

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A - CONCEMIG
DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Realização de 6 (seis) reuniões ordinárias e 1 (uma) reunião extraordinária na sede da concessionária, com objetivo de analisar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

1. Realização de pelo menos 2 (duas) reuniões ordinárias regionais em municípios a serem definidos, com objetivo de analisar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.

2. Realização de palestras/reuniões com comunidades e diferentes classes de consumidores com apresentação de informações relacionadas ao fornecimento de energia elétrica, uso seguro e eficiente da energia elétrica, tarifas, projetos educativos e serviços oferecidos, de acordo com a particularidade e peculiaridade do público e município.

3. Visita a localidades e empresas benchmarkings para conhecer projetos e trabalhos de sucesso, relacionados a: fornecimento de energia, inovação tecnológica, atendimento das obras e relacionamento com clientes.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Elaboração do Plano de Comunicação do Conselho de Consumidores, confecção e distribuição de materiais de divulgação (folders, cartazes, calendários) e orientação nas entidades representativas, realização palestras/workshops e utilização dos meios de comunicação da empresa, visando informar as atividades desenvolvidas pelo Conselho e outros assuntos de interesse dos consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

A necessidade de pesquisa será levantada no decorrer do ano.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Está previsto a consultoria com o objetivo de dar suporte nas leituras e verificações documentais junto à ANEEL (CPs, pareceres) e demais instituições/assuntos do setor elétrico).

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Sem previsão para 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Contratação de um profissional para dar suporte às atividades administrativas, em regime parcial (4h/dia), com outras atividades desenvolvidas na Ouvidoria CEMIG.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Manutenção da contratação anual da assinatura do periódico Canal Energia, para todos os Conselheiros Titulares.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participação dos eventos/treinamentos promovidos pela Aneel para capacitação dos Conselheiros de todas as classes representadas, reunião com Presidentes e Secretários Executivos, Audiências Públicas e reuniões para contribuições à Aneel, reuniões convocadas pela Aneel.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Realização e participação em treinamentos a fim de preparar os conselheiros para a função, propiciando o conhecimento entre os membros das matérias tratadas no conselho, como também promover a familiaridade com as novas tecnologias e inovações do setor, investimentos que possam aprimorar o atendimento aos clientes etc.

Com a agenda de eventos, seminários e treinamentos de 2023 em mãos, será realizado um levantamento sobre quais terão maior interesse para o Conselho e as disponibilidades dos Conselheiros para comparecerem, de forma que ao fim do ano, todos tenham oportunidade de assistir a no mínimo um treinamento.

Os treinamentos promovidos pela distribuidora atendem ao inciso VI do art. 14 da REN 451/2011. O local de realização e os assuntos que irão compor a pauta serão definidos de acordo com os interesses do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Atuar junto a outros Conselhos, entidades, órgãos governamentais e outros agentes a fim de debaterem sobre assuntos para aperfeiçoarem suas competências referentes: ao fornecimento de energia elétrica; as perspectivas do setor; impactos da atual conjuntura, as principais estratégias das empresas para superar as turbulências e avançar no mercado; evolução do marco regulatório; geração distribuída; bandeiras tarifárias; medidas para equacionar os desequilíbrios operacionais e financeiros do setor elétrico, matriz energética, aumento da participação de fontes renováveis como biomassa e solar, redes Inteligentes, entre outros.

- Participação de reuniões no Ministério de Minas e Energia, com outras entidades do setor (FASE), CONACEN e com outros agentes do governo. (EPE, CCEE, etc.)
- Eventos: Encontro dos Conselhos de Consumidores nas regiões Sudeste, Centro-Oeste, Norte, Nordeste, Sul e Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores; Fórum Smartgrid, Sendi, SAMP, ENASE, entre outras entidades do setor, caso os eventos presenciais sejam retomados.