

Data: 14 de setembro de 2022

Horário: 09:00h às 12:00h

Local: Sala de treinamento hotel Ville Real

Relação Dos Presentes: José Ciro Mota, Erick Nilson Souto, Solange Medeiros de Abreu, Aline de Freitas Veloso, Edilson Avelino da Mata, Luciano José, Patrícia Gomes, Alexandre Ribeiro e Carlos Gutemberg.

1- Treinamento REN 1.000/2021

No dia 13/09, véspera da 166ª Reunião, a Cemig Distribuição promoveu um treinamento de 8 horas sobre a REN 1000 para os membros do Conselho de Consumidores. O evento visa atender ao inciso VII do artigo 10 da ReN Aneel 963/2021, capacitando os Conselheiros sobre os aspectos da REN 1.000/2021, que estabelece as regras de prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, revoga as Resoluções Normativas ANEEL nº 414, de 9 de setembro de 2010; nº 470, de 13 de dezembro de 2011; nº 901, de 8 de dezembro de 2020 e dá outras providências.

Na oportunidade, os analistas Guilherme Barroso e Guilherme Mafra, da EC/CP, explicaram sobre os principais pontos de impacto para os consumidores que a nova Resolução da Aneel promoveu e ouviram dos presentes, sugestões a serem encaminhadas para o Grupo de Estudo da norma, do qual a CEMIG é membro.

A conselheira Aline fez as seguintes considerações durante o treinamento:

-Art 86, §2º: no caso de contratação da obra pela distribuidora, publicizar que as licenças, autorizações, desapropriações e instituições de servidão administrativa são de responsabilidade da distribuidora.

-Art. 104 – Conexão para indígenas e quilombolas: solicitação para que a CEMIG informe a quantidade de clientes que representam esse segmento e valor na CDE para custear o benefício de ligação a esses consumidores.

-Pontos de Atendimento: os canais apresentados foram telefone (pelo 116), portal CEMIG, aplicativo CEMIG Atende, whatsapp, postos de atendimento/agência. Aline sugeriu que a CEMIG apresente proposta de colaboração do Conselho na análise das estratégias dos canais de atendimento, inclusive em municípios menores.

-Ressarcimento por danos elétricos: propôs que a Cemig elabore uma cartilha explicando fatos geradores, procedimentos, prazos etc, de forma que o próprio Conselho possa compartilhar o material.

-Direitos e deveres: considera oportuna a divulgação ampla, a exemplo do que a Aneel tem feito com vídeos curtos.

-Implantação da nota fiscal eletrônica, seguindo lei 14.300/2021: será lançado o novo modelo de fatura em novembro. A conselheira questiona sobre informações que virão no campo “Informações gerais” e recomenda que o Conselho faça um posicionamento junto à Aneel sobre o assunto.

2- Dia 14/09/22 - Reunião de deliberação do Conselho e alinhamentos

No segundo dia do encontro, a pedido dos Conselheiros a diretoria expôs à respeito de atuação estratégica da CEMIG D, contando, para isso, com a participação do diretor da CEMIG D, Marney Tadeu Antunes e do Superintendente de Engenharia da Distribuição, Denis Mollica. Os gestores apresentaram o Plano de Desenvolvimento da Distribuidora – PDD, que engloba o Mais Energia, o Minas Trifásico, além do programa Minas Led.

Sobre a apresentação de alta tensão, especialmente no atendimento às classes rurais, a conselheira Aline entende haver oportunidade de melhoria da CEMIG, especialmente no que tange à prestação dos serviços e apontou questões relevantes para esse público.

A representante do segmento rural também solicitou explanação acerca dos trabalhos desenvolvidos pelos Conselheiros que estiveram presentes no ENCONTRO SUDESTE São Paulo, nos grupos de trabalho, dinâmicas dos Grupos por Classe de Consumo.

A conselheira da classe residencial, Solange Abreu, solicitou reunião da CEMIG junto ao coordenador do Procon BH, Igor, com a participação do Conselho. Luciano, secretário do Conselho, se incumbiu de agendar.

O Presidente do Conselho teceu comentários sobre a participação do grupo no Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Centro-Oeste, previsto para 27 a 29/10/2022, em Campo Grande/MS e no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores, previsto para os dias 07 e 08/11/2022, em Recife/PE.

Como sugestão de temas para as próximas reuniões do Conselho foram levantados:

Mercado Livre – 4/10

Campanha De Segurança CEMIG – 4/10

DEC E FEC ANEEL – retomada dos acompanhamentos

Prêmio ABRADÉE – prioridade de itens/temas que estão sendo focais da distribuidora

Procedimento de corte e religação

Canais Digitais – IBM

Os presentes definiram postergar a próxima reunião extraordinária no mês de outubro, para o dia 06/10/22, para que todos possam estar presentes.



ATA DA 166ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
CONSUMIDORES DA CEMIG

6 – ENCERRAMENTO

Sr. José Ciro Mota, agradeceu a presença de todos e convidou os presentes para o almoço, encerrando do encontro.

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de Consumidores
da Cemig

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho de
Consumidores da Cemig

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Representante da Classe
Comercial

Aline de Freitas Veloso
Conselheira Representante da Classe Rural

Erick Nilson Souto
Conselheiro Representante do Poder
Público

Solange Medeiros de Abreu
Conselheiro Representante da Classe
Residencial