

Informativo

Ano 1 - Nº 001 - Fevereiro de 2016

Linha de Transmissão LT ARAXÁ 2 – JAGUARA



OS RISCOS E PERIGOS DAS QUEIMADAS

Quem nunca se deparou com um incêndio em uma plantação, ou uma área verde sendo devastada pelo fogo junto as montanhas ou até mesmo um pasto totalmente queimado? Infelizmente é comum percorrer as estradas do nosso Estado e encontrar, nas áreas rurais, essa imagem, principalmente durante o período de seca.

Além dos danos causados ao meio ambiente, uma queimada pode provocar interrupção no fornecimento de energia, prejuízos econômicos em uma plantação ou criação de animais e riscos a população.

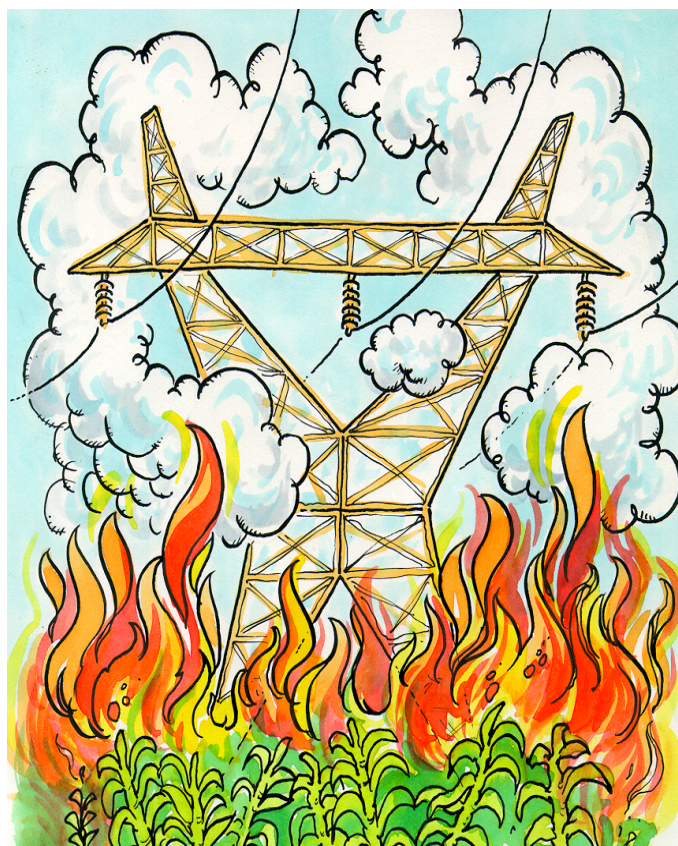
Estamos próximos aos meses de seca e por isso, cada um pode e deve fazer sua parte. As queimadas podem acontecer de causas naturais, principalmente no período da seca, por conta da baixa umidade do ar. Contudo, ela também pode ser provocada pelo homem, quando é lançado junto a vegetação pedaços de vidro, plástico e pontas de cigarro desencadeando as queimadas.

A Cemig preocupada com a segurança da população e com o meio ambiente faz a sua parte e realiza ações para prevenir as queimadas. Atualmente a Empresa investe na limpeza de faixa, na poda de árvores e vegetações e realiza pintura nos postes de madeira em locais de risco.

Provocar queimadas é um crime e você pode ajudar. Faça a sua parte e denuncie.

Você sabia?

Queimadas urbanas - As queimadas urbanas também apresentam perigos a população, pois elas contribuem para a degradação da qualidade do ar da cidade. Esses incêndios geram material particulado (carvão) que contém carbono, hidrocarbonetos policíclicos aromáticos, muitos com propriedades carcinogênicas, como o benzopireno e gases tóxicos. Ao inalar essa poluição, a população pode apresentar algumas doenças respiratórias como asma, rinite, bronquite, pneumonia, entre outros.



Linha de Transmissão **Araxá 2 – Jaguará 138 kV**

A Linha de Transmissão Araxá 2 – Jaguará, de propriedade da Cemig Distribuição, está presente nos municípios de Araxá e Sacramento, Minas Gerais, e em Rifaina, São Paulo. O empreendimento foi construído entre 2004/2005 para atender o crescimento de energia elétrica da região. Com isso foi possível a expansão de muitos empreendimentos, geração de empregos e desenvolvimento de programas sociais entre outros tantos benefícios.

Através desse Boletim, a Cemig pretende informar a população local sobre seu trabalho junto a Linha de Transmissão e também dar destaque a temas e atividades da região.



Canais de relacionamento da Cemig

A Cemig possui diversos canais de atendimento com o objetivo de atingir toda sociedade. Confira abaixo como você pode falar com a Cemig.



- **Cemig Torpedo:** Com uma mensagem de texto (SMS), enviada para o número 29810, os clientes podem comunicar falta de “luz”, saber o último “débito” ou enviar “leitura” do medidor. Para cada serviço basta enviar a palavra principal, o número do CPF e pronto.
- **Aplicativo Cemig Atende:** Desenvolvido para smartphones, o aplicativo é gratuito e permite: registrar reclamação por falta de luz, o valor da conta de energia para pagamento, informar leitura do medidor de energia e acompanhar todas as solicitações realizadas pelo aplicativo.
- **Agência Virtual:** o cliente tem um canal personalizado, em que pode resolver mais de vinte tipos de serviço, tais como: segunda via de conta, pagamento online, ressarcimento de danos, troca de disjuntor, informar leitura, poda de árvore, entre outros.
- **Agência e Posto Cemig Fácil de Atendimento (PCFA):** O PCFA está em todos os municípios da área de concessão da Empresa, ou seja, onde tem Cemig, tem cliente e tem Agência.
- **Fale com a Cemig – 116:** O Fale com a Cemig é um serviço de atendimento gratuito, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Em qualquer hora do dia, ou da noite, sempre haverá um profissional no call center da Cemig para atender as solicitações de serviços de emergência relativos ao sistema elétrico e/ou informar e/ou solicitar serviços comerciais.