



## ATA DA 170ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

**Data:** 15/02/2023

**Hora:** 09:00h às 12:00h

**Local:** Sala de reuniões do 13º andar – Edifício Sede Cemig – Belo Horizonte

### **Presentes:**

José Ciro Mota, Erick Souto, Solange Medeiros, Aline Veloso, Edilson da Mata, Luciano José de Oliveira, Patrícia Gomes, Alexandre Ribeiro de Almeida.

### **Convidados:**

João José Magalhães Soares (GP) e Henrique Eduardo Pinto Diniz (ED/AO)

### **1-Assuntos gerais:**

O Presidente do Conselho, Sr. José Ciro Mota abriu a reunião registrando o agradecimento à Conselheira Solange Medeiros (representante do segmento residencial) por representar o Conselho no evento na cidade de Monsenhor Paulo, à Patrícia Gomes (Analista de Ouvidoria) pela elaboração do relatório anual 2022 entregue à Aneel e comentou sobre a importância da participação ativa do Conselho na discussão sobre assuntos como a CDE e as perdas técnicas junto à Entidade Reguladora.

A Sra. Aline, Conselheira representante do segmento rural, questionou se haverá carta endereçada à Aneel sobre o reajuste tarifário. Patrícia Gomes, Analista de Ouvidoria (DCI/OI) respondeu que, de acordo com a informação fornecida por Yuri Ribeiro (RE/TF), a Aneel deverá enviar a informação na próxima semana.

José Ciro também comentou que participará de uma reunião no dia 17/02, junto à Aneel, sobre o projeto de P&D da CEMIG relacionado ao *sandbox* tarifário (projetos para experimentação de novas modalidades tarifárias ou formas de faturamento, frente à necessidade atual de modernização das tarifas, em especial, para os consumidores atendidos em Baixa Tensão. Os Sandboxes ocorrem em um ambiente controlado que permite o adequado acompanhamento e aproveitamento dos resultados). Mencionou que já está em contato com os profissionais da distribuidora, em especial Giordano Bruno Matos (RE/TF), da área de regulação e tarifas, para entender mais profundamente o assunto.

### **2-Evento de Segurança em Monsenhor Paulo**

João José, Gerente de Saúde e Segurança e coordenador da Campanha de Segurança da Cemig junto à Abracopel, falou que o evento de lançamento da Campanha de Segurança de 2022, em

Monsenhor Paulo foi um sucesso. Ele agradeceu o apoio financeiro recebido do Conselho de Consumidores da CEMIG e informou que essa ação teve por objetivo incentivar a participação de crianças, adolescentes e professores na prevenção de acidentes com energia elétrica. Segundo ele, é fundamental promover a disseminação dos conceitos de segurança e do uso adequado da eletricidade, para conseguir o engajamento da população de forma preventiva. Informou ainda que o exemplo da CEMIG está sendo disseminado entre outras distribuidoras e que, como está se desligando da empresa, quem está assumindo a área de Saúde e Segurança é o Sr. Lauro Fernando Ribeiro, que responderá diretamente à Diretoria de Distribuição.

### **3- Alinhamentos sobre ocorrências recentes**

Luciano, secretário do Conselho, expôs a dificuldade na migração e nas adequações dos sistemas comerciais que foram necessárias para a implantação da nota fiscal eletrônica, que é uma exigência legal. Ele explicou que foi necessário antecipar o cronograma por conta do impacto verificado nas primeiras etapas do processo de implementação, mas que tudo já está em pleno funcionamento na Concessionária. Outra informação relatada por Luciano foi que, com o fim do benefício integral do desconto para GD, houve aumento significativo do número desses atendimentos nos últimos dias que antecederam o prazo limite de 07/01/2023 para o protocolo com benefício integral. Além disso, houve a alteração Resolução Normativa ANEEL nº 1059/2023, que visa aprimorar as regras para a conexão e o faturamento de centrais de microgeração e minigeração distribuída em sistemas de distribuição de energia elétrica, bem como as regras do Sistema de Compensação de Energia Elétrica. A referida resolução também altera as Resoluções Normativas nº 920, de 23 de fevereiro de 2021, 956, de 7 de dezembro de 2021, 1.000, de 7 de dezembro de 2021, 1009, de 22 de março de 2022, e dá outras providências.

Luciano comentou ainda sobre os impactos das chuvas no Estado de Minas Gerais, as trocas dos medidores eletromecânicos pelos eletrônicos e os possíveis impactos na conta do consumidor. Por fim, relatou sobre a ADI 7195 (Ação Direta de Inconstitucionalidade), que culminou na revogação do Decreto 48.482/2022 e no retorno da cobrança de ICMS sobre a parcela de serviços de Distribuição, Transmissão e Encargos Setoriais. Esta alteração implicará em um aumento aproximado de 11% na conta de energia a partir de 13/02/2023.

Aline, conselheira do segmento de consumo rural, solicitou retorno sobre os casos relatados de clientes em Carmo do Cajuru, Curvelo e Pompéu. Ela questionou se existe alguma análise sistêmica para as localidades e regiões dos municípios e informou também que houve ampla divulgação da cartilha Tira-dúvidas, produzida pelo Conselho, para todos os sindicatos de produtores rurais, pelos canais de comunicação do Sistema FAEMG SENAR. A conselheira pediu que a CEMIG aprimore o processo dos retornos, pois os sindicatos ficam na expectativa pelas respostas e pediu que para os casos e situações apresentadas, como também aos casos do município de Chapada Gaúcha e região, sejam analisados o aumento de disponibilidade de energia e, especialmente, a ampliação de rede trifásica. Ela destacou também o potencial de ampliação de áreas irrigadas (pólos de irrigação sendo incentivados como política pública) e ampliação de agroindústrias, o que tende a gerar maior demanda de energia e, por isso, recomenda planejamento para esses atendimentos por parte da CEMIG.

Alexandre Ribeiro (Supervisor de Relacionamento – RC/PP) se prontificou a verificar a questão de interrupções de fornecimento na região de Carmo do Cajuru e dar o retorno à Aline. Ele também comentou que houve algumas alterações na estrutura da CEMIG D.

#### **4- Apresentação do desempenho de DEC e FEC em 2022**

Foi realizada pelo Henrique Diniz – engenheiro de Ativos de Distribuição – a apresentação dos indicadores DEC e FEC. Segundo ele, os indicadores estão dentro dos limites regulatórios e a expectativa é que em 2023 os valores sejam mantidos dentro da meta. A exceção foi para a regional Leste do estado que apresentou desempenho 11% superior à meta. Esse resultado se deve à alta complexidade da região, que é muito extensa e de difícil acesso.

Henrique explicou que o objetivo da Aneel é que as concessionárias alcancem 80% das metas dos conjuntos dos indicadores gerais e que o regulador vem mudando os parâmetros, o que torna os índices mais desafiadores e uma gestão de ativos ainda mais complexa para a CEMIG. Os conselheiros reforçaram a importância da comunicação da CEMIG com os consumidores, a fim de informá-los sobre a realização de interrupções programadas para melhoria de rede. Aline sugeriu campanhas de rádio para informar os clientes e disse que a limpeza da faixa deve ser mais frequente e, preferencialmente, realizada de forma preventiva. A conselheira disse também que devem ser utilizados mais recursos para essa finalidade, citou exemplos de reclamações sobre isso, conforme casos já apresentados à CEMIG e ao Conselho de Consumidores, como os dos municípios de Serro, Pompéu, Curvelo, e regiões da Zona da Mata e do Sul do Estado, tanto de produtores quanto de sindicatos rurais. Henrique informou que a limpeza da faixa depende de resultado de inspeção e que avaliará a necessidade de priorização dessas localidades.

O engenheiro relatou ainda que, em 2022, a CEMIG teve um salto na quantidade de interrupções programadas em função do alto volume de investimentos realizados, que a trajetória de investimentos continua forte e deve continuar assim nos próximos anos e, dessa forma, haverá o impacto da interrupção programada. O desempenho médio vem melhorando desde 2019, porém, houve queda no ano passado, que ocorreu por conta da intensificação dos programas de investimentos (Minas Trifásico, Mais Energia etc), já que requerem mais desligamentos e, com isso, impactam no DEC. Segundo ele, em 2022 foram aplicados R\$185 milhões em manutenção preventiva nas redes de distribuição, foram inspecionados 194 mil km de rede, foram podadas 465 mil árvores urbanas, foram roçadas 38.403 hectares de faixas de servidão rurais e realizadas manutenções em 37.493 estruturas.

Henrique disse também que para 2023 estão previstos R\$ 263 milhões para manutenção preventiva nas redes de distribuição, que as inspeções e manutenções contarão com ferramentas de inteligência artificial e que a decisão para equipes de atendimento será 100% mão de obra da própria CEMIG. Além disso, haverá instalação de milhares de detectores de falhas e de religadores no sistema, aumento das equipes de atendimento, entre outras ações. Os conselheiros lembraram a importância das ações preventivas, principalmente nas áreas rurais e de difícil acesso, que causam impacto financeiro para essas regiões e mencionaram que gostariam de saber e acompanhar essas ações.



CONSELHO DE  
CONSUMIDORES  
DA CEMIG

## ATA DA 170ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

O presidente do Conselho lembrou a importância dos investimentos da concessionária contemplarem regiões como a Leste, para propiciarem o desenvolvimento de todo o Estado e solicitou conhecer o planejamento estratégico dos próximos anos da CEMIG, a ser apresentado na próxima reunião ordinária. O conselheiro Edilson da Mata, representante do segmento comercial, solicitou mais detalhes sobre as dificuldades enfrentadas nas regionais Leste e Norte. A conselheira Aline lembrou de uma solicitação feita à CEMIG sobre o envio do DEC/FEC, por conjuntos, que ainda encontra-se pendente. Henrique enviará essas informações para que o Luciano as encaminhe aos conselheiros.

### **5- Eventos em 2023**

Ciro comentou ainda sobre a possibilidade de realizar um evento em parceria com a Distribuidora, possivelmente em junho e irá contatar o Diretor Marney para juntos analisarem melhor essa possibilidade, data, formato etc.

Sobre a realização de Reuniões do Conselho fora de Belo Horizonte, a Conselheira Aline sugeriu o município do Serro, em princípio, devido aos problemas recorrentes que a região vem apresentando. Uma alternativa seria realizar a reunião em Governador Valadares. A conselheira se prontificou a verificar o calendário de eventos do Sistema FAEMG para avaliação da oportunidade de se fazer uma ação conjunta com a CEMIG. Patrícia mencionou que estão acontecendo reuniões da Concessionária com os PROCONS e MPs e que nesses eventos já estão sendo distribuídas as 'Cartilhas Tira-dúvidas', confeccionada pelo Conselho.

Houve também a sugestão de Conceição do Mato Dentro para a realização do treinamento do Conselho, em agosto.

A agenda de reuniões ordinárias de 2023 foi aprovada pelo Conselho, da seguinte forma:

12/04/2023: Reunião Ordinária

24/05/2023: Reunião Extraordinária – Revisão tarifária

14/06/2023: Reunião Ordinária

09 e 10/08/2023: Reunião Ordinária e Treinamento anual

18/10/2023: Reunião Ordinária

06/12/2023: Reunião Ordinária com participação da Diretoria



ATA DA 170ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
CONSUMIDORES DA CEMIG

**6 – Encerramento**

Sr. José Ciro agradeceu a presença de todos e convidou os presentes para o almoço, encerrando a reunião.

José Ciro Mota  
Presidente do Conselho de Consumidores  
da Cemig

Luciano José de Oliveira  
Secretário Executivo do Conselho de  
Consumidores da Cemig

Edilson Avelino da Mata  
Conselheiro Representante da Classe  
Comercial

Aline de Freitas Veloso  
Conselheira Representante da Classe Rural

Erick Nilson Souto  
Conselheiro Representante do Poder  
Público

Solange Medeiros de Abreu  
Conselheiro Representante da Classe  
Residencial