

**Data:** 17/11/2022

**Hora:** 09:00h às 13:00h

**Local:** Sala de reuniões do 13º andar - Edifício Sede Cemig – Belo Horizonte

**Presentes:**

José Ciro Mota, Erick Souto, Solange Medeiros, Aline Veloso, Edilson da Mata, Luciano José de Oliveira, Patrícia Gomes, Alexandre Ribeiro de Almeida.

**Convidados:**

João José Magalhaes Soares, José Firmo do Carmo, Sílvia Cristiane da Silva, Henrique Eduardo Diniz.

**1-Abertura**

O Sr. José Ciro, Presidente de Conselho abriu a reunião atualizando o grupo sobre as informações das Ações Itinerantes da Cemig que seriam iniciadas no sábado, dia 19/11/2022 e sobre a elaboração da cartilha orientativa, a ser entregue aos clientes nos eventos do Conselho, como também nos eventos da própria CEMIG junto aos Procons, para esclarecimento das dúvidas mais frequentes dos clientes da Concessionária.

Aline Veloso, conselheira representante da classe rural, pediu que fossem disponibilizadas as informações sobre as datas previstas para a realização dos eventos nos 5 municípios, de modo que, articuladamente, possam ser convidados produtores rurais e representantes de Sindicatos Rurais das localidades, se for o caso. Também foi solicitada informação sobre a programação dos eventos.

Foi esclarecido que serão produzidas 20 mil unidades da cartilha orientativa, sendo possível ampliar esse volume, se necessário, mediante solicitação dos Conselheiros. O treinamento com os Procons municipais será ministrado pela área de Relacionamento com Cliente da CEMIG e está sendo programado.

Luciano Oliveira, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores e Ouvidor da CEMIG, mencionou sobre a incidência de “dia atípico” verificado pela CEMIG no dia 16/11/2022, que gerou diversas intercorrências na região Metropolitana de BH, com forte ventania e queda de grandes árvores. Informou ainda que dos cerca de 200 mil clientes que ficaram sem energia,

mais de 98% já tiveram a energia restabelecida e a Cemig está atuando intensamente para resolver os casos ainda pendentes.

Aline Veloso relatou sobre a recepção de informações de diversos casos de falta de energia na semana de 07 a 09/11/2022, apresentando aos participantes da reunião informações de pesquisa, feita pelo Sistema FAEMG, com produtores rurais sobre as dificuldades enfrentadas devido às intempéries, especialmente nas regiões Sul, Sudoeste de Minas, Zona da Mata e pontos específicos da região Central, Triângulo e Alto Paranaíba. Foi relatado o impacto para diversas cadeias produtivas e perdas pelos produtores, dada a falta de energia elétrica e demora no restabelecimento. Também foi comentado sobre a incidência de granizo na região de Passos. Luciano destacou que as informações sobre as interrupções seriam apresentadas no momento da apresentação sobre Indicadores de Qualidade, nesta reunião.

## **2-Apresentação sobre programa de segurança com a população**

Atendendo à solicitação dos Conselheiros, o gerente de Segurança da CEMIG João José apresentou o andamento das ações inerentes à segurança com a população trabalhados pela área em 2022, os índices conquistados pela empresa, bem como discorreu sobre as ações da CEPAP - Campanha Externa de Prevenção de Acidentes com a População.

O Presidente do Conselho, José Ciro, recomendou que o Conselho apoie a implementação dessas ações, uma vez que existe disponibilidade orçamentária e que um dos papéis mais importantes do Conselho, segundo o art. 9º da Resolução Aneel 963/2021, é o de disseminar programas educativos destinados à orientação dos consumidores sobre a utilização da energia elétrica. Todos os conselheiros presentes aprovaram a proposta.

Foi solicitada pela Conselheira Aline Veloso, representante do segmento rural, que essas apresentações sobre a CEPAP sejam uma rotina dentro da programação de assuntos a serem abordados nas reuniões do Conselho. Mencionou também sobre a gravação de material feito por equipe da CEMIG no âmbito do Termo de Cooperação firmado entre a CEMIG e a FAEMG e questionou sobre o que a distribuidora preparou/preparará para as campanhas internas. Foi mencionado que o material poderá ser utilizado para as capacitações internas do Sistema FAEMG com foco na área de utilização da energia elétrica.

Foi mencionado que a CEMIG foi fornecedora de informações para a cartilha orientativa, produzida pelo Conselho. João José informou que a área está realizando as ações e buscando recursos adicionais para potencializar as ações de promoção da segurança com a população.

### **3- Prêmio Abradee e Projeto SuperAção**

Sílvia Cristiane, analista de relacionamento com clientes, apresentou os critérios utilizados no prêmio Abradee, o ranking das concessionárias de energia e o projeto iniciado pela CEMIG em setembro/2022, o SuperAção. O projeto mapeia o relacionamento com todos os públicos de interesse e traça planos para a melhoria dos processos. O objetivo é elevar os níveis de qualidade da concessionária, realizando benchmarkings para que a empresa consiga atingir a meta de alcançar o 10º lugar no ranking da Abradee.

### **4- Indicadores DEC e FEC**

O engenheiro de gestão de ativos, Henrique Eduardo, explicou sobre a evolução da CEMIG nos índices DEC e FEC, a metodologia de cálculo, a forma de análise e as medidas de melhorias. Segundo Henrique, como a meta da CEMIG é figurar no Top 10 até 2027, estão sendo realizados investimentos relevantes na atualização das redes, sendo que os ativos da companhia são um dos maiores e mais complexos dentre as concessionárias brasileiras.

A Conselheira Aline mencionou que tinha expectativa de que fossem apresentados os indicadores por conjuntos na área de concessão da CEMIG, de modo que fosse possível verificar quais são aqueles com pior desempenho, em 2022. Ela ainda enfatizou que as intempéries mencionadas no início da reunião, ocorridas na semana de 07 a 09/11/2022, atingiram 154 municípios e gerou grandes perdas para os municípios e para os produtores rurais. Adicionalmente, solicitou que seja feita apresentação com os números referentes aos conjuntos que tiveram mais problemas, representando os indicadores recentes em função das intempéries que se instalaram nas últimas semanas. Segundo Aline, os associados da FAEMG têm narrado distúrbios nas redes, mencionando que tem enviado à CEMIG demandas, algumas ainda pendentes de resposta e citou os municípios de Bom Despacho, Araxá, Nova Ponte e Curvelo, com aumento da frequência de interrupções, demora no restabelecimento da energia. Como exemplo, citou que ocorreu fio partido identificado pelo produtor, em Nova Ponte, e que mesmo assim, não foi anteriormente identificado pela equipe da CEMIG que estava deslocada para o local. Outro exemplo foi sobre a informação da necessidade de limpeza de faixa e relato de empresas/empreiteiras contratadas pela distribuidora de que “há equipes”, no entanto, não há a “orientação da CEMIG para a execução da limpeza de faixa”. Por fim, mencionou que ocorreu um caso em que a Cemig afirmou que a energia já tinha sido restabelecida, porém a energia não havia sido retornada na instalação do consumidor.

## 5- Outros assuntos

Houve um debate sobre a necessidade de contratação de Consultor para atender o Conselho de Consumidores em 2023, considerando o encerramento do contrato vigente em novembro de 2022. Não houve consenso sobre a questão, pois alguns dos Conselheiros entendem que parte das atribuições de um consultor estariam supridas com o suporte técnico da Sra. Tânia Mara, membro suplente da classe industrial. Alguns entendem que não seria papel dela e outros não possuem opinião formada acerca do assunto. O presidente se prontificou a conversar com Tânia Mara para verificar o papel que ela poderá exercer nessa demanda.

Os presentes questionaram quais são os procedimentos e prazos da CEMIG para a contratação de consultor externo. Luciano esclareceu que os prazos podem variar em função do escopo, custo e tempo de contrato.

Solange questionou e falou sobre sua percepção quanto à participação e contratação de consultores em outros Conselhos de Consumidores. Reafirmou a importância de se ter um consultor externo contratado para atender às demandas técnicas do Conselho.

Foi relatada e ficou como encaminhamento a necessidade de verificação pelo Conselho dos itens da AGENDA REGULATÓRIA da ANEEL 2023 que são de interesse do Conselho, para definição de quais temas serão objeto de análise e contribuição do Conselho.



ATA DA 168ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
CONSUMIDORES DA CEMIG

**6 – Encerramento**

Sr. José Ciro agradeceu a presença de todos e convidou os presentes para o almoço, encerrando a reunião.

José Ciro Mota  
Presidente do Conselho de Consumidores  
da Cemig

Luciano José de Oliveira  
Secretário Executivo do Conselho de  
Consumidores da Cemig

Edilson Avelino da Mata  
Conselheiro Representante da Classe  
Comercial

Aline de Freitas Veloso  
Conselheira Representante da Classe Rural

Erick Nilson Souto  
Conselheiro Representante do Poder Público

Solange Medeiros de Abreu  
Conselheiro Representante da Classe  
Residencial