



Data: 20/06/2023

Primeira parte da reunião:

Hora: 10h às 12h

Local: Sala de reuniões do prédio FIEMG – Montes Claros/MG

Presentes:

José Ciro Mota, Erick Souto, Solange Medeiros, Edilson da Mata, Luciano José de Oliveira, Patrícia Gomes, Alexandre Ribeiro de Almeida.

1- Abertura e definições sobre treinamento do Conselho 2023:

O presidente, José Ciro Mota, abriu a reunião informando que a Conselheira Aline Veloso, representante da classe rural, não conseguiu embarcar junto aos demais membros devido a um contratempo com a companhia aérea mas que conseguiria chegar para a segunda parte da reunião, à tarde. Ele expôs então as estratégias que seriam utilizadas nessa parte do evento, aberto ao público, e as ideias para o Treinamento dos Conselheiros em 2023.

A sugestão é que sejam abordados temas como: atualizações sofridas pela ReN 1000/2021 desde a sua publicação, mudanças e impactos no mercado de energia em decorrência da possibilidade de migração do mercado cativo para mercado livre, planejamento estratégico CEMIG.

Houve debate sobre a escolha da data e do local para realização do treinamento e concluiu-se que ele será realizado em Belo Horizonte, em data provável de 29 ou 30 de agosto de 2023. A sugestão é realizá-lo no Hotel Mercure Savassi ou local similar.

2- Alteração na composição de suplência na representação do segmento comercial:

O presidente do Conselho leu a carta de renúncia do membro suplente da classe comercial no Conselho de Consumidores da Cemig, Sr. Helton Andrade (datada de 26/05/2023). Leu também o ofício GP/283/2023 da Fecomércio, de 06/06/2023, indicando o novo membro suplente da classe comercial no Conselho de Consumidores da Cemig, Sr. José Luis França dos Santos.

3-Planejamento do evento Encontro Regional Sudeste

Ciro Mota e Luciano José, secretário do Conselho e gerente de Ouvidoria da CEMIG, falaram sobre a necessidade de iniciar o planejamento do evento em função da complexidade do assunto. Luciano ressaltou a importância de se estabelecer o orçamento e as fontes do recurso, uma vez que essa é uma informação fundamental para viabilizar e planejar o Encontro.

4-Recursos remanescentes do ciclo tarifário anterior

Erick Souto, representante do segmento Poder Público, falou sobre a possibilidade de recuperação do saldo orçamentário remanescente de 2022 para uso na realização do evento “Encontro Regional Sudeste do Conselhos de Consumidores 2024”, entre outras atividades do Conselho.

O conselheiro entende que o próximo passo para a obtenção desse recurso seria a revisão do PAM e o envio do documento à Aneel. Após a exposição os Conselheiros solicitaram a CEMIG o retorno, em forma de ofício, sobre os questionamentos feitos por e-mail pelo presidente do Conselho, em maio desse ano. Eles referem-se sobre



situações específicas de utilização de orçamento destinado ao ConCemig, e também, sobre o cálculo do rendimento mínimo aplicável, equivalente ao WACC das concessionárias de distribuição, garantido pelo §1º do art. 33 da Resolução ANEEL, que ainda não foi apresentado.

5- Ações conjuntas com outros órgãos e próximos eventos

O presidente do Conselho destacou a importância de se mapear ações de outros órgãos como os PROCONs municipais e o estadual para integrar as ações do Conselho.

Patrícia Gomes, analista de Ouvidoria, salientou que as cartilhas sobre “Direitos e Deveres do Consumidor”, elaboradas no final de 2022, fazem parte do material que vem sendo distribuído pela CEMIG nas campanhas e nos encontros, tanto da RMBH quanto do interior do estado.

Solange Abreu, representante do segmento residencial, expressou sua preocupação com a falta de articulação por parte do CONACEN. Segundo a conselheira, até o momento, os únicos eventos definidos para o segundo semestre de 2023 são aqueles externos, como o Smart Grid e o SENDI.

O presidente José Ciro encerrou a primeira parte da reunião convidando os presentes para um almoço.



Segunda parte da reunião: aberta à participação dos clientes e demais partes interessadas

Horário: das 14h às 17h

Local: Auditório FIEMG – Montes Claros

O presidente do conselho José Ciro abriu o evento dando boas-vindas a todos e reiterando a importância da participação dos consumidores nesse tipo de ação do Conselho de Consumidores da CEMIG, cujo objetivo é promover maior interação da comunidade com a Cemig, de forma que a concessionária ouça as demandas dos clientes, esclareça as dúvidas, forneça orientações e trabalhe para soluções eficazes e satisfatórias.

O gerente da Cemig, Fábio Oliveira Malta, apresentou a estrutura da distribuidora no norte do Estado. Ele discorreu sobre a regulação e procedimentos para as novas ligações rurais, destacando a necessidade de regularização dos imóveis para viabilizá-las. Na sequência, falou sobre as regras para enquadramento na universalização, destacando que o atendimento é feito sem ônus para o interessado, desde que seja o primeiro ponto de energização para a unidade consumidora, conforme a legislação vigente.

Fábio fez também uma apresentação sobre geração distribuída, ressaltando o elevado volume de solicitações de atendimento no norte de Minas e as condições técnicas e regulatórias para atendê-las.

A conselheira da classe rural Aline Veloso comentou que o Sistema Faemg Senar fez uma pesquisa com os Sindicatos de Produtores Rurais sobre a prestação de serviços da CEMIG em sua área de atuação, tendo identificado como os principais problemas

encontrados na região norte de Minas: duração e frequência de interrupções, baixa qualidade do atendimento através do telefone 116, além da necessidade de melhorar a comunicação para recadastramento rural. Aline citou ainda a recepção de ofício dos Sindicatos de Produtores Rurais de São João da Ponte, Manga e Januária, que mencionava os problemas de oscilação de tensão e falta de energia recorrente, nos últimos meses, pedindo atenção da Cemig às localidades. Ela relatou a necessidade de orientação da Distribuidora e respostas aos clientes que a contatarem também nos temas relacionados à conexão de sistemas de geração distribuída, e pediu que a CEMIG reveja seu procedimento para dar ciência de atraso, devido às queixas recepcionadas pela FAEMG sobre falta de resposta/informação da distribuidora ao consumidor/investidor.

O diretor do sindicato rural de Montes Claros, Sr. Bruno Rabelo, reclamou do interstício de 3 anos para o recadastramento rural e solicitou alteração para 4 anos. Luciano Oliveira, secretário do Conselho e gerente de Ouvidoria CEMIG esclareceu que trata-se de obrigação regulatória, cuja eventual alteração compete à Aneel. O Sr. Bruno reclamou também da elevada duração das interrupções acidentais e solicitou que a empresa disponibilize mais equipes para restabelecimento de energia na região.

O gerente da Cemig, Gernan Edson Guimaraes, falou sobre a substituição de contratos de empreiteiras, o incremento de equipes e das diversas outras ações de manutenção preventiva que estão sendo executadas na rede elétrica, com destaque para a poda de árvores e a limpeza de faixa. Além disso, ele citou as principais dificuldades encontradas para execução dos trabalhos, tais como o acesso de veículos no período chuvoso e as redes muito extensas. Ele destacou ainda os investimentos em veículos fora de estrada, automação de redes, principalmente religadores, inclusive com telecomando com comunicação via satélite. Por fim, Gernan mencionou que dentro do programa Minas

Trifásico será realizada a conversão de 30.000 km de rede monofásica para trifásica até 2027. Aline questionou sobre os investimentos no município de Chapada Gaúcha.

Os representantes dos sindicatos rurais solicitaram que sejam informados os investimentos do Programa de Desenvolvimento da Distribuidora – PDD - exclusivos da região norte de Minas e a comparação percentual com o total investido pela distribuidora. Eles destacaram que a região é carente de investimentos e salientaram a importância de disponibilização de agentes de relacionamento para atendimento a clientes de microgeração distribuída, criticaram a emissão de parecer de acesso de geração distribuída pela Cemig, com indicação de injeção de energia elétrica no período noturno.

Bruno Rabelo, diretor do Sindicato Rural de Montes Claros, relatou sobre uma pesquisa realizada pelo sindicato junto a seu público, em que os maiores problemas apresentados pela CEMIG seriam: interrupções no fornecimento de energia, falta de manutenção da rede, baixa potência de distribuição, burocracia para acesso a serviços e a resolução de problemas, demora no atendimento ao consumidor e baixos investimentos na área rural. Ainda segundo o diretor sindical, a boa qualidade de energia é fundamental para que o agronegócio continue em ritmo de desenvolvimento.

Já o produtor rural Lucas Coutinho reclamou sobre a dificuldade de realização de parcelamento de débitos sob a titularidade de pessoas falecidas e do uso do aplicativo da Cemig, uma vez que o cliente não está conseguindo fazer um segundo login de outro titular, pois, para isso, é necessário desinstalar e reinstalar o aplicativo.

O cliente Léo Vasconcelos relatou diversos problemas de inconsistências e desatualizações nos relatórios dos sistemas de compensação de créditos de geração

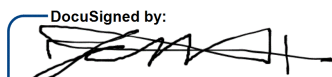


distribuída, disponibilizados na AGV da Cemig. Ele se queixou que o relatório gerado é compactado e que o arquivo perde a configuração.

A gestão regional da Cemig se comprometeu a manter o diálogo para ajustar as demandas e solucionar as reivindicações. A expectativa da distribuidora é de ampliar o número de equipes de plantão para atendimento envolvendo quedas no fornecimento de energia elétrica na área rural e para limpezas de faixa na rede.

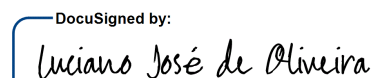
A conselheira Solange Medeiros, representante do segmento residencial, encerrou o evento agradecendo a presença de todos. Na sequência, ela aproveitou para lembrar o quanto esse tipo de iniciativa do Conselho é importante para os clientes e também

para a concessionária de energia se ouvirem e se posicionarem de forma a conseguirem soluções satisfatórias para as partes envolvidas.

DocuSigned by:

FB1FE958AE954E0...

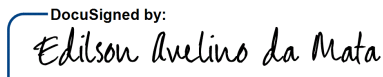
José Ciro Mota

Presidente do Conselho de Consumidores
da Cemig
Conselheiro Representante da Classe
industrial

DocuSigned by:

271CD229E47F4FA...

Luciano José de Oliveira

Secretário Executivo do Conselho de
Consumidores da Cemig

DocuSigned by:

763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Representante da Classe
Comercial

DocuSigned by:

4AB4B13924F84CD...

Aline de Freitas Veloso


Conselheira Representante da Classe Rural

DocuSigned by:

478CF4D6E05F432...

Erick Nilson Souto

Conselheiro Representante do Poder Público

DocuSigned by:

8CD21CB2BF844A1...

Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Representante da Classe
Residencial