

ANEXO 03 – PROPOSTA TÉCNICA

COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG

CONSULTA PÚBLICA

PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

PMI-CEMIG-003/2022

1. CONTEÚDO DA PROPOSTA TÉCNICA

As contribuições, contendo estudos, levantamentos e propostas, nos termos indicados por este PMI, deverão ser encaminhadas, **no mínimo**, abordando os DETALHES TÉCNICOS a seguir listados e observando prioritariamente as diretrizes e premissas previstas no escopo (ANEXO 01), sem prejuízo da faculdade de apresentação adicional de sugestões, críticas e/ou alternativas que se fizerem oportunas e convenientes.

1. Canais Integrados na Solução;
2. Capacidade, Desenvolvimento e Customização da Solução;
3. Uso de RPA (*Robotic Process Automation*) e/ou API (*Application Programming Interface*);
4. Estrutura humana para suporte a cadeia dos serviços (Backoffice);
5. Certificações, Convênios, Parcerias e/ou Licenças.

Belo Horizonte, 05 de maio de 2022.

COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG