CONSTRUTORA REMO LTDA.	18225557000196	BELO HORIZON	MG	31 3280-3131	geraldo@remo.com.br