







The CEMIG logo is centered in the upper half of the slide. It consists of the word "CEMIG" in a bold, white, sans-serif font, set against a dark green, rounded rectangular background. This central element is surrounded by several overlapping, wavy bands of varying shades of green and yellow, creating a dynamic, flowing effect.

CEMIG

Suporte de Atendimento a Erros nos Canais Digitais

Para tirar suas dúvidas, escolha uma opção de assunto:

-  Esqueci a minha senha e possuo acesso ao e-mail cadastrado;
-  Alterar senha - Quando se conhece ou lembra a senha atual;
-  Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail;
-  Tenho acesso ao login Cemig e desejo excluí-lo, trocar minha senha ou editar meus dados cadastrais;
-  Problemas de acesso por senhas salvas no navegador (Desktop e Smartphones);
-  Cliente Mercado Livre, Poder Público, Média e Alta Tensão;

Esqueci a minha senha e possuo acesso ao e-mail cadastrado

Aplicativo Cemig:

Selecione a opção "Entrar com e-mail ou CPF/CNPJ" (no App).



Esqueci a minha senha e posso acesso ao e-mail cadastrado

Aplicativo Cemig:

Selecione a opção "Esqueci minha senha" (Passo 1) e insira o CPF/CNPJ cadastrado (Passo 2).

Observação: Será enviado um e-mail de redefinição de senha para o e-mail atual.

10:53

← Entrar

Email, CPF/CNPJ*

Digite aqui

Senha*

Digite sua senha

Esqueci minha senha

Não tenho cadastro

Entrar

(Passo 1)

10:53

← Esqueci minha senha

Esqueceu a senha?

Informe seu e-mail ou CPF/CNPJ para enviarmos um e-mail com uma nova senha.

Email, CPF/CNPJ*

Digite aqui

Enviar

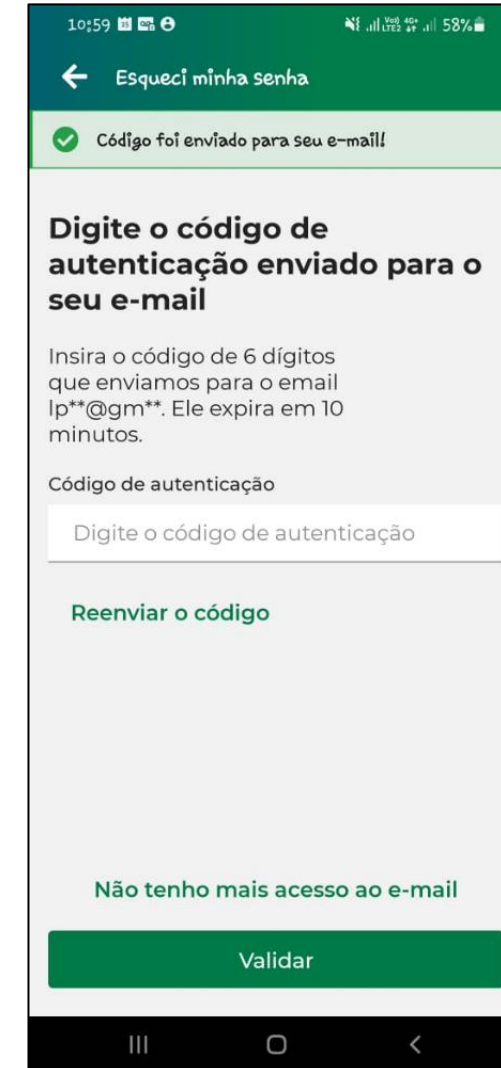
(Passo 2)

Esqueci a minha senha e possuo acesso ao e-mail cadastrado

Aplicativo Cemig:

Informe o código recebido em seu e-mail e clique em “Validar”.

Observação: Você deverá validar o código em até 10 minutos, pois após este prazo ele irá expirar. Caso expire, repita o processo.



The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, the status bar displays the time 10:59, signal strength, 4G+ network, and 58% battery. The app's header is green with a back arrow and the text "Esqueci minha senha". Below the header, a green checkmark icon is followed by the text "Código foi enviado para seu e-mail". The main content area has a light gray background and contains the following text: "Digite o código de autenticação enviado para o seu e-mail", "Insira o código de 6 dígitos que enviamos para o email lp**@gm**. Ele expira em 10 minutos.", and "Código de autenticação". Below this is a white text input field with the placeholder text "Digite o código de autenticação". Underneath the input field is a green link that says "Reenviar o código". At the bottom of the main content area is another green link that says "Não tenho mais acesso ao e-mail". At the very bottom is a large green button with the text "Validar". The Android navigation bar is visible at the bottom of the screen.

Esqueci a minha senha e posso acesso ao e-mail cadastrado

Portal Cemig:

Selecione a opção "Esqueceu sua senha".

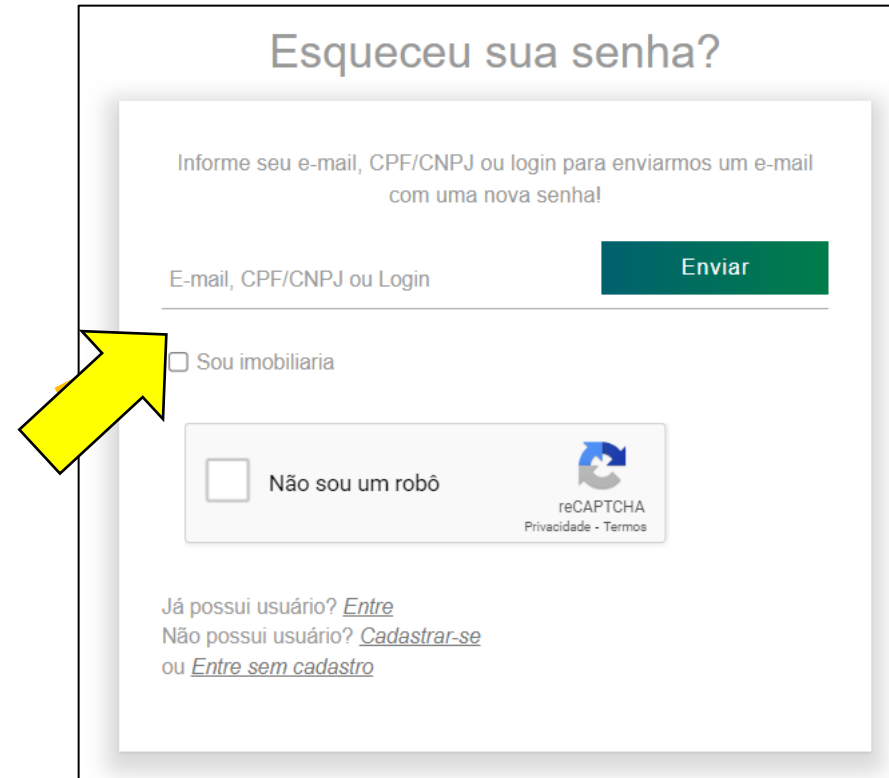


The screenshot shows the login interface of the CEMIG portal. At the top, there are three social login options: Facebook, Google, and 'Iniciar sessão com a Apple'. Below these is the text 'ou faça login'. The form includes fields for 'Usuário' and 'Senha'. A red error message states 'O campo Senha é obrigatório.' To the right of the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. Below the password field is a reCAPTCHA widget with the text 'Não sou um robô' and a checkbox. A large yellow arrow points from the reCAPTCHA area towards the 'Esqueceu sua senha?' link. At the bottom right is a green 'Entrar' button. At the bottom center, there is a link: 'Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)'.

Esqueci a minha senha e posso acesso ao e-mail cadastrado

Portal Cemig:

Informe seu e-mail cadastrado, CPF/CNPJ ou login, realize o reCAPTCHA e clique em “Enviar”.




Esqueceu sua senha?

Informe seu e-mail, CPF/CNPJ ou login para enviarmos um e-mail com uma nova senha!

E-mail, CPF/CNPJ ou Login

Sou imobiliária

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Já possui usuário? [Entre](#)
Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)
ou [Entre sem cadastro](#)

Esqueci a minha senha e possuo acesso ao e-mail cadastrado

Portal Cemig:

Se o e-mail informado estiver cadastrado, você receberá através das orientações para redefinição da senha.

Se você estiver cadastrado, receberá um e-mail com a solicitação de alteração de senha. Caso não tenha mais acesso ao e-mail cadastrado, clique aqui

Esqueceu sua senha?

Informe seu e-mail, CPF/CNPJ ou login para enviarmos um e-mail com uma nova senha

E-mail, CPF/CNPJ ou Login
lphilip[REDACTED]

Sou imobiliária

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Já possui usuário? [Entre](#)
Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)
ou [Entre sem cadastro](#)

Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Aplicativo Cemig:

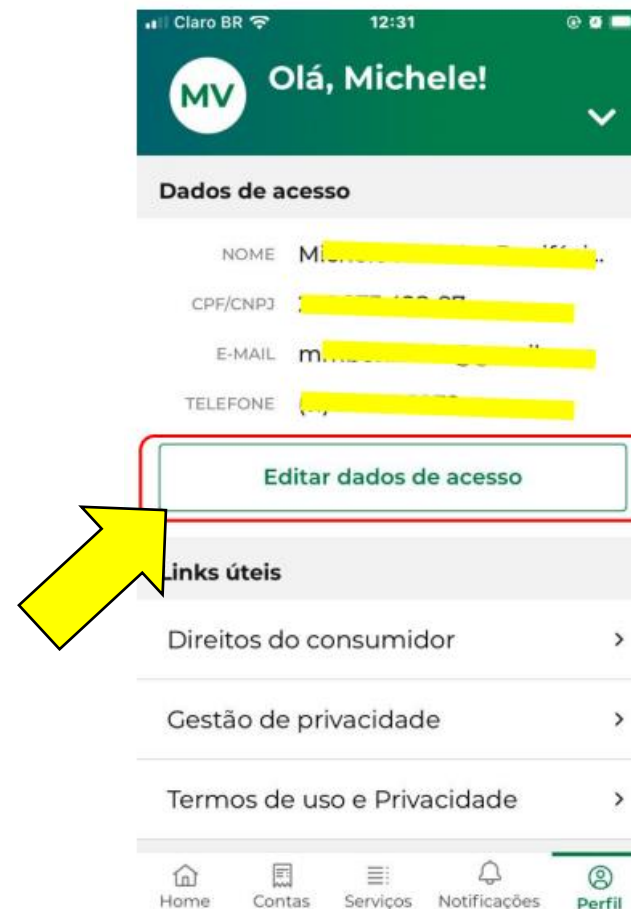
No APP efetue o login com usuário e senha válidos. Na tela principal clique no botão “Perfil”.



Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Aplicativo Cemig:

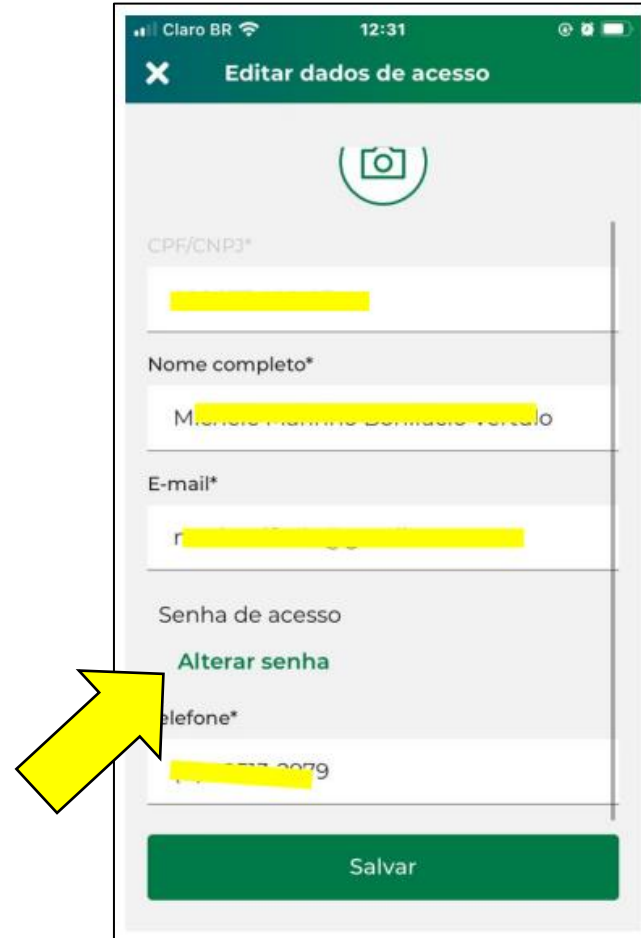
Clique em “Editar dados de acesso”:



Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Aplicativo Cemig:

Clique em “Alterar senha”:



The screenshot shows the 'Editar dados de acesso' (Edit access data) screen in the Cemig mobile app. The screen is titled 'Editar dados de acesso' and has a close button (X) in the top left corner. The status bar at the top shows 'Claro BR', signal strength, Wi-Fi, and the time '12:31'. Below the title bar, there is a camera icon. The form contains several fields: 'CPF/CNPJ*' (redacted), 'Nome completo*' (Miguelo Máximo Benício Verculo), 'E-mail*' (redacted), 'Senha de acesso' (with a link 'Alterar senha' in green text), and 'Telefone*' (redacted). At the bottom, there is a green 'Salvar' (Save) button. A large yellow arrow points to the 'Alterar senha' link.

Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Aplicativo Cemig:

Será solicitada a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha:



A imagem mostra a interface de usuário do aplicativo Cemig para alterar a senha. O título da tela é "Alterar senha". O formulário contém três campos de entrada de texto, cada um com um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha:

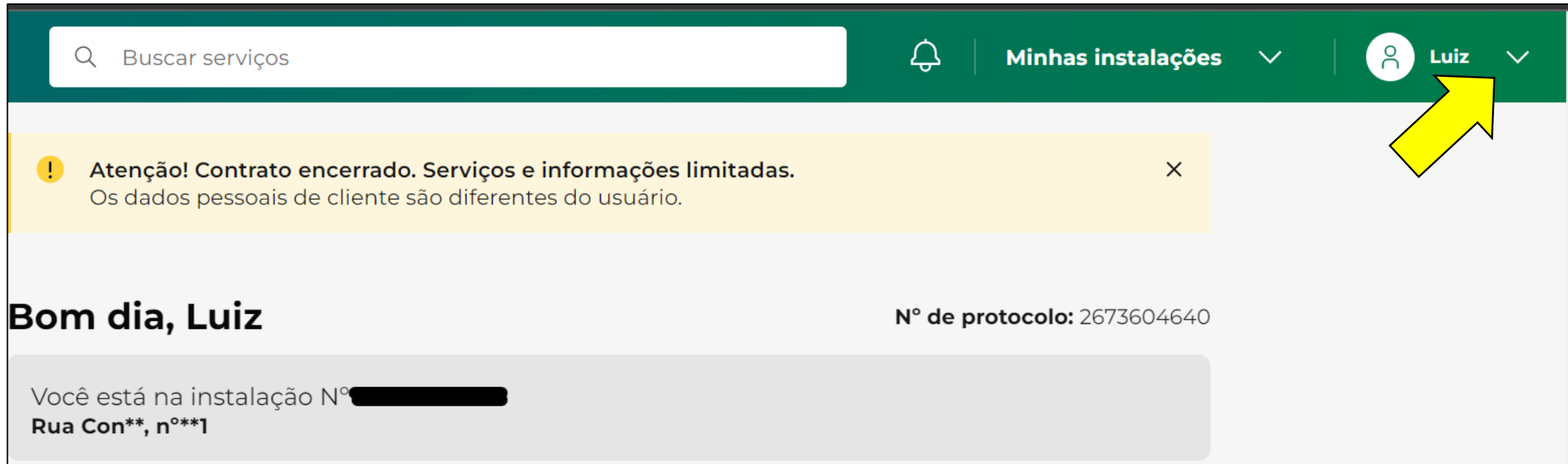
- Senha atual*: Digite a senha atual
- Nova senha*: Digite a nova senha
- Confirme a nova senha*: Confirme a nova senha

Um botão verde "Alterar" está localizado na parte inferior da tela.

Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Portal Cemig:

Na tela inicial, clique na seta ao lado do nome no canto superior direito.



The screenshot shows the top navigation bar of the Cemig portal. On the left is a search bar with the text "Buscar serviços". In the center is a notification bell icon. To the right of the bell is the text "Minhas instalações" with a downward arrow. Further right is a user profile icon, the name "Luiz", and another downward arrow. A yellow arrow points to this user profile icon. Below the navigation bar is a yellow warning banner with a yellow exclamation mark icon and the text: "Atenção! Contrato encerrado. Serviços e informações limitadas. Os dados pessoais de cliente são diferentes do usuário." Below the banner, the text "Bom dia, Luiz" is displayed on the left, and "Nº de protocolo: 2673604640" is displayed on the right. At the bottom, a grey box contains the text: "Você está na instalação Nº [redacted] Rua Con**, n°**1".

Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Portal Cemig:

Clique em “Trocar senha”.



Alterar senha - quando se conhece ou lembra a senha atual

Portal Cemig:

Será solicitada a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha. Em seguida, clique em “Salvar”.

Usuário / Alterar Senha

Senha Atual

Nova Senha

Muito fraca

Confirmar Nova Senha

Sair

Salvar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

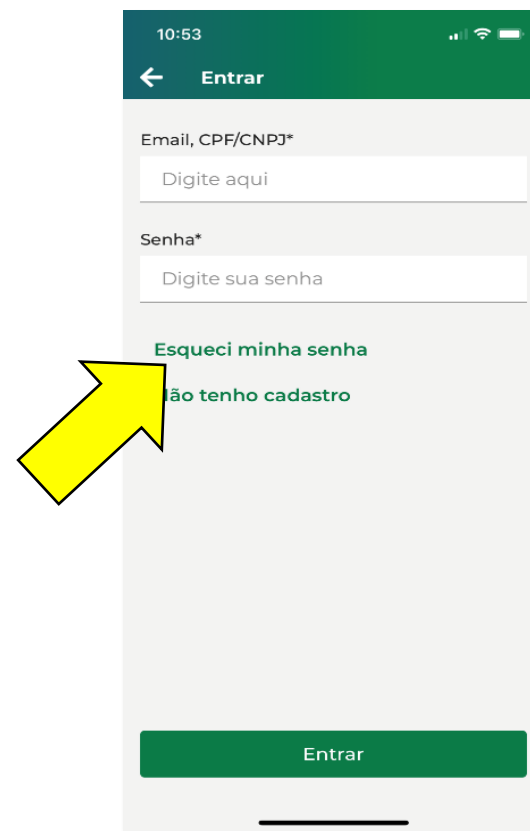
Entre no App Cemig e selecione a opção "Entrar com e-mail ou CPF/CNPJ".



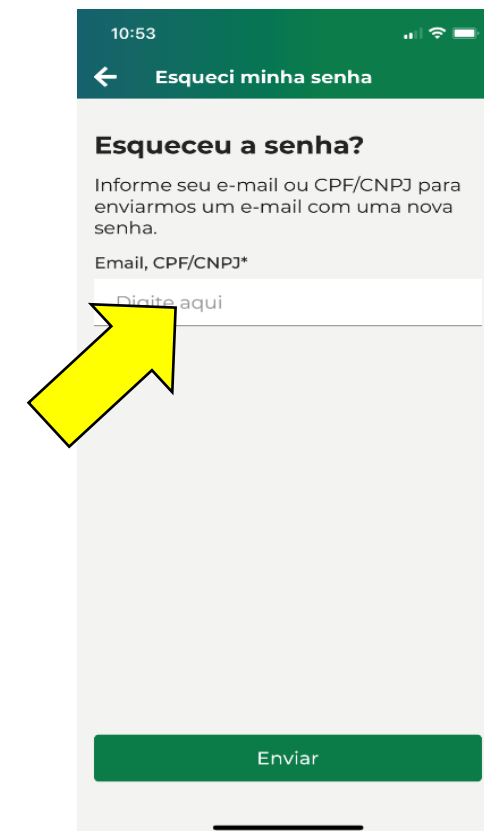
Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Selecione a opção "Esqueci minha senha" (Passo 1) e insira o CPF/CNPJ cadastrado (Passo 2).



(Passo 1)



(Passo 2)

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

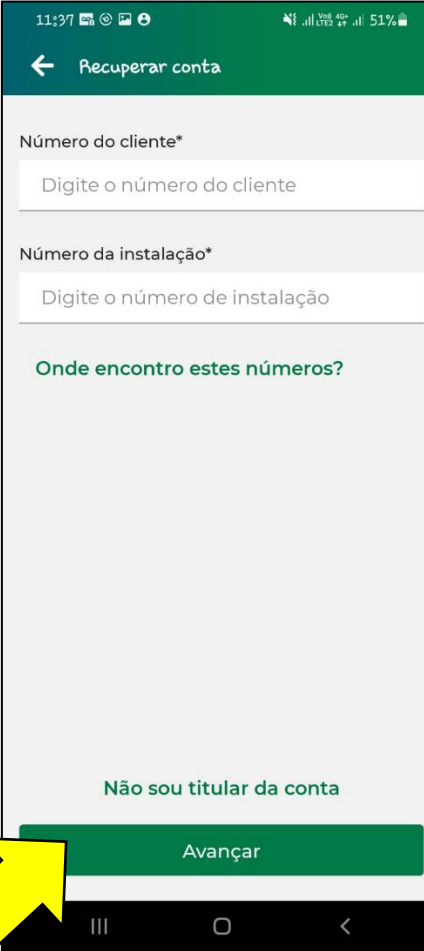
Será enviado um e-mail de redefinição de senha para o e-mail atual, porém terá a opção “Não tenho mais acesso ao e-mail”. Selecione essa opção e siga o fluxo informando os dados necessários.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Deverá informar o Número do Cliente e da instalação. Em seguida clique em “Avançar”.



The screenshot shows the 'Recuperar conta' (Recover account) screen in the Cemig mobile app. The screen has a dark green header with a back arrow and the text 'Recuperar conta'. Below the header, there are two input fields: 'Número do cliente*' with the placeholder 'Digite o número do cliente' and 'Número da instalação*' with the placeholder 'Digite o número de instalação'. Below these fields is the text 'Onde encontro estes números?'. At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'Avançar' and a link 'Não sou titular da conta'. A yellow arrow points to the 'Avançar' button. The Android navigation bar is visible at the bottom of the screen.

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Deverá selecionar um número do telefone que consta ou constava em seu cadastro e em seguida clicar em Avançar para que seja enviado um SMS para o número e prosseguir com a alteração. Caso não tenha mais acesso a nenhum número, deverá selecionar a opção “Não tenho mais acesso ao(s) telefones(s)”.

10:28 4G+ 72%

← Recuperar conta

Telefones cadastrados

Você tem acesso a algum dos números de telefone abaixo?

- 31 - 9****-9422
- 31 - 9****-9422
- 31 - 9****-9422

[Não tenho mais acesso ao\(s\) telefone\(s\)](#)

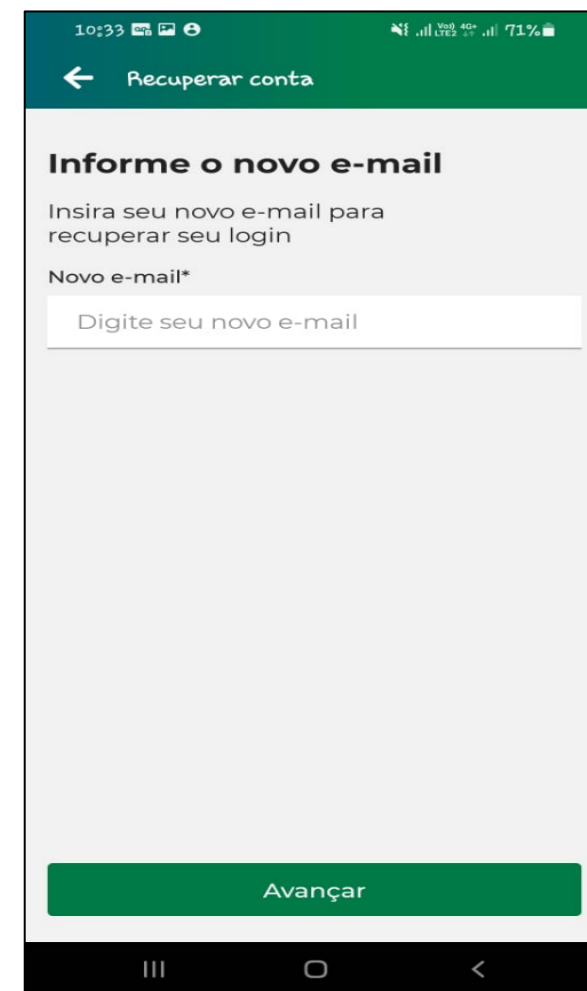
Avançar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Ao clicar em “Não tenho mais acesso ao(s) telefones(s)”, ele deverá em seguida informar o novo e-mail e clicar em “Avançar”.

Observação: É importante utilizar um endereço de e-mail que não esteja vinculado a outro canal ou usuário, pois o sistema terá dificuldades em enviar a nova senha. Se não tiver mais acesso ao e-mail cadastrado, siga as instruções sobre "Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo trocá-lo por um novo endereço de e-mail".



The screenshot displays the 'Recuperar conta' (Recover account) screen in the Cemig mobile application. At the top, the status bar shows the time as 10:33, signal strength, VoLTE 4G+, and 71% battery. Below the status bar is a green header with a back arrow and the text 'Recuperar conta'. The main content area has a light gray background and features the heading 'Informe o novo e-mail' (Inform the new email). Below the heading is the instruction 'Insira seu novo e-mail para recuperar seu login' (Enter your new email to recover your login). A label 'Novo e-mail*' (New email*) is positioned above a white text input field containing the placeholder text 'Digite seu novo e-mail' (Enter your new email). At the bottom of the screen, there is a prominent green button labeled 'Avançar' (Next). The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Informe o código enviado para o novo e-mail informado.

The screenshot shows the 'Recuperar conta' (Recover account) screen in the Cemig mobile application. At the top, there is a green header with a back arrow and the text 'Recuperar conta'. Below this, the main heading reads 'Digite o código de autenticação enviado para o seu e-mail' (Enter the authentication code sent to your email). A sub-heading asks the user to 'Insira o código de 6 dígitos que enviamos para o email lu**@ib**'. Below the text is a text input field with the placeholder 'Digite o código de autenticação'. A green link 'Reenviar o código' (Resend code) is positioned below the input field. At the bottom of the screen is a large green button labeled 'Validar' (Validate). The status bar at the very top shows the time as 11:55 and a battery level of 48%.

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Após validado o código, o novo e-mail informado para recuperação de senha passará a ser o e-mail de login. Você deverá informar o número celular e clicar em “Avançar”.

12:00 48%

← Recuperar conta

Novo e-mail

luiz [REDACTED]

Celular*

Digite seu celular

Telefone residencial

Digite seu telefone residencial

Avançar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Em seguida, deverá encaminhar frente e verso de um documento oficial do titular que possua foto, clicar no flag de declaração de conhecimento e clicar em “Avançar”.

12:03 [ícones] 47%

← Recuperar conta

Confirme sua identidade

Tire uma foto do documento de identidade com foto, nome completo e número do documento.

Documento oficial que possua foto frente e verso do titular*

Ex: RG, CNH, Carteira de trabalho.

A(s) imagem(ns) precisa(m) conter as seguintes informações de forma legível: filiação, número de identificação, foto, data de nascimento e assinatura.

Você pode adicionar mais de uma foto.

Adicionar foto

Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Avançar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

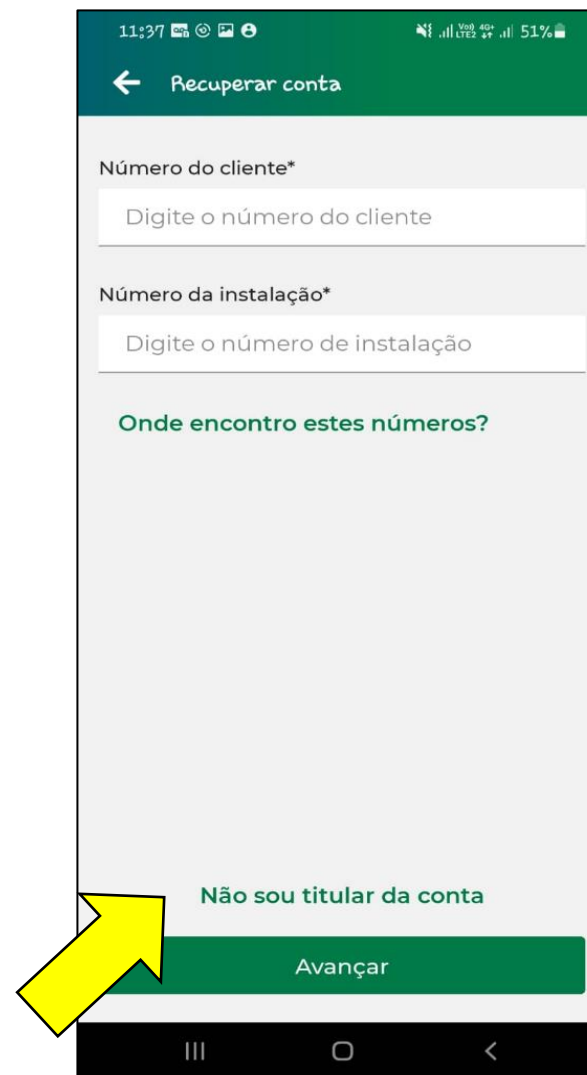
Após isso, constará o período em que haverá a confirmação da identidade. Você receberá um e-mail com as instruções.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

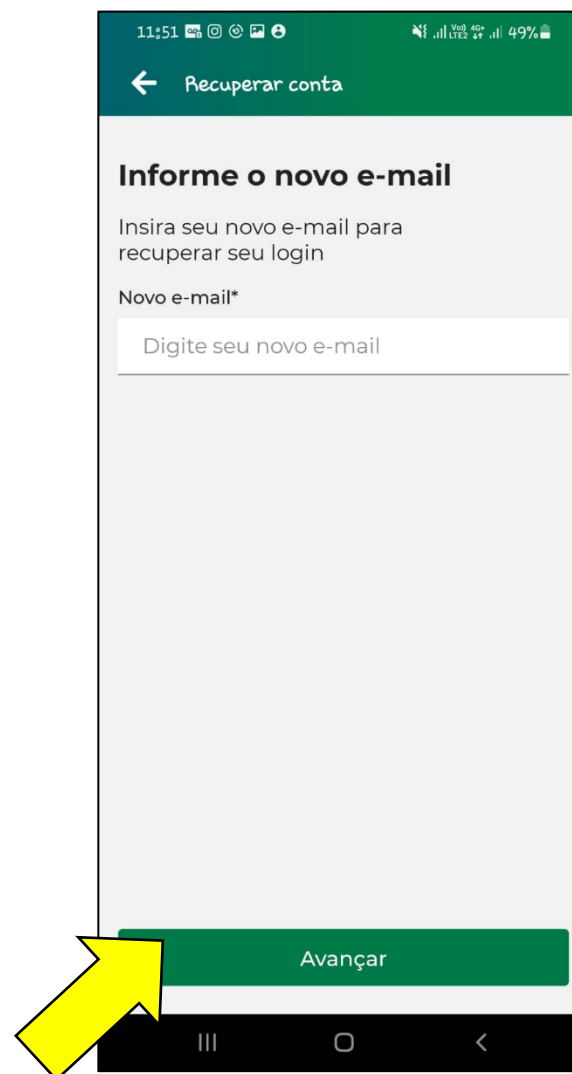
Caso não possua nenhuma instalação vinculada ao seu PN, após ter clicado em "**Não tenho mais acesso ao e-mail**", deverá clicar na opção "Não sou titular da conta".



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Informe um novo e-mail e clique em “Avançar”.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Informe o código enviado para o novo e-mail informado. Clique em “Validar”.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Após validado o código, o novo e-mail informado para recuperação de senha passará a ser o e-mail de login. Deverá informar o número celular e clicar em “Avançar”.

12:00 48%

← Recuperar conta

Novo e-mail

luiz [REDACTED]

Celular*

Digite seu celular

Telefone residencial

Digite seu telefone residencial

Avançar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

Encaminhe frente e verso de um documento oficial do titular que possua foto, clique no flag de declaração de conhecimento e em seguida “Avançar”.

12:03 [ícones de notificação] [ícones de conexão] 47%

← Recuperar conta

Confirme sua identidade

Tire uma foto do documento de identidade com foto, nome completo e número do documento.

Documento oficial que possua foto frente e verso do titular*

Ex: RG, CNH, Carteira de trabalho.

A(s) imagem(ns) precisa(m) conter as seguintes informações de forma legível: filiação, número de identificação, foto, data de nascimento e assinatura.

Você pode adicionar mais de uma foto.

Adicionar foto

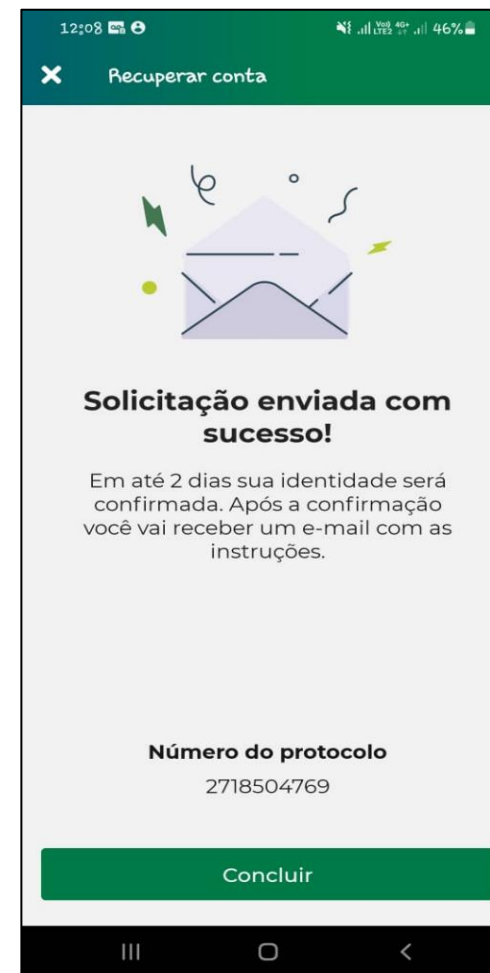
Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Avançar

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Aplicativo Cemig:

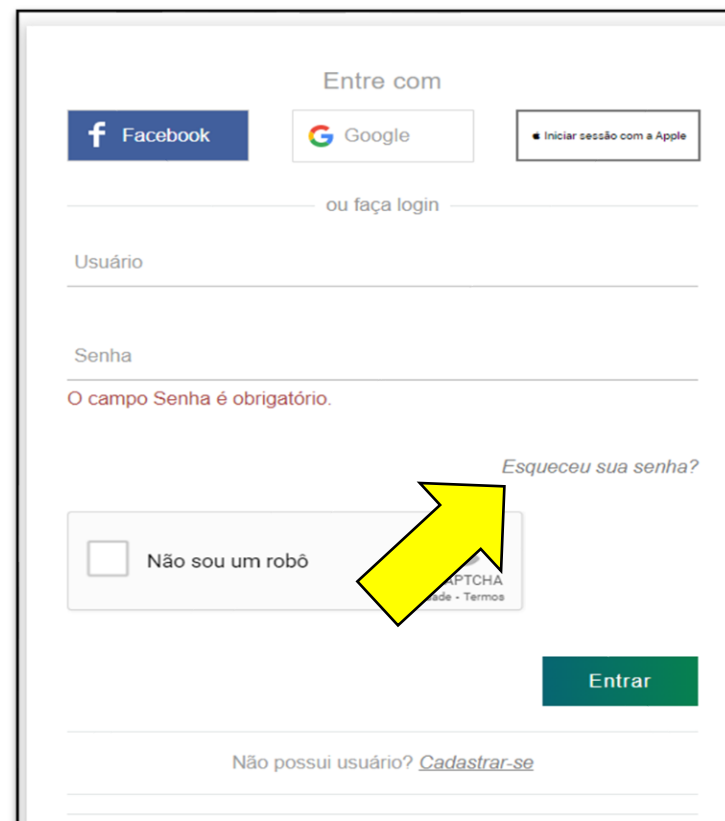
Em seguida, informará o prazo para a confirmação da identidade. Após a análise da equipe responsável, você receberá um e-mail com as instruções.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Selecione a opção "Esqueceu sua senha".



The image shows a login form for the Cemig portal. At the top, there are three options for logging in: Facebook, Google, and "Iniciar sessão com a Apple". Below these is the text "ou faça login". The form has two input fields: "Usuário" and "Senha". The "Senha" field has a red error message: "O campo Senha é obrigatório." To the right of the "Senha" field is a link that says "Esqueceu sua senha?". Below the "Senha" field is a CAPTCHA box with the text "Não sou um robô" and a checkbox. A yellow arrow points to the "Esqueceu sua senha?" link. At the bottom right is a green "Entrar" button. At the bottom center is a link: "Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)".

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Informe seu e-mail cadastrado, CPF/CNPJ ou login, realize o reCAPTCHA e clique em “Enviar”.

Esqueceu sua senha?

Informe seu e-mail, CPF/CNPJ ou login para enviarmos um e-mail com uma nova senha!

E-mail, CPF/CNPJ ou Login

Sou imobiliária

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Já possui usuário? [Entre](#)
Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)
ou [Entre sem cadastro](#)

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Clique na frase “ Caso não tenha mais acesso ao e-mail informado, clique aqui”.


Se você estiver cadastrado, receberá um e-mail com a solicitação de alteração de senha. [Caso não tenha mais acesso ao e-mail cadastrado, clique aqui.](#) ✕

Esqueceu sua senha?

Informe seu e-mail, CPF/CNPJ ou login para enviarmos um e-mail com uma nova senha!

E-mail, CPF/CNPJ ou Login
lphilipy97@gmail.com

Sou imobiliária

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Já possui usuário? [Entre](#)
Não possui usuário? [Cadastrar-se](#)
ou [Entre sem cadastro](#)

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Informe o novo e-mail, realize o reCAPTCHA e clique em “Prosseguir”. Em seguida, as instruções para recuperar a conta serão enviadas para o novo e-mail informado. Acesse a mensagem para prosseguir com a solicitação.

Observação: É importante utilizar um endereço de e-mail que não esteja vinculado a outro canal ou usuário, pois o sistema terá dificuldades em enviar a nova senha. Se não tiver mais acesso ao e-mail cadastrado, siga as instruções sobre "Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo trocá-lo por um novo endereço de e-mail".

The screenshot shows a web form titled "Recuperar e-mail". The main heading is "Recuperar e-mail". Below it, the instruction reads "Informe o novo e-mail para recuperar seu login". There is a text input field labeled "Email". Below the input field is a reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and a checkbox. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidade - Termos". A green button labeled "Prosseguir" is located to the right of the reCAPTCHA widget. At the bottom of the form, a small text line states "Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.17".

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Será enviado as instruções de como recuperar a conta para o e-mail informado.


As instruções para recuperar a conta foram enviadas para o novo e-mail informado. Acesse a mensagem para prosseguir com a solicitação. ✕

Recuperar e-mail

Informe o novo e-mail para recuperar seu login

Email
luiz [REDACTED]

Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

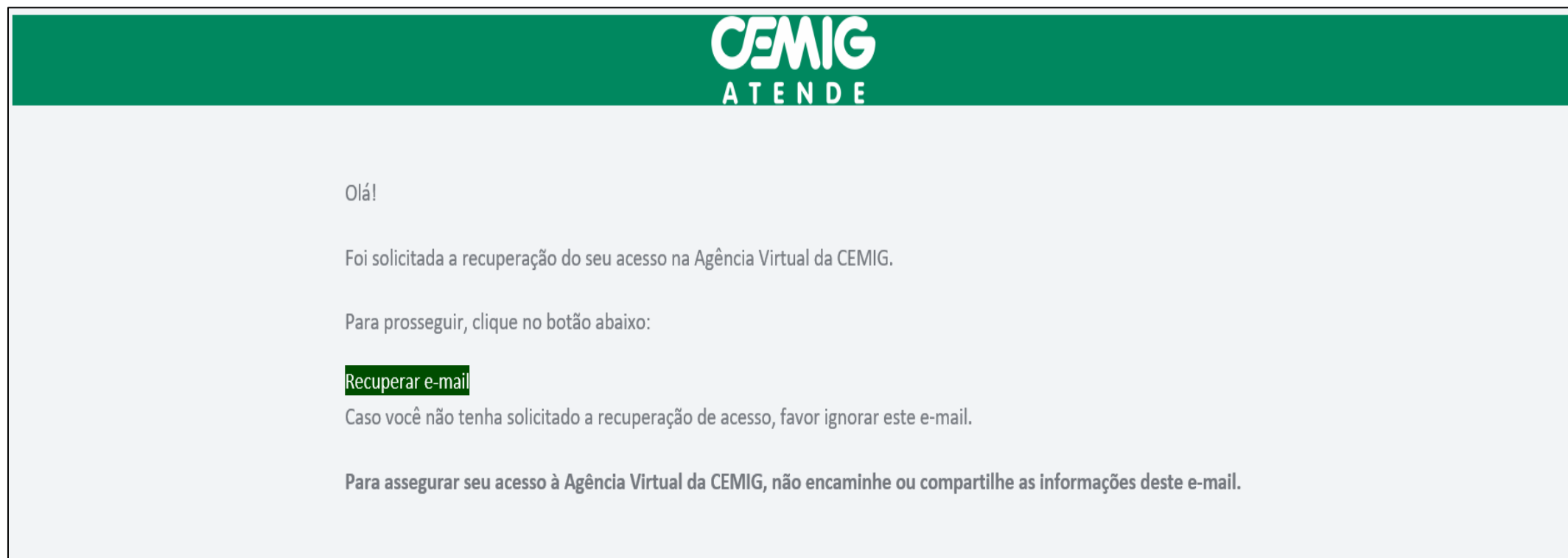
Prosseguir

Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.31

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Após receber o e-mail conforme abaixo, clique em “Recuperar e-mail”.



Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:


Deverá ser informado o número do cliente e instalação, realize o reCAPTCHA e clique em “Confirmar”.

Recuperar seu acesso

Número do Cliente

Número da Instalação

[Não sou cliente Cemig](#)

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.31

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Após isso, deverá selecionar um e-mail que consta ou constava em seu cadastro e em seguida clicar em “Avançar” para que seja enviado um SMS para o número e prosseguir com a alteração. Caso não tenha mais acesso a nenhum número, deverá selecionar a opção “Não tenho acesso ao(s) e-mail(s)”.

Recuperar seu acesso

Número do Cliente
[REDACTED]

Número da Instalação
[REDACTED]

[Não sou cliente Cemig](#)

Você tem acesso a algum dos e-mails abaixo?

ke****11@hotmail.com

lp****97@gmail.com

Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.30

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Ao selecionar a opção “Não tenho acesso ao(s) e-mail(s)”, deverá selecionar um telefone que consta ou constava em seu cadastro e em seguida clicar em Prosseguir para que seja enviado um SMS para o número e prosseguir com a alteração. Caso não tenha mais acesso a nenhum número, deverá selecionar a opção “Não tenho acesso ao(s) telefone(s)”.

Recuperar seu acesso

Número do Cliente
[REDACTED]

Número da Instalação
[REDACTED]

[Não sou cliente Cemig](#)

Você tem acesso a algum dos telefones celulares abaixo?

31****9422

Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.30

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Em seguida, deverá informar um novo e-mail, número do celular, frente e verso de um documento oficial do titular que possua foto, clicar no fleg de declaração de conhecimento, realizar o reCAPTCHA e clicar em “Salvar”.

Recuperação de conta

[Leia mais](#)

Anexe a cópia do cartão de CNPJ ou comprovante de identidade, e informe seus telefones de contato para recuperar o e-mail da sua conta na Agência Virtual:

Novo e-mail

Telefone do Cliente Celular do Cliente

 Anexos



Tamanho máximo de cada arquivo: 4 MB

* Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

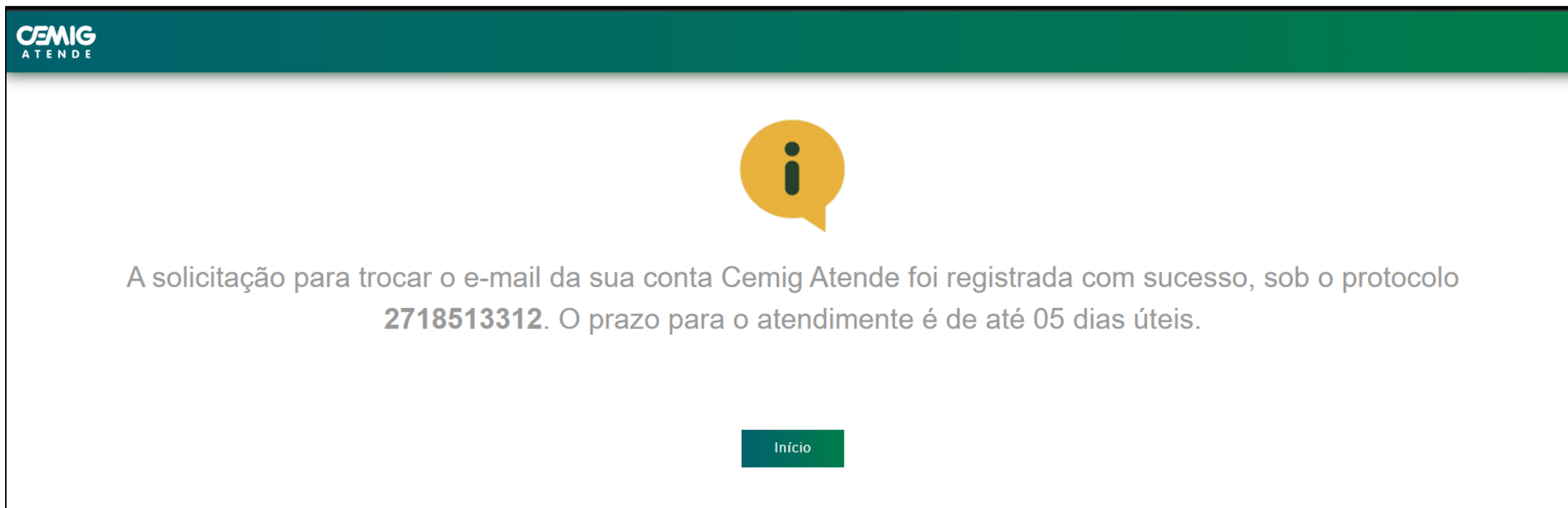
Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.31

Não sou um robô 

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Após isso, informará o período em haverá a confirmação da identidade. Você receberá um e-mail com as instruções.



The screenshot shows a confirmation message on the Cemig Atende portal. At the top left, the logo "CEMIG ATENDE" is visible. In the center, there is a yellow speech bubble icon containing a black lowercase letter 'i'. Below the icon, the text reads: "A solicitação para trocar o e-mail da sua conta Cemig Atende foi registrada com sucesso, sob o protocolo 2718513312. O prazo para o atendimento é de até 05 dias úteis." At the bottom center, there is a green button with the text "Início".

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:


Caso não tenha nenhuma instalação vinculado ao seu PN, após ter clicado em “**Não sou titular da conta**”, deverá clicar na opção “Não sou cliente Cemig”.

Recuperar seu acesso

Número do Cliente

Número da Instalação

[Não sou cliente Cemig](#)

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.56.31

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Informe um novo e-mail, número do celular, frente e verso de um documento oficial do titular que possua foto, clicar no flag de declaração de conhecimento, realizar o reCAPTCHA e clicar em “Salvar”.


Recuperação de conta


[Leia mais](#)

Anexe a cópia do cartão de CNPJ ou comprovante de identidade, e informe seus telefones de contato para recuperar o e-mail da sua conta na Agência Virtual:

Novo e-mail


Telefone do Cliente Celular do Cliente

Anexos 

 Tamanho máximo de cada arquivo: 4 MB

* Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

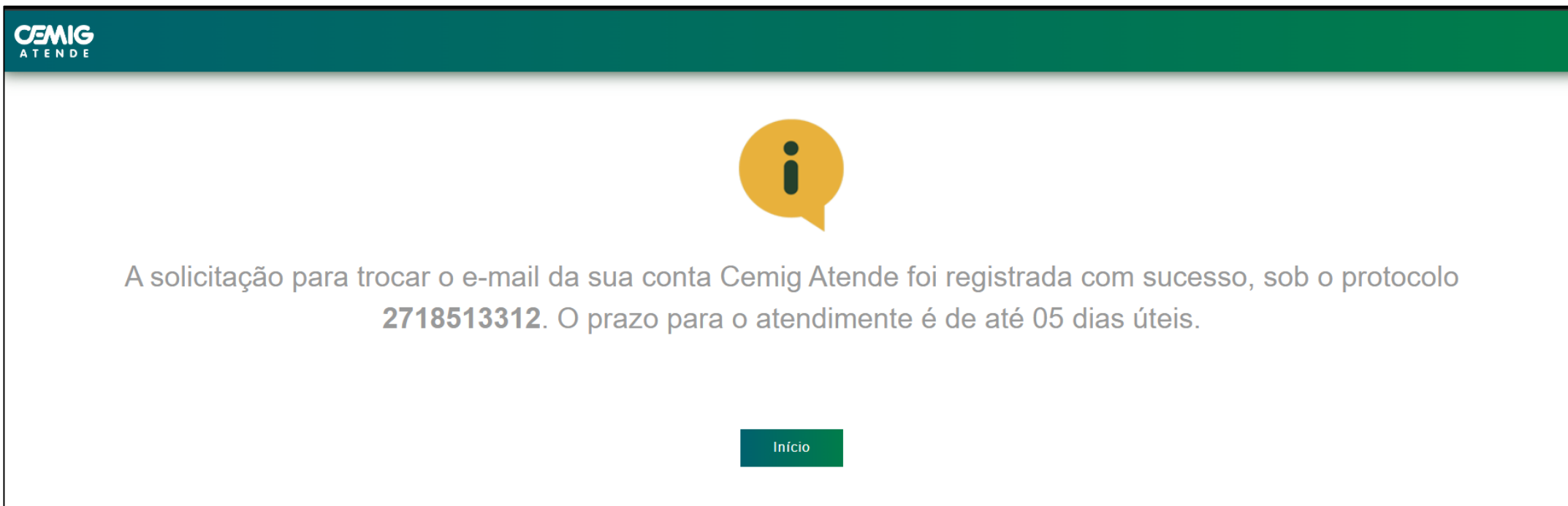
Esta solicitação está sendo realizada através do IP: 198.143.58.31

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade * Termos

Não possuo mais acesso ao e-mail cadastrado e desejo troca-lo para um novo e-mail

Portal Cemig:

Após isso, informará o prazo para a confirmação da identidade. Após a análise da equipe responsável, você receberá um e-mail com as instruções.



The screenshot shows a confirmation message on the Cemig Atende portal. At the top left is the logo "CEMIG ATENDE". In the center is a yellow speech bubble icon with a black letter 'i'. Below the icon, the text reads: "A solicitação para trocar o e-mail da sua conta Cemig Atende foi registrada com sucesso, sob o protocolo 2718513312. O prazo para o atendimento é de até 05 dias úteis." At the bottom center is a green button labeled "Início".

Tenho acesso ao login Cemig e desejo excluí-lo, trocar minha senha ou editar meus dados cadastrais

Portal Cemig:

Ao clicar no nome do usuário no canto superior direito do AGV o cliente pode selecionar:

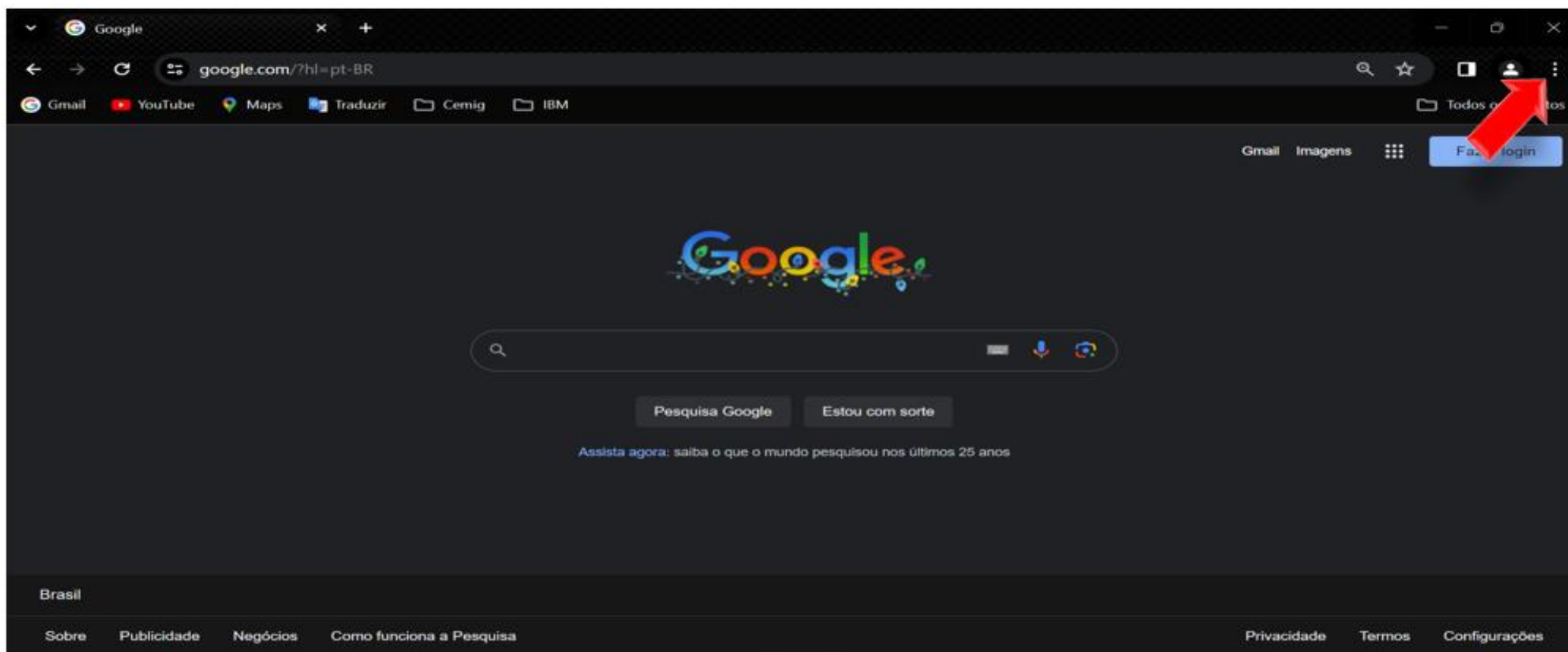
- Editar cadastro: para alterar os dados cadastrais.
- Editar dados de acesso: Editar os dados para realizar o login
- Trocar Senha: para trocar a senha.
- Excluir Conta: exclusão/reset do login.

The screenshot displays the Cemig portal interface. At the top, there is a search bar for services and a notification bell. The user's name and profile picture are visible in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options: 'Editar cadastro', 'Editar dados de acesso', 'Trocar senha', 'Excluir conta', and 'Sair'. The main content area includes a greeting, a notification about overdue bills, and sections for 'Contas em aberto' (showing a bill for R\$ 140,98) and 'Histórico de consumo' (showing a bar chart).

Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

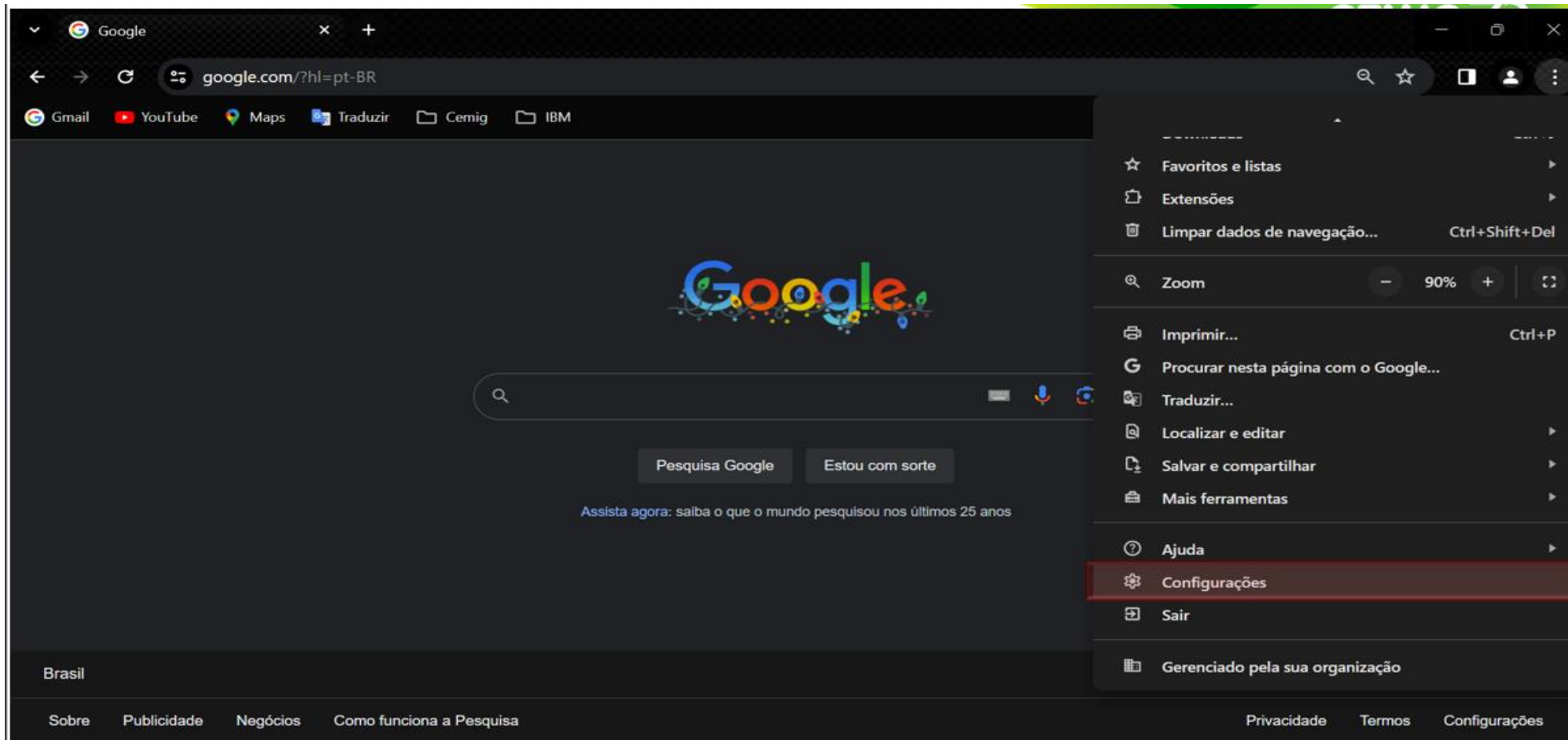
Abra o navegador Google Chrome. No canto superior direito, clique nos 3 pontos ao lado do ícone do perfil .



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

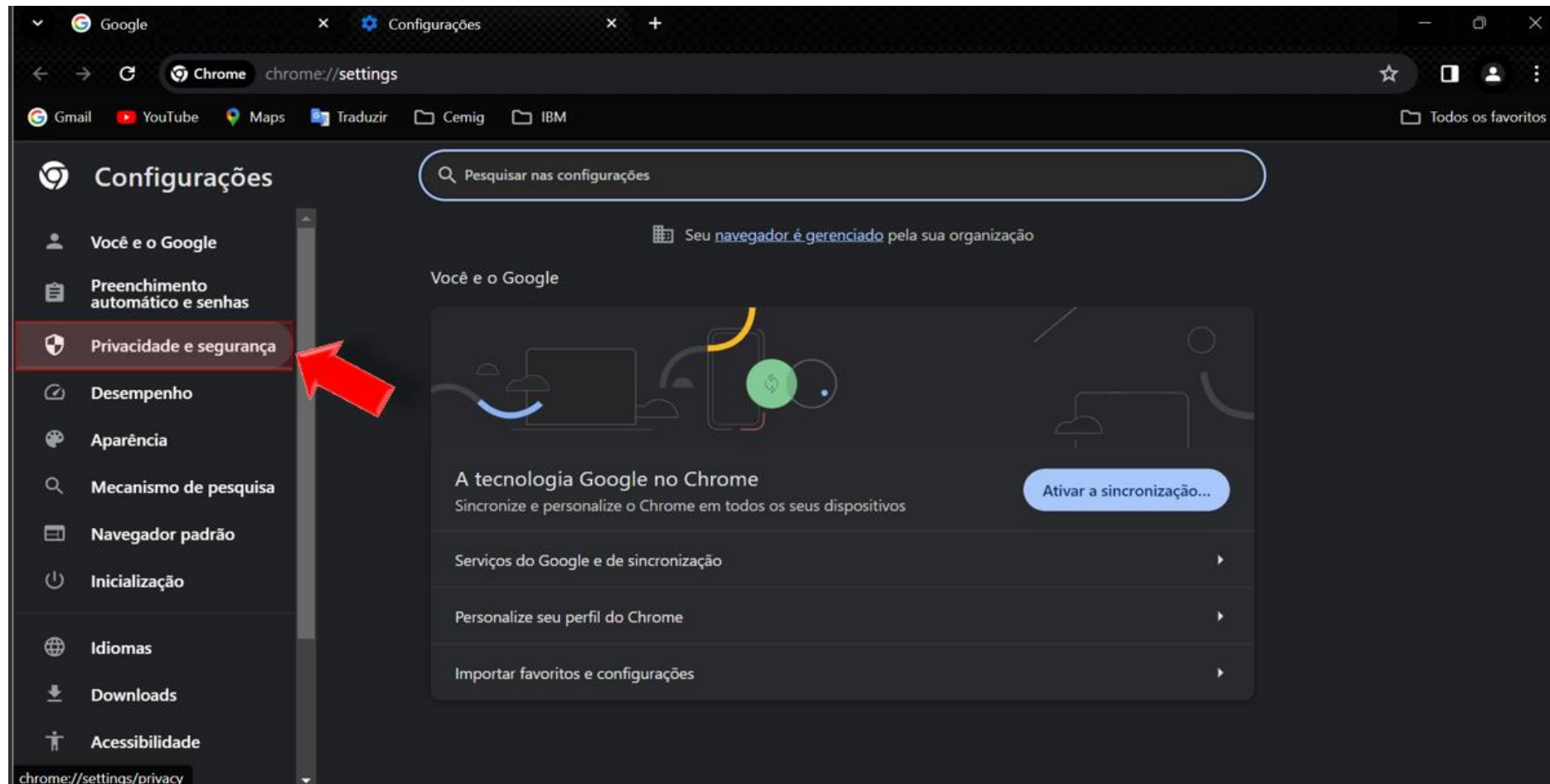
No menu suspenso, selecione "Configurações".



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

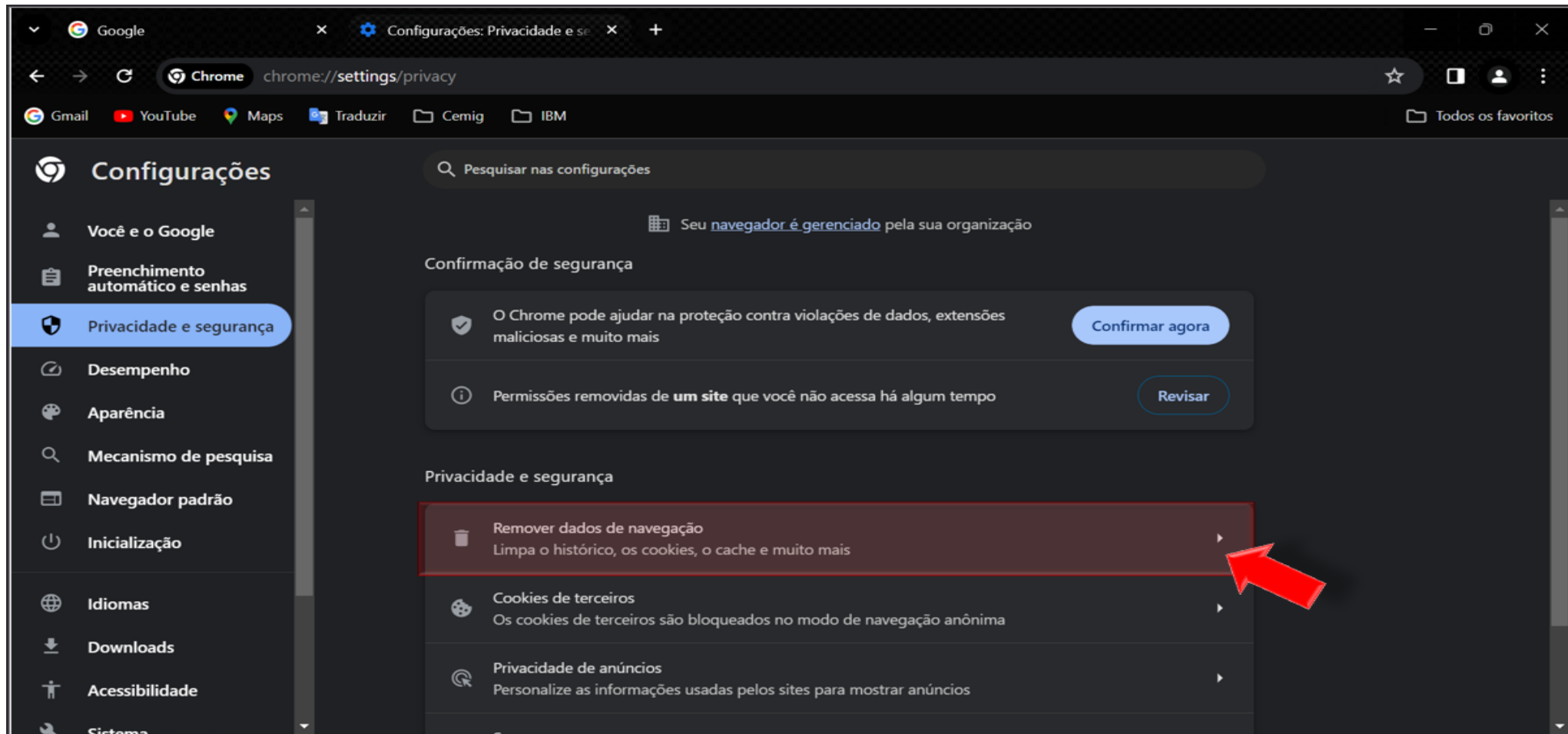
Clique em “Privacidade e segurança” .



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

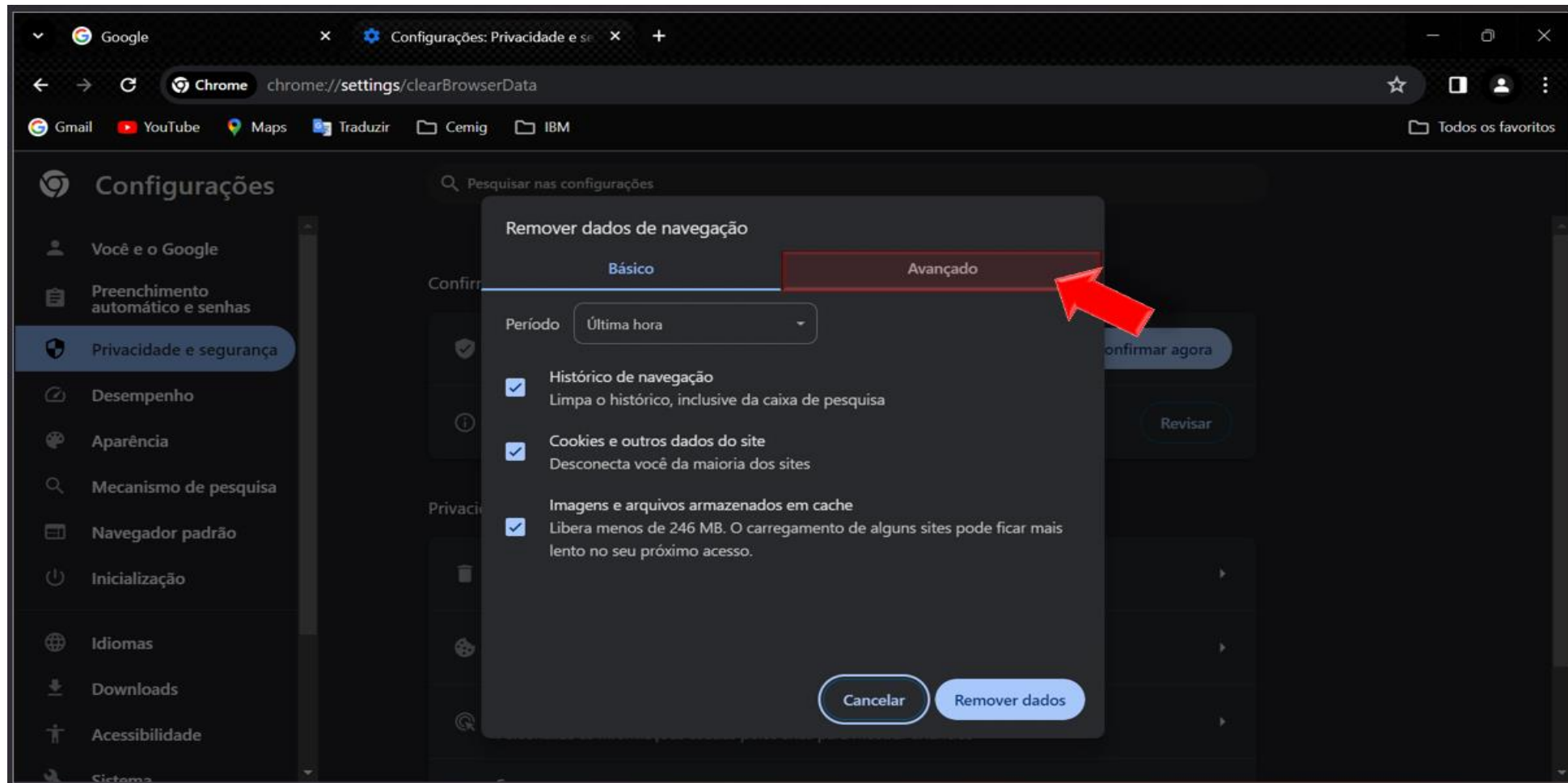
Em seguida, selecione “Remover dados de navegação” .



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

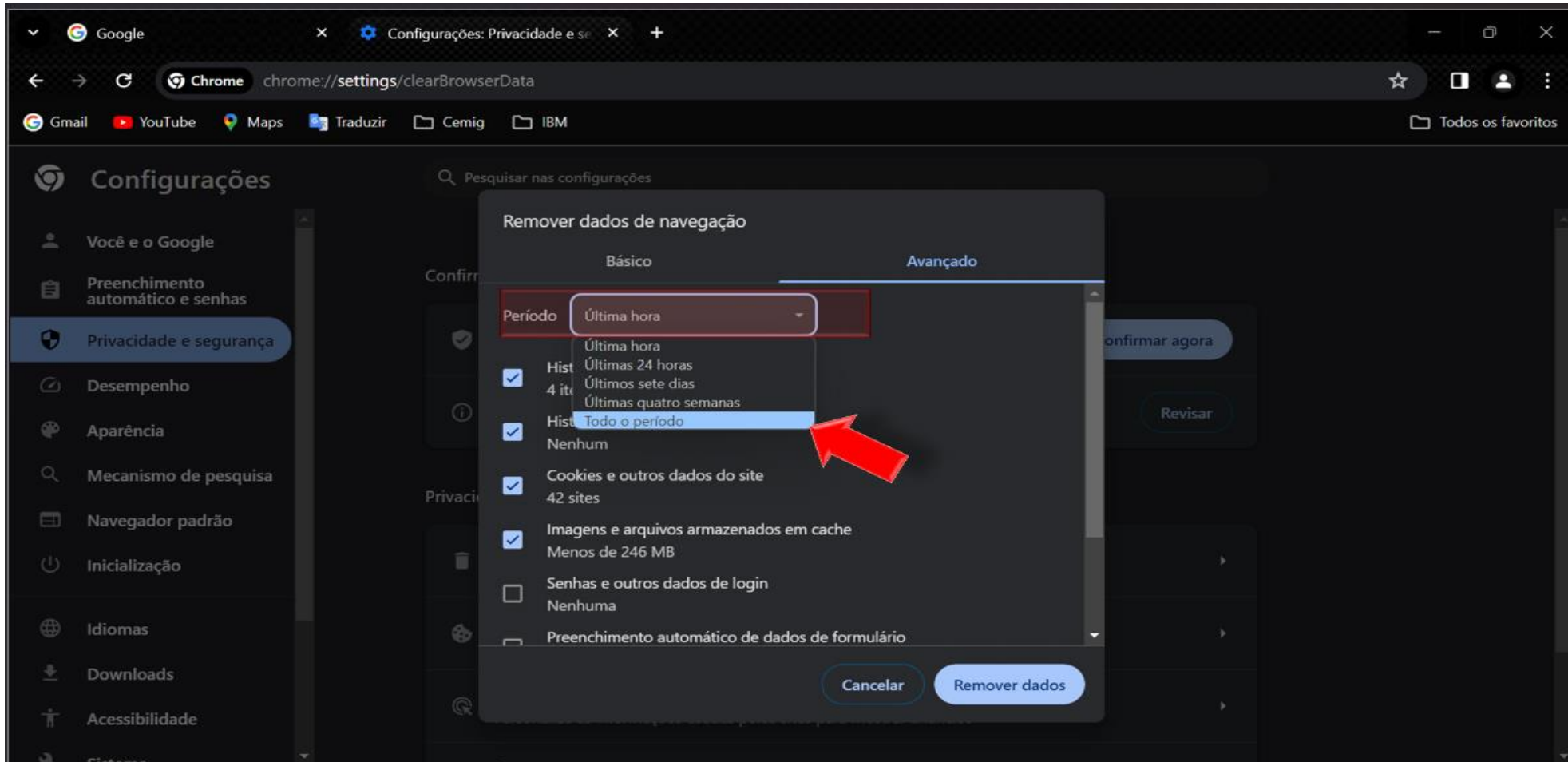
Clique em “Avançado” .



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

Em “Período” selecione “Todo o período” .

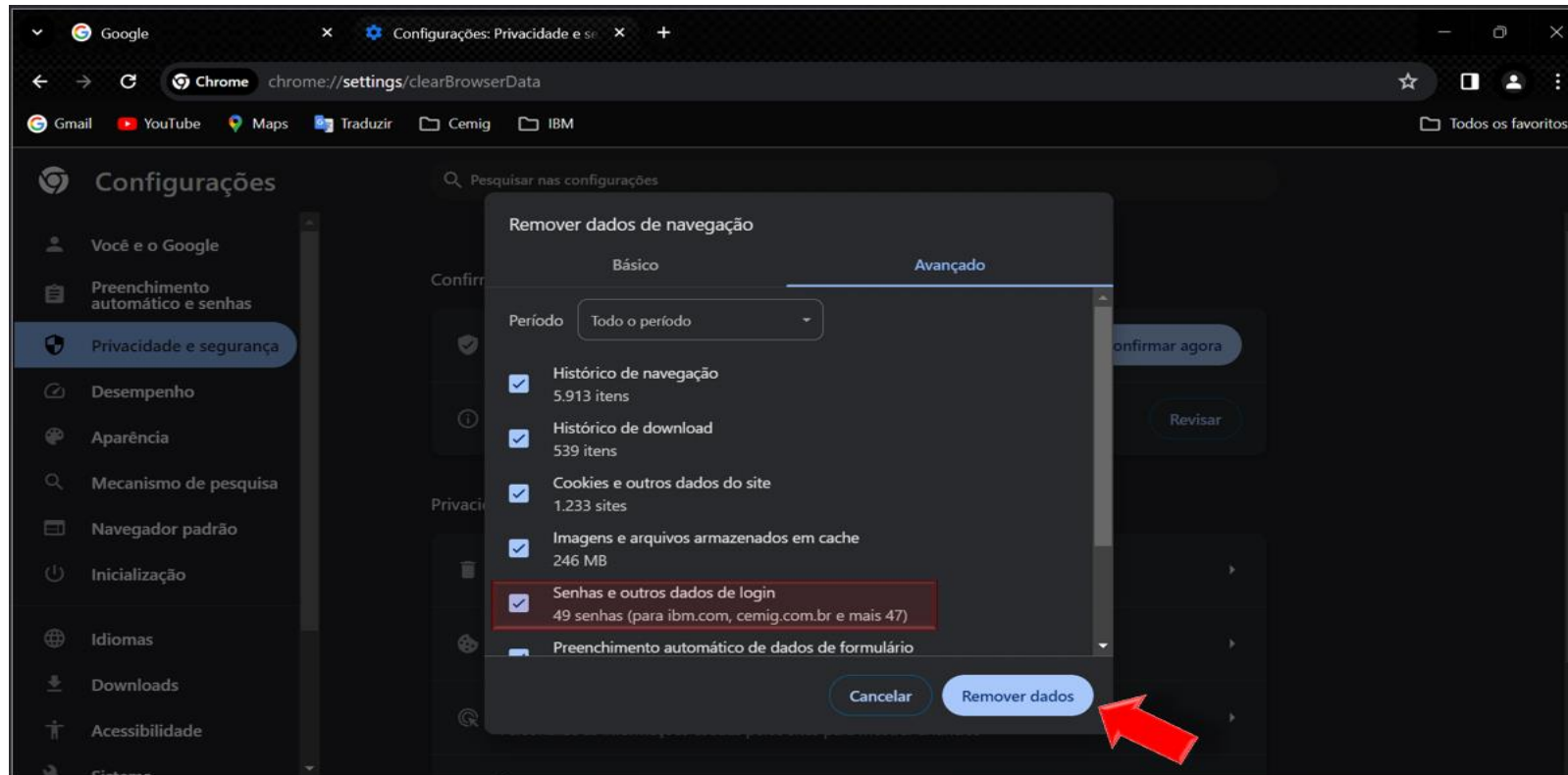


Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Desktop:

Flegue as opções que deseja excluir, especialmente a "Senhas e outros dados de login". Em seguida, clique em "Remover dados".

Atenção: Ao realizar esse processo, todos os logins e senhas salvos de todos os sites serão excluídos.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

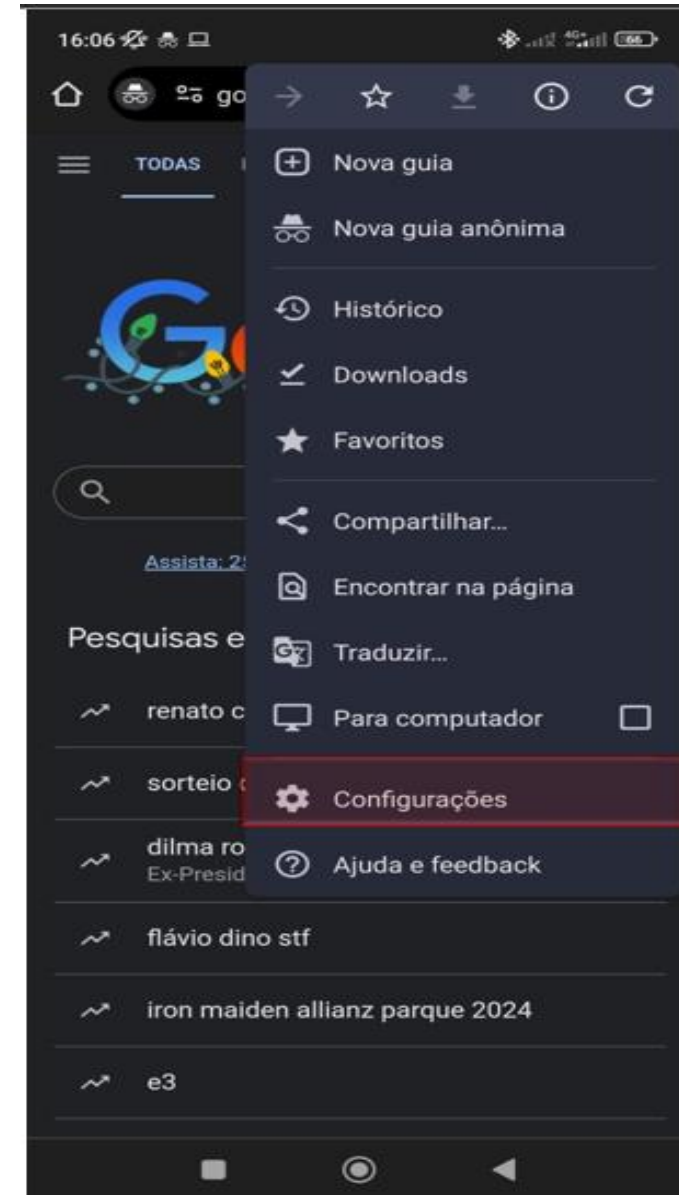
Abra o navegador Google Chrome. No canto superior direito, clique nos 3 pontos .



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

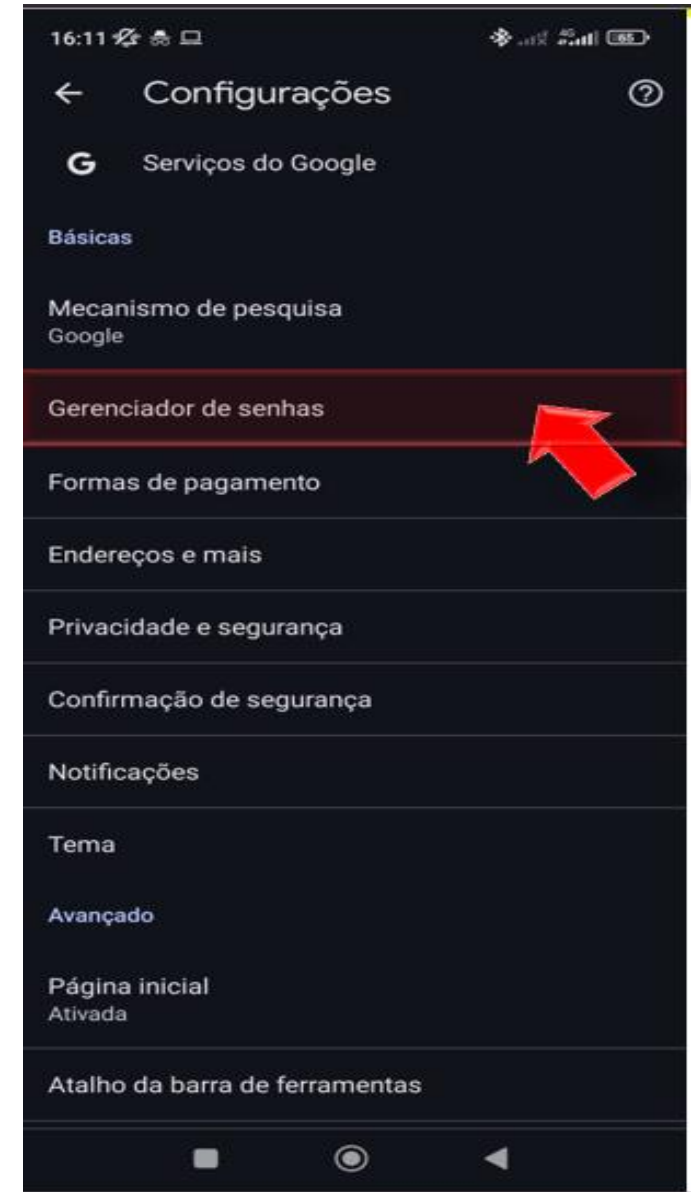
Clique em “Configurações”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

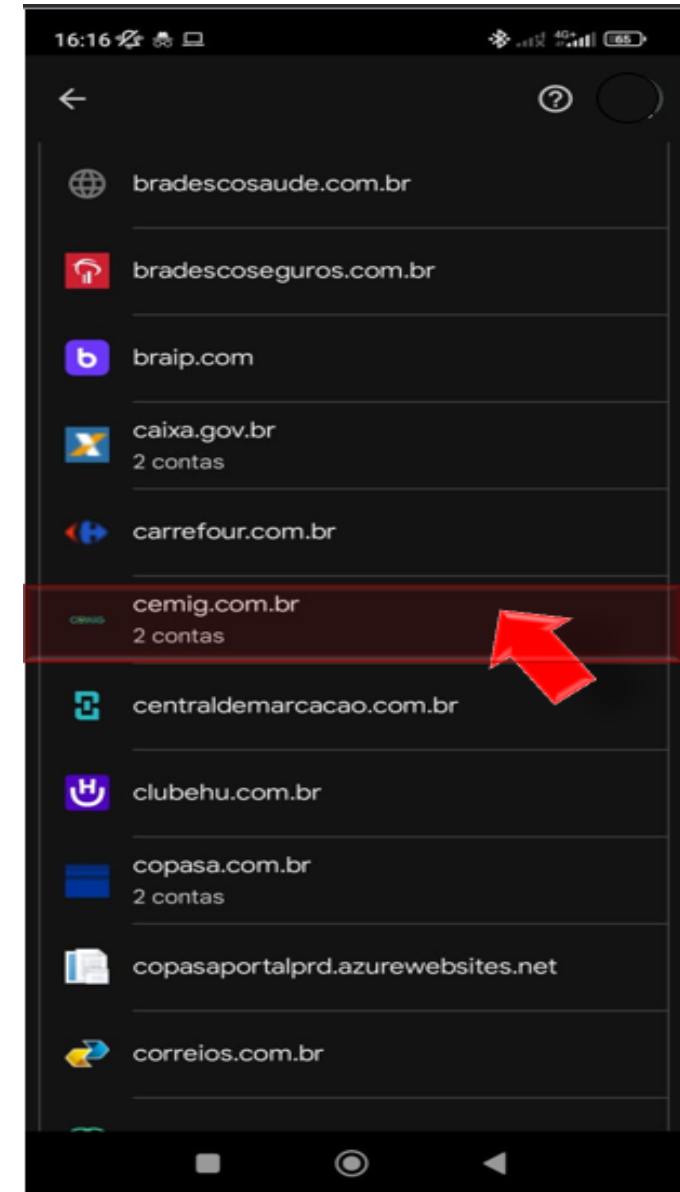
Haverá a opção de excluir todo o histórico ou apenas de um site desejado. Para excluir os dados salvos de um site específico clique em “Gerenciador de senhas”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

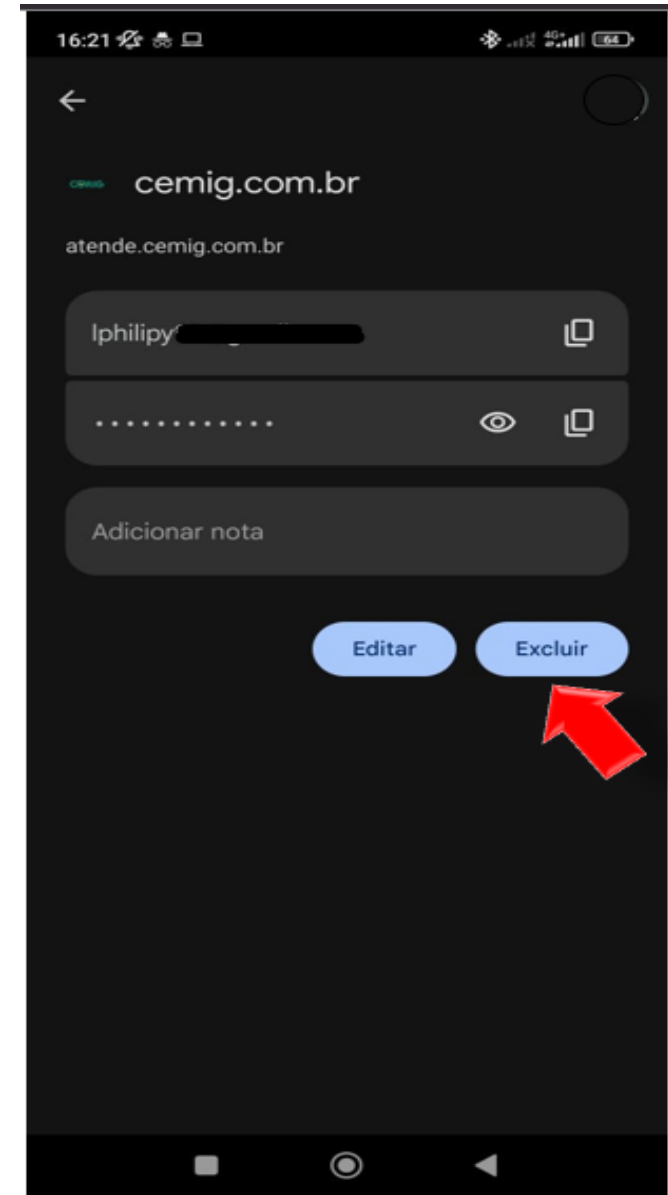
Selecione o “cemig.com.br”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

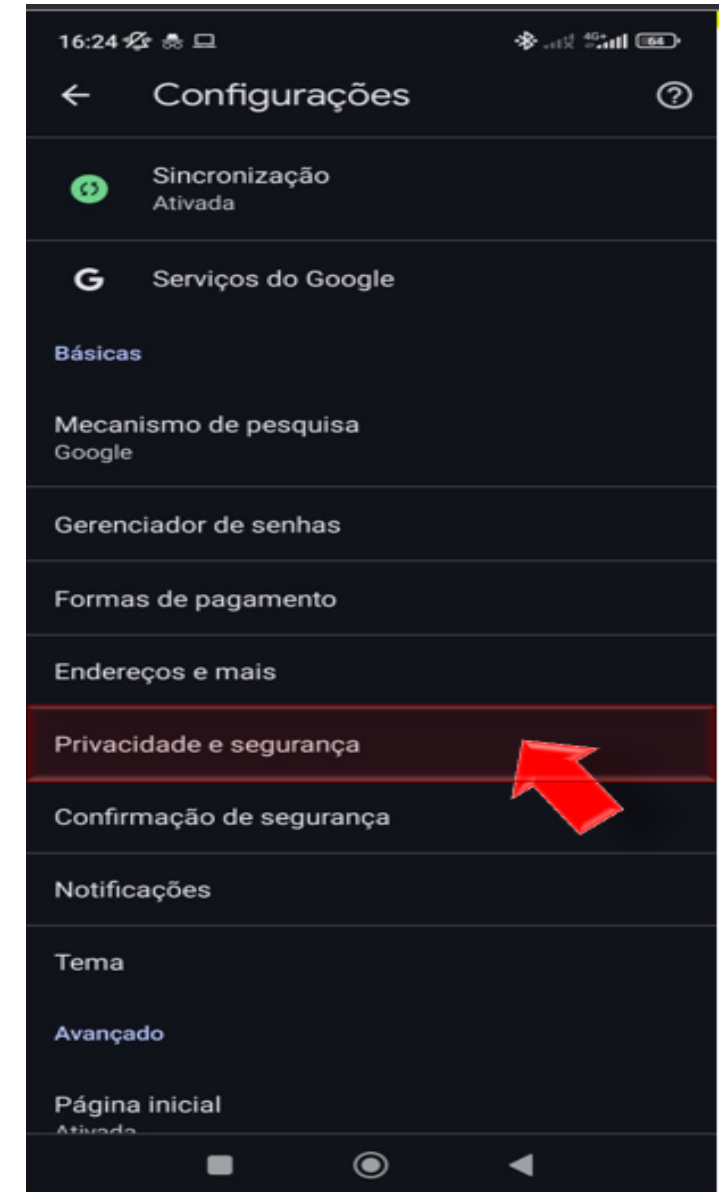
Clique em “Excluir”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

Outro meio de exclusão, após ter clicado nos 3 pontos, selecione “Privacidade e segurança”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

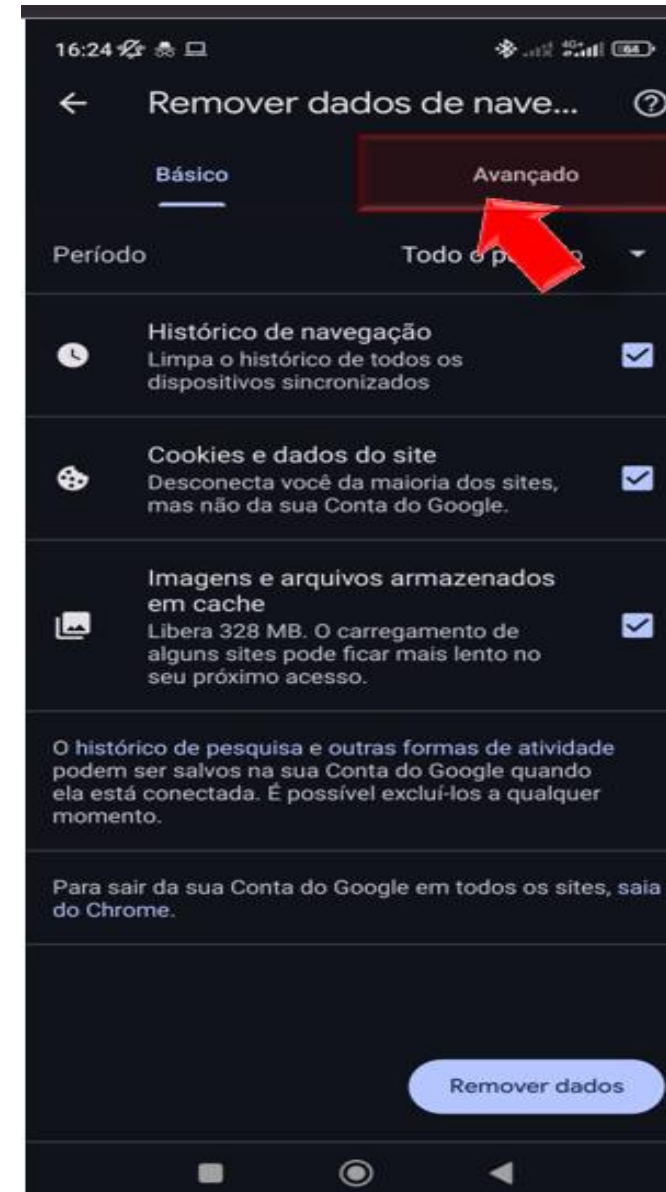
Clique em “Remover dados de navegação”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

Em seguida clique em “Avançado”.



Problemas de acesso por senhas salvas no navegador

No Smartphone (Android ou iOS):

Flegue as opções que deseja excluir, especialmente a "Senhas salvas". Em seguida, clique em "Remover dados".



Cliente Mercado Livre, Poder Público, Média e Alta Tensão

Entre em contato com o seu agente de relacionamento para resolver o problema. Se não tiver acesso ao contato do seu agente, entre em contato pelos canais de atendimento para obter a informação necessária.